

**Modello validato dalla Commissione Regionale ECM Friuli-Venezia Giulia per  
la redazione del Curriculum Vitae dei docenti/responsabili scientifici**

Dati anagrafici	
Cognome:	Ghizzoni
Nome:	Anna
Codice Fiscale	GHZNNAS3L68L020I
[REDAZIONE]	
Titolo di studio:	Dirigente dell'Assistenza Infermieristica
Qualifica e ruolo professionale (es. responsabile di...; in servizio presso...):	Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'Ufficio Comunicazione Aziendale dell'ASL di Mantova
Iscritto all'ordine / collegio/associazione professionale:	Collegio IPASVI di Mantova

Carriera lavorativa
Indicare, per i principali ruoli lavorativi (massimo 4000 caratteri):
1) le date di impiego (da anno a anno); 2) il tipo di azienda o settore; 3) il tipo di impiego; 4) le principali mansioni e responsabilità
<p>1. USSL n.49 Data: dal 01-08-1983 al 31-12-1987 Qualifica: - Operatore Professionale 1ª cat - Collaboratore Infermiere Professionale</p> <p>2. Azienda USSL n.22 Data: dal 01-01-1988 al 31-12-1997 Qualifica: Operatore Professionale 1ª cat - Coordinatore - Capo Sala</p> <p>3. ASL Mantova Data: dal 01-01-1998 al 31-08-2003 Qualifica: Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere - D3</p> <p>4. ASL Mantova Data: dal 01-09-2003 al 31-12-2003 Qualifica: Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - Infermiere - Ds1</p> <p>5. ASL Mantova Data: dal 01-01-2004 al 31-12-2004 Qualifica: Collaboratore professionale Sanitario Esperto - Infermiere - Ds2</p> <p>6. ASL Mantova Data: dal 01-01-2005 al 31-12-2006 Qualifica: Collaboratore professionale Sanitario Esperto - Infermiere - Ds3</p> <p>7. ASL Mantova Data: dal 01-01-2007 al 31-12-2008 Qualifica: Collaboratore professionale Sanitario Esperto - Infermiere - Ds4</p> <p>8. ASL Mantova Data: dal 01-01-2009 ad oggi Qualifica: Collaboratore professionale Sanitario Esperto - Infermiere - Ds5</p> <p align="center"><b>Incarichi di responsabilità e coordinamento (formalmente attribuiti e attualmente ricoperti)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dal 1988 → Funzioni di coordinamento (per effetto di pubblico concorso);</li> <li>▪ Dal 1998 → Responsabile Carta dei Servizi e degli organismi connessi (Atto deliberativo n. 599 del 9/07/1998);</li> <li>▪ Dal 1999 → Responsabile Ufficio Comunicazione Aziendale (Atto deliberativo n.1551 del 29/12/1999 e successivi);</li> <li>▪ Dal 2000 → Titolare di posizione organizzativa (Atto deliberativo n.1072 del 16/11/2000 e successivi);</li> <li>▪ Dal 2002 → Referente regionale dei flussi informativi di Customer Satisfaction di tutte le strutture erogatrici della provincia di Mantova ( DGR n.7/8504 del 22/3/2002 e Circolare n. 43/SAN del 4/10/2002 );</li> <li>▪ Dal 2004 → Responsabile editoriale del portale aziendale (Atto deliberativo n. 668 del 25/10/2004 e successivi);</li> <li>▪ Dal 2004 → Responsabile redazionale periodici aziendali: "Informa InSalute" in seguito</li> </ul>



denominato "Sanità & Salute nel mantovano" e di "Sanità in forma" ( Atto deliberativo n. 778 del 30/12/2004 e successivi);

- Dal 2008 → Responsabile URP (Atto deliberativo n. 202 del 28/04/2008);

#### Curriculum formativo

Indicare, per i principali periodi formativi (massimo 4000 caratteri):

- 1) le date di inizio e di fine (da anno a anno); 2) il nome e il tipo di istituto di istruzione o formazione frequentato; 3) le principali materie / abilità professionali oggetto dello studio; 4) la qualifica conseguita

- Diploma di Maturità tecnica - Perito Agrario - 1977
- Diploma di Infermiere Professionale - 1983
- Abilitazione a Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica - 1987
- Dirigente dell'Assistenza Infermieristica - 1994
- Certificato di "Responsabile Uffici Comunicazione e URP" - 2002 (Decreto Direzione Generale Sanità n.13772 del 19/07/02), requisito previsto dalla Legge n. 150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" conforme all'art. 6 del DPR n. 422/2001.

#### Attività in qualità di docente e/o relatore

Descrivere brevemente la propria attività negli ultimi 5 anni in qualità di docente e/o relatore (massimo 4000 caratteri):

##### Corsi di Laurea in Infermieristica

- Incarico di insegnamento nella disciplina di "Infermieristica di comunità" - MED/45 - afferente al corso integrato di Scienze materno infantili I (C3) - Corso di Laurea in Infermieristica Università degli Studi di Brescia (sede di Mantova), 2° Anno - I° Semestre:

- A.A. 2009 - 10 = 14 ore;
- A.A. 2010 - 11 = 13 ore;
- A.A. 2011 - 12 = 15 ore.

