

INFORMAZIONI PERSONALI

•Cognome e Nome	SUTER NICOLETTA
Indirizzo:	
•Via/Piazza, n°	
•CAP	
•Città (Prov)	Italia
•Stato	
•Telefono	
•Cellulare	
•Fax	
•E-mail:	
•Luogo di nascita	
•Data di nascita	
•Nazionalità	ITALIANA
•Codice fiscale:	

ESPERIENZE LAVORATIVE

[Iniziare con la più recente ed elencare separatamente ciascuna esperienza pertinente]

•Date (da – a)	In qualità di Dirigente
•Nome e indirizzo del datore di lavoro	Operatore Professionale Dirigente, poi Collaboratore Professionale Sanitario Esperto cat. Ds presso l'IRCCS – Centro di Riferimento Oncologico di Aviano (PN), in qualità di Responsabile del Servizio Infermieristico dal 1994 al 2004 e in qualità di Referente per la formazione dal 2001 al novembre con assegnazione di posizione organizzativa;
•Tipo di azienda o settore	da novembre 2005 a gennaio 2009 in qualità di Dirigente Servizio Formazione (L.251/00), incarico triennale;
•Tipo di impiego	dal 1° febbraio 2009 ad oggi Dirigente delle Professioni sanitarie, di ruolo, Dirigente Responsabile Centro Attività Formative dell'IRCCS CRO di Aviano
•Principali mansioni e responsabilità	In qualità di infermiere presso: Istituto Nazionale dei Tumori di Milano novembre 1986 – gennaio 1987 Policlinico S. Giorgio di Pordenone gennaio – luglio 1987 Settore Igiene Pubblica e Medicina Legale – USL 11 PN luglio 1987 –febbraio 1994.
	Altri incarichi: Nel 1998 - 2000 Coordinatore dell'insegnamento teorico-pratico e di tirocinio Università di Udine - Pordenone Diploma Universitario per Infermiere, Dal 1998 Referente dei rapporti con l'Università per tutti i tirocini delle lauree di 1. e 2° Livello e dei master, degli stage degli studenti delle scuole medie superiori Dal 2000 Tutor aziendale degli studenti del Master in Management, università di Udine e Verona, della Laurea Specialistica per infermieri e ostetriche Università di Udine e Padova e per gli studenti delle Scuole Medie Superiori dell'area pordenonese,

per il percorso di orientamento

Tutor di borsa di studio e contratto di ricerca dal 2003 al 2015 dr.ssa Tiziana Furlan, per attività di ricerca del Servizio formazione

Coordinatore del Comitato Scientifico del Provider Sperimentale ECM IRCCS (Deliberazione DG 168/2013)

Incarichi presso il CRO ed esterni

1994 -1996 **Presidente Collegio IPASVI di Pordenone**

1991 – 1993 Consigliere Consiglio Direttivo Collegio IPASVI Pordenone

1996 – 2009 componente Commissione il Controllo delle Lesioni da Decubito - C.R.O.

1996 - 2009 componente Commissione Controllo delle Infezioni Ospedaliere - C.R.O.

Dal 2011 al 2016 Responsabile Sistema Gestione Qualità del centro attività formative

Componente gruppo di lavoro HPH - Health Promoting Hospitals standards OMS 2008 - 2010

Auditor Interno secondo la norma UNI EN ISO 19011 dal gennaio 2005

Componente Comitato Biblioteca CRO

Componente Comitato di Redazione CRO NEWS Nomina con deliberazione n. 200 del Dal 2008 componente del CTS (Comitato Tecnico Scientifico) del CRO di Aviano

Dal 2009 componente del gruppo Young Investigator Programm, per la formazione e sviluppo dei giovani ricercatori

Dal 2010 componente del gruppo "Patient Education" attivo presso il CRO per la progettazione di attività educative a sostegno dei pazienti e per i programmi di Medicina Narrativa

Dal 2013 componente gruppo **OECI** per l'accreditamento europeo Istituti Oncologici di Ricerca

Da gennaio 2015 componente della Conferenza dei Servizi Formazione, organo consultivo della Direzione Centrale Salute FVG

Da giugno 2015 componente Osservatorio per la Formazione Continua ed ECM del FVG, con il ruolo di "osservatore".

Anno 2016 componente gruppo di progetto Human Caring della Regione FVG.

"La competenza narrativa per la qualità umana nella clinica e nella ricerca traslazionale in un Istituto Oncologico di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico" Ottobre 2012 Conferimento Segnalazione di Eccellenza Premio Basile 2012 – Associazione Italiana Formatori

Progetto Medicina Narrativa per la formazione operatori, pazienti, caregivers responsabile di progetto dal 2011 ad oggi.

