

## INFORMAZIONI PERSONALI Anna Paola Sist

**POSIZIONE RICOPERTA** Dal dicembre 2008 viene assunta dall'ULSS 6, dopo il superamento di concorso pubblico, presso il Servizio Qualità Sicurezza e Accreditamento con il ruolo di Assistente Amministrativa.

**TITOLO DI STUDIO :**

Diploma di Maturità scientifica ad indirizzo biologico-sanitario conseguito presso l'Istituto S. Bertilla Boscardin di Vicenza nel 1988.

Corso triennale Scuola per Tecnici di Laboratorio Medico, conseguito presso ULSS Vicenza, Regione Veneto nell'anno 1992/1993;

**Attività lavorative**

Dal 2002 inizia come borsista a frequentare l'UO di Endocrinologia e dell'UO di Chirurgia Maxillo Facciale dell'ULSS 6 in affiancamento al Responsabile Assicurazione Qualità dell'UO nel percorso di implementazione dei sistemi di gestione qualità finalizzati all'ottenimento della certificazione delle UO stesse.

Presso l'UO di Chirurgia Maxillo Facciale presta poi servizio dal 2005 con contratto di collaborazione occasionale.

Dal 2005 presta servizio con contratto di collaborazione occasionale presso le Unità operative di Cardiochirurgia e di Cardiologia nel 2006 svolgendo attività di affiancamento al Responsabile Qualità nel percorso di implementazione dei sistemi di gestione qualità finalizzati all'ottenimento della certificazione delle UO stesse.

Dal 2002 è stata in costante affiancamento al Direttore del Servizio Qualità, Sicurezza e Accreditamento dell' ULSS n. 6, per affinare le conoscenze in ambito qualità ed imparare ad affrontare e risolvere le problematiche emergenti, per la definizione, implementazione di un Sistema di Gestione Qualità delle UO, fino all'ottenimento della certificazione da parte delle stesse.

Nel corso dei percorsi di certificazione ISO 9001:2008 ha affiancato ed è stata formata in merito alla conduzione di audit alla norma ISO 15189:2003.

Dal dicembre 2008 viene assunta dall'ULSS 6, dopo il superamento di concorso pubblico, presso il Servizio Qualità Sicurezza e Accreditamento con il ruolo di Assistente Amministrativa.

Da allora ad oggi, presso il Servizio Qualità Sicurezza e Accreditamento, svolge le seguenti attività:

Nei percorsi ISO 9001:

- affiancamento al Responsabile Assicurazione Qualità delle Unità Operative per la stesura e la gestione dei documenti della qualità e successive revisioni;
- sostegno a tutto il personale (medico, infermieristico e tecnico) per la stesura di procedure e protocolli operativi;
- gestione della registrazione dei documenti della qualità;
- monitoraggio degli indici di attività (quali-quantitativi) al fine di ottenere indicatori di performances;
- gestione degli aspetti legati alla soddisfazione dell'utenza;

- gestione degli approvvigionamenti nell'ottica ISO;
- gestione delle non conformità e trattamento del prodotto non conforme;
- realizzazione delle azioni correttive/preventive;
- assistenza al Riesame da parte della Direzione;
- individuazione e realizzazione delle iniziative per il miglioramento continuo;
- attività di audit interni presso le UU.OO/Servizi e Laboratori del Dipartimento di Patologia Clinica dell'ULSS n.6;
- assistenza durante le visite di sorveglianza dell'Ente certificatore.

Nei percorsi di autorizzazione all'esercizio ed accreditamento istituzionale L.R. 22/2002:  
Affiancamento alle Unità Operative dell'ULSS 6 per la realizzazione del percorso di Autorizzazione e di Accreditamento Istituzionale finalizzato alla visita da parte della Regione Veneto;

Svolge le istruttorie di Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento delle strutture sanitarie e sociali su richiesta dei Comuni e di quelle sanitarie e socio-sanitarie ri-chieste dalla Regione Veneto.