##### Corsi di aggiornamento personale sanitario accreditati ECM

- Docenza nel corso ECM - CPD (16/2009) "L'Audit interno nei progetti di promozione alla salute negli stili di vita" - Relazione "La comunicazione nei programmi di promozione alla salute" organizzato da ASL MN, effettuato in data 20/12/2009 a Mantova, 3 Crediti ECM in qualità di relatore.
- Docenza nel corso residenziale accreditato ECM dal titolo "Programmazione e gestione dei turni di lavoro del personale sanitario" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano, effettuata il 17/18 ottobre 2012 (1 Edizione) e 23/24 ottobre 2012 (2 Edizione) a Milano, della durata complessiva di 20 ore.
- Docenza nel corso residenziale accreditato ECM dal titolo "Progettare e organizzare il lavoro per turni" organizzato da I.S.F.A.I. - Policlinico di Monza Casa di Cura Privata S.p.A., effettuata il 9/10 novembre 2012 a Verano Brianza (MB) (1 Edizione) e 16/17 novembre 2012 a Granozzo con Monticello (NO) (2 Edizione), della durata complessiva di 24 ore.

##### Master Universitari di I° livello per professionisti sanitari

- Docenza presso il Master Universitario di I° livello in "Management sanitario per le funzioni di coordinamento" (MASA), - organizzato dall'Università IULM di Milano, relativamente a MOD. 2 "Analisi organizzativa, teorie e sviluppo delle organizzazioni (Strumenti operativi di gestione dei processi)"; MOD. 3 "Sviluppo di qualità dei servizi - Qualità dell'assistenza"; MOD. 6 "Specifico professionale delle Professioni Sanitarie - Teorie e modelli assistenziali (Turnistica)" effettuata nelle sedi di Milano, Mantova, Feltre (BL), Belluno, Palermo per una durata complessiva per anno solare pari a:
  - anno 2009 = 50 ore
  - anno 2010 = 150 ore
  - anno 2011 = 120 ore
  - anno 2012 = 120 ore
  - anno 2013 = 65 ore (effettuate ad oggi)

#### Principali pubblicazioni (massimo 15 voci)

Indicare, per ogni pubblicazione:

- 1) eventuali co-autori; 2) titolo della pubblicazione; 3) anno della pubblicazione; 4) editore

1. D'Addio L., Ghizzoni A., "Il nursing in cifre", Salute e territorio, 91, Luglio - Agosto 1994, pp. 3-10.
2. Ghizzoni A. M., Bengtsson M. "Indagine conoscitiva sul docente infermiere nei corsi di Diploma Universitario in Scienze Infermieristiche", Professioni Infermieristiche, 3, Luglio - Settembre 1996, pp. 41-52.
3. Ghizzoni A. M., " Chi sono gli eletti negli organi collegiali IPASVI: analisi sul fenomeno della rappresentatività ", Panorama della Sanità, 41, 12 Novembre 1996, pp. 36 -37.
4. Ghizzoni A., Santullo A. "DRGs ed assistenza infermieristica", Mondo Infermieristico, 2, 1996, p 25.
5. Ghizzoni A. M., " La nuova riforma sanitaria e la dirigenza infermieristica ", Management infermieristico, 2, Aprile-Giugno 1999, pp. 34 - 43 .
6. Ghizzoni A. M., " La carta dei servizi nel servizio sanitario nazionale: stato di attuazione ", Management infermieristico, 3, Luglio - Settembre 1999, pp. 25 - 32.
7. D'Addio L., Ghizzoni A. M., V. Masi, "Infermieristica in breve: guida alle prove di concorso, selezione, autoapprendimento", 2ª edizione, Milano, McGraw-Hill, 2001.
8. Ghizzoni A.M., Pegoraro C., Zadro R. " Sviluppo operativo: "Carta Qualità Percepita" Asl di Mantova", QA, 1, Marzo 2002, pp. 37 - 53.
9. Ghizzoni A. M., D'Addio L., Beux A., Brancato G., Casalino P., "Quesiti di scienze delle professioni sanitarie tecniche: prove di ammissione ai corsi di laurea magistrale e ai master universitari", Milano, McGraw-Hill, 2008.

10. Ghizzoni A. M., "La gestione e progettazione del lavoro a turni" in Caiamandrei C., Orlandi C., La dirigenza infermieristica: manuale per la formazione dell'infermiere con funzioni manageriali, 3a edizione, Milano, McGraw-Hill, 2009, cap. 22.
11. Ghizzoni A. M., Avenati L., "La professione infermieristica, una scelta che paga", L'infermiere, 1, Febbraio 2010, pp. 18 - 23.
12. D'Addio L., Ghizzoni A. M., Pietrini L., "Quesiti di infermieristica, Milano, McGraw-Hill, 2010.
13. D'Addio L., Ghizzoni A. M., Pietrini L., Riparbelli P., Tiribilli E., "Quesiti di infermieristica clinica" Milano, McGraw-Hill, 2011.
14. Ghizzoni A. M., D'Addio L., "Quesiti di scienze infermieristiche: prove di ammissione ai corsi di laurea magistrale e ai master universitari", 3ª edizione, Milano, McGraw-Hill, 2011.

Data,

23/8/2013

Firma