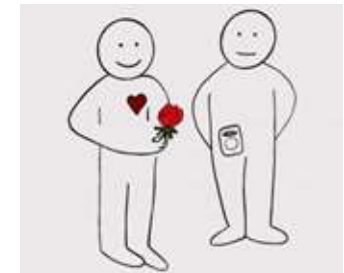


GUIDA AI SERVIZI

SC GASTROENTEROLOGIA

AMBULATORIO INFERMIERISTICO PER L'ASSISTENZA AL PAZIENTE STOMIZZATO

Direttore
Dott. Piero BROSOLO



PADIGLIONE B - 1° PIANO

Presidio Ospedaliero
"Santa Maria degli Angeli"
Pordenone

Orari

Aperto al pubblico

Il mercoledì
08:30 - 15:30

su appuntamento (salvo i giorni festivi)

Segreteria telefonica

Il mercoledì
15:30 - 16:00



**È severamente vietato fumare
in tutti i locali e pertinenze esterne**

Gentili Signori,
questo opuscolo contiene alcune informazioni che potranno esserVi utili durante il percorso che effettuerete nella nostra Struttura.

Per approfondimenti riguardanti il nostro Servizio Vi invitiamo a consultare il sito:

<https://asfo.sanita.fvg.it/>

Operatori Responsabili delle prestazioni

INFERMIERI STOMATERAPISTI

Stefania ANDREAZZA

Luisa DE MUNARI

Maurizio FRANCONI

Veronica TINAGLIA

Giulia ZANINI

Coordinatore Infermieristico

Alessandra CLAUT

CONTATTI

Telefono ambulatorio: 0434399616

E-mail: ambulatorio.stomizzati@asfo.sanita.fvg.it

Le comunicazioni mail ricevono risposta entro 7 giorni.

Tipologia delle prestazioni erogate e modalità di esecuzione

Presso l'ambulatorio infermieristico di stomaterapia l'assistenza è garantita da personale infermieristico specializzato nel trattamento di enterotomie e urostomie.

Le prestazioni erogate sono:

- Presa in carico pre-intervento con esecuzione del disegno pre-operatorio;
- Esecuzione di irrigazioni e dilatazioni;
- Addestramento alla gestione della stomia al paziente e caregiver;
- Trattamento delle eventuali complicanze dello stoma;
- Consigli e istruzioni sull'uso dei presidi;
- Collaborazione con l'assistenza domiciliare per la gestione dei presidi e per assicurare la continuità delle cure;
- Espletamento delle pratiche amministrative per la prescrizione/rinnovo della fornitura di presidi;
- Collaborazione con il servizio dietetico per adeguare l'alimentazione alle modifiche metaboliche ed anatomiche;
- Richiesta di eventuale consulenza medica in caso di necessità;

MEDIAZIONE CULTURALE

L'attivazione del servizio di mediazione culturale in caso di utente straniero avviene a garanzia di una corretta formazione/informazione.

Informazioni generali sull'operatività dei Servizi

Per consentire un servizio migliore chiediamo:

- Osservare gli orari stabiliti;
- Avvertire con congruo anticipo l'eventuale impossibilità a presentarsi all'appuntamento;
- Fornire l'ultima lettera di dimissione ed eventuali visite specialistiche recenti al momento del primo colloquio;
- Presentarsi con i presidi in uso a domicilio.

Le informazioni e le comunicazioni con il personale infermieristico stomaterapista possono avvenire solo previo appuntamento telefonico o via mail.

COME ACCEDERE ALL'AMBULATORIO

La modalità di accesso all'ambulatorio avviene tramite l'impegnativa del medico curante, con la dicitura "visita Stomaterapica" e successiva prenotazione tramite i contatti telefonici.

COME ARRIVARE ALL'AMBULATORIO

- Accedere all'ingresso del Padiglione A;
- Con gli ascensori per il pubblico raggiungere il 3° piano;
- Inserire la tessera sanitaria nel TOTEM presente nell'atrio e premere il tasto VIOLA;
- Ritirare il biglietto con il numero di chiamata;
- Attendere in atrio controllando sul display la comparsa del proprio numero;
- Quando compare il numero seguire la linea BIANCA presente a terra.

Il pagamento del ticket (se dovuto) potrà essere effettuato al termine della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria tramite le Casse Automatiche presso l'ingresso principale dell'ospedale o nell'atrio del padiglione A e B.