Mantiene in autonomia i rapporti con le autorità competenti della Regione e dei Comuni in merito alle istruttorie di competenza;

Effettua i sopralluoghi di Autorizzazione ed Accreditamento presso le strutture sanitarie pubbliche e private e presso le strutture sociali e socio sanitarie

Partecipa ai lavori del gruppo regionale (OTC) per la revisione ed aggiornamento dei requisiti generali per l'autorizzazione/accreditamento in recepimento dell'Intesa Stato Regioni 20/12/2012 presso la Sezione Attuazione Programmazione Sanitaria- Settore Accreditamento - Regione Veneto;

Annualmente partecipa a circa 120 visite finalizzate all'autorizzazione all'esercizio ed all' Accreditamento istituzionale richieste dai Comuni e/o dalla Regione.

Attività di audit di parte terza:

Dal 2005 ad tutt'oggi, autorizzata dalla propria Azienda, ha effettuato Audit di parte terza ISO 9001:2008 e ISO 15189:2003 per Bureau Veritas SpA presso strutture sanitarie, sociosanitarie e Laboratori analisi di strutture ospedaliere e private.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità scientifica ad indirizzo biologico-sanitario conseguito presso l'Istituto S. Bertilla Boscardin di Vicenza nel 1988.

Corso triennale Scuola per Tecnici di Laboratorio Medico, conseguito presso ULSS Vicenza, Regione Veneto nell'anno 1992/1993;

Partecipazione al Corso di aggiornamento "CORSO AVANZATO GESTIONE SISTEMA QUALITA'" tenutosi presso l'U.L.SS. n. 6 di Vicenza nei giorni 11-12-13 febbraio 2004;

Conseguimento del titolo di FACILITATORE ai sensi della L.R. 22/2002 conseguito con il "Corso di formazione per Facilitatori per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali regionali" tenuto dall'A.R.S.S. del Veneto, svoltosi a Vicenza nell'anno 2005;

Conseguimento titolo di VALUTATORE ai sensi della L.R. 22/2002 conseguito con il "Corso di formazione per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali regionali" tenuto dall'A.R.S.S. del Veneto, svoltosi a Vicenza nell'anno 2005;

Iscrizione dal 15/09/2006 al REGISTRO DEI VALUTATORI per l'Accreditamento Istituzionale della Regione Veneto in ambito sanitario;

Conseguimento del titolo di "AUDITOR/LEAD AUDITOR PER SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO 9000:2000" (2005) e successivi aggiornamenti;

Aggiornamento corso AUDITOR/LEAD AUDITOR PER SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO 9001:2008 in data 17/01/2009;

Partecipazione al corso di formazione "La conduzione delle visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio in ambito ospedaliero organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto e svoltosi presso il Centro Don Orione Artigianelli di Venezia in data 29/01/2008.

Partecipazione al corso di formazione "L'Accreditamento Istituzionale dei programmi di Screening" organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto in collaborazione con il Registro Tumori del Veneto nei giorni 15 e 16 maggio 2008;

Partecipazione al Convegno "La segnalazione come strumento di sicurezza in Sanità a Padova organizzato dall'Accademia Nazionale di Medicina in data 16/06/2008;

Partecipazione in data 24/11/2008 all'incontro "Gruppo di verifica – Casa di Cura Anna Maria Rizzola di San Donà di Piave (VE);

Partecipazione al Workshop "La Qualità del Sistema Socio Sanitario Regionale del Veneto: aspetti professionali. Presentazione dei risultati: misure di efficacia, sicurezza ed equità" organizzato dall'Agenzia Regionale del Veneto presso l'Hotel Sheraton di Padova in data 16/01/2009.

Partecipazione al Convegno "La Qualità del Servizio Sanitario dal punto di vista del paziente" organizzato dall'Agenzia Regionale del Veneto presso l'Auditorium San Gaetano di Padova in data 27/02/2009;

Partecipazione al Percorso formativo "Gli indicatori di attività, di processo e di esito per la valutazione dell'attività sanitaria" presso il CUOA SANITA' di Altavilla Vicentina in data 26/10/2009; Partecipazione al Convegno Internazionale "I cittadini ed Accreditation Canada valutano il Sistema Socio Sanitario Regionale" organizzato dall'Agenzia Regionale del Veneto presso l'Hotel Sheraton di Padova in data 05/03/2010;

Partecipazione all'incontro di formazione per Valutatori "Le visite di verifica per l'Accreditamento Istituzionale" organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto presso l'Hotel Bologna di Mestre (VE) in data 26/03/2010.

Partecipazione al corso di formazione regionale per auditor del Sistema di gestione della Sicurezza conforme alle linee guida UNI-INAIL-ISPSEL – PROGETTO AGS – REGIONE VENETO organizzato dall'ULSS 22 presso la sede INAIL – Venezia terraferma (VE) nelle date 13, 19 e 20 aprile 2011 per un totale di 20 ore;

Attestato di frequenza con superamento esame corso addetto/responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione (modulo A) della durata di 28 ore presso FORM&R sede di Padova conseguito in data 28/02/2012;

Attestato di frequenza con superamento esame corso Responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione (modulo C) della durata di 24 ore presso FORM&R sede di Padova conseguito in data 22/03/2012;

Partecipazione al corso di aggiornamento "Introduzione alla gestione del rischio clinico" programmato dall'Azienda ULSS 6 nei giorni 22-30 maggio e 4-11 giugno 2012;

Partecipazione al corso regionale di aggiornamento per RSPP/ASPP "la gestione delle emergenze" tenutosi il giorno 07 giugno 2013 per un totale di 8 ore presso l'aula magna dei vigili del fuoco - Venezia Mestre;

Partecipazione al corso regionale di aggiornamento per RSPP/ASPP "La gestione delle emergenze – parte applicativa" tenutosi il giorno 27 giugno 2013 per un totale di 4 ore presso l'ULSS 9 di Treviso;

Partecipazione al progetto formativo aziendale: l'audit come risorsa per il miglioramento continuo della qualità tenutosi presso la sala riunioni SIMT AOSMA il 03/12/2014, Pordenone;

Partecipazione al corso di Formazione: Autorizzazione e accreditamento istituzionale: Legge Regionale 22/2002 – Il ruolo del valutatore Azienda Ulss 16 Padova 19/02/2015;

Partecipazione al corso di formazione LEAD/2015 Auditor Training Level 2 UNI EN ISO 9001: 2015 – tenuto da Bureau Veritas SpA - Firenze in data 19/09/2015;

Completamento del e-learning training course LEAD/2015 ISO 9001:2015 Transizione per auditor tenuto da Bureau Veritas SpA in data 13/11/2015;

Partecipazione al corso di formazione e aggiornamento " I valutatori Team Leader nell'ambito della L.R. 22/2002 tenuto da Regione Veneto Fondazione SSP Scuola di Sanità pubblica nelle seguenti date: 9/10-29/10-30/10-17/11-23/11-17/12 nell' anno 2015;

Partecipazione al 1° modulo del Corso Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa dello Stato Regioni tenuto da Regione Veneto Fondazione SSP Scuola di Sanità pubblica in data 14/09/2016;

Partecipazione al I° modulo del corso "Autorizzazione all'esercizio ed Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni" organizzato dalla Fondazione Scuola Sanità Pubblica, per conto della Regione Veneto, 8 ore Settembre.

Docente al II° modulo del corso "Autorizzazione all'esercizio ed Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni" organizzato dalla Fondazione Scuola Sanità Pubblica, per conto della Regione Veneto, 24 ore Ottobre/Novembre.

Partecipazione al III° modulo del corso "Autorizzazione all'esercizio ed Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni" organizzato dalla Fondazione Scuola Sanità Pubblica, per conto della Regione Veneto, 4 ore Novembre.

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese e tedesco scolastico

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	<b>Lettura</b>	Interazione	Produzione orale	

Inglese e Tedesco

**sufficiente      sufficiente      sufficiente      sufficiente      sufficiente**

Livello 1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

▪ Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Valutatore ISO 9001 e Valutatore L.R.22/2202.

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di team Leader nelle attività di audit come Valutatore ISO 9001 e Valutatore L.R.22/2202.

Competenze professionali

Buona padronanza dei processi di controllo qualità. Dal 2002 è stata in costante affiancamento al Direttore del Servizio Qualità, Sicurezza e Accreditamento dell' ULSS n. 6, per affinare le conoscenze in ambito qualità ed imparare ad affrontare e risolvere le problematiche emergenti, per la definizione, implementazione di un Sistema di Gestione Qualità delle UO, fino all'ottenimento della certificazione da parte delle stesse.

Nel corso dei percorsi di certificazione ISO 9001:2008 ha affiancato ed è stata formata in merito alla conduzione di audit alla norma ISO 15189:2003.

Competenze informatiche

▪ Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida

B

ULTERIORI  
INFORMAZIONI

Publicazioni  
Presentazioni  
Progetti  
Conferenze  
Seminari

**Attività di audit di parte terza:**

Dal 2005 ad tutt'oggi, autorizzata dalla propria Azienda, ha effettuato Audit di parte terza ISO 9001:2008 e ISO 15189:2003 per Enti di Certificazione presso strutture sanitarie, so-ciosanitarie e Laboratori analisi di strutture ospedaliere e private.

Riconoscimenti e premi  
Appartenenza a gruppi /  
associazioni  
Referenze

**Attività formativa**

Dal 2012 attività formativa presso la Casa di riposo "Villa Caldogno" di Caldogno finalizzata ai seguenti:

- affiancamento alla Direzione, al Responsabile Qualità e al personale della casa di riposo per revisione, adattamento, integrazione della documentazione di sistema a sostegno del percorso di accreditamento istituzionale al fine di renderla conforme anche ad un percorso di certificazione;
- affiancamento e formazione al Responsabile Qualità con l'obiettivo di raggiungere l'interiorizzazione del percorso e dei documenti del sistema di gestione;
- partecipazione alle riunioni programmate dalla Direzione, rivolte al personale, per la condivisione dei contenuti dei documenti operativi predisposti nonchè per l'applicazione degli stessi nell'attività infermieristica e di assistenza;
- affiancamento alla Direzione e al Responsabile Qualità nella raccolta delle informazioni utili alla stesura del Riesame annuale, degli obiettivi annuali e individuazione di nuovi documenti del sistema gestione qualità.

2016/2017 Attività formativa presso FISM Federazione Italiana Scuole Materne, FORMER, Coop. Soc. Vita e Proservizi Formazione e Comunicazione con i seguenti argomenti:

- La Qualità nei Servizi Educativi per la prima Infanzia Obiettivo o metodo di lavoro
- Introduzione ai Sistemi gestione qualità.
- Qualità nelle strutture sociali: prepararsi all'audit per l'accreditamento istituzionale implementando un sistema di qualità basico che risponda concretamente ai requisiti previsti dalla normativa vigente.
- Introduzione ai Sistemi Gestione Qualità: ricognizione, mappatura dei processi e approccio al Sistema Gestione Qualità in conformità alle norme ISO e ai percorsi di Autorizzazione all'esercizio e Accredimento Istituzionale L.R. 22/2002.

**Partecipazione a gruppi**

Partecipa ai lavori del gruppo regionale (OTCI) per la revisione ed aggiornamento dei requisiti generali per l'autorizzazione/accreditamento in recepimento dell'Intesa Stato Regioni 20/12/2012 presso la Sezione Attuazione Programmazione Sanitaria- Settore Accredimento - Regione Veneto;

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Si acconsente al trattamento dei dati personali forniti con il presente curriculum vitae ai sensi del D.Lgs 196/03 ,  
e successive modifiche e integrazioni

Vicenza, 23/01/2017

Anna Paola Sist