Responsabile Progetto di Ricerca "METODO AUTOBIOGRAFICO, EMPATIA E COMPETENZE NARRATIVE DEGLI OPERATORI IN SANITA'", dal 2015, presso il CRO, approvato dal Comitato Etico

Responsabile Progetto di Ricerca "Learning Transfer System Inventory: studio di validazione nel contesto sanitario italiano" studio di valutazione di un questionario per valutare il trasferimento degli apprendimenti, presso il CRO, dal 2017, approvato IRB CRO

Co - Responsabile Progetto di Ricerca "Apprendere da un concorso letterario: ricerca, cura, formazione: progetto di ricerca" presso il CRO dal 2017 approvato dal

CEUR

Responsabile Progetto di Ricerca “Sviluppare la ricerca nelle cure infermieristiche: dai bisogni dei pazienti con patologia oncologica alle priorità di ricerca assistenziale”, presso il CRO dal 2017, approvato dal Direttore Scientifico

Componente Gruppo di Ricerca (Del Ben M., Suter N.) “IL CORPO NARRA: CURA DI SE' E CURA DELL'ALTRO. STUDIO DESCRITTIVO PILOTA” presso AAS5, dal 2016

Responsabile Scientifico per conto della Regione FVG del progetto di formazione e ricerca “Dignità nella cura e cura della dignità” 2017 - 2018

ISTRUZIONE

[Iniziare con la più recente ed elencare separatamente ciascun istruzione pertinente]

<ul style="list-style-type: none"> • Titoli di studio • Formazione Professionale <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (2007, votazione 110/110 lode)</p> <p>Perfezionamento in “Pratiche narrative e di scrittura nella cura educativa e medico sanitaria” Ottobre 2015 -maggio 2016 Università Milano Bicocca</p> <p>Diploma di Gestalt Counsellor, dicembre 2004, corso triennale di 900 ore e con punteggio di 100/100 lode</p> <p>Diploma di Dirigente dell’Assistenza Infermieristica (1992, votazione 50/50 lode).</p> <p>Diploma di Infermiere Professionale (1986, votazione scritto 70/70, orale 70/70 lode, pratico 70/70)</p> <p>Diploma di maturità linguistica (1980, votazione 60/60 con lode)</p> <p>First Certificate Oxford Institute grade very good</p> <p>Formazione in corso: “Course of professional Studies. Narrative Medicine International certification” – Columbia University – New York</p> <p>Frequenza 1° anno Graphen, Libera università dell’Autobiografia - Anghiari</p>
--	--

FORMAZIONE PER AREA

[Iniziare con la più recente ed elencare separatamente ciascuna formazione pertinente]

AREA DI COMPETENZE:	QUALITÀ, ACCREDITAMENTO, SICUREZZA PAZIENTE E OPERATORE
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<ul style="list-style-type: none"> - Convegno “Sicurezza del volo, sicurezza delle cure” Aviano, 4 giugno 2008 - 2 aprile- 8 maggio 2009 CRO “GESTIONE DEL RISCHIO. ANALISI PROATTIVA DEI RISCHI CLINICO – ASSISTENZIALI NEI PROCESSI DI GESTIONE DEI CHEMIOTERAPICI MEDIANTE LA TECNICA FMEA/FMECA - 13 marzo 2009 “Indicatori per il processo di accreditamento all’eccellenza”, CRO - 16 novembre 2009 “L’informazione al paziente ed il consenso all’atto sanitario” CRO - 20 novembre 2009 “La segnalazione degli eventi per il miglioramento della sicurezza dei pazienti” CRO - “Programma di accreditamento all’eccellenza: il team risorse umane e il processo di autovalutazione” Progetto FSC – miglioramento, anno 2009 - 25 ottobre 2010 “Corso di perfezionamento per valutatori di accreditamento di

	<p>strutture sanitarie della Regione FVG" Udine</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 ottobre 2010 "Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce in soggetti adulti" Aviano - 4 febbraio 2011 "Root causes analysis (RCA)" evento formativo FAD IPASVI – FNOMCEO – Ministero della Salute - 19 settembre 2011 "Accreditation Canada. Leadership, la chiave per raggiungere il successo con QMENTUM INTERNTIONAL" - 23 settembre 2011 "Accreditation Canada: conduzione efficace del cambiamento con QMENTUM INTERNTIONAL" - Corso per valutatori ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE FVG 4 ottobre 2011 - IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' PER LA FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE DELL'IRCCS CRO progetto FSC 2010 – 2013 - Corsi per Dirigenti sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro 2013 - Corsi FADin MED - IPASVI Fnomceo - Root caus analysis 2011 - La sicurezza dei Pazienti e degli operatori 2012 - Audit 2012 - "Il cambiamento del Sistema di Gestione Qualità in seguito alla revisione della norma ISO 9001 edizione 2015" 2014 - "Expero4care: un modello di qualità dell'esito formativo in ambito sanitario" Trieste 15 settembre 2015
--	---

AREA DI COMPETENZE	FORMAZIONE, PROGETTAZIONE, DIDATTICA
<ul style="list-style-type: none"> •Date (da – a) •Nome e tipo di istituto di formazione •Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio •Qualifica conseguita •Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tra docente e discente: la comunicazione all'interno della relazione formativa, 2004 - Idee in formazione" su metodologia didattica e ruolo del formatore GENNAIO – GIUGNO 2004 - Gestione dei gruppi Febbraio-marzo 2005 - Il formatore d'aula gennaio –febbraio 2006 - Carta dei Valori della formazione, 11 e 12 maggio 2007 Pordenone - 3 corsi sul modello delle competenze, 4 e 11 febbraio 2008 al CRO (18 crediti) e 6 e 7 marzo 2008 a Trieste (16 crediti), 4 e 11 novembre 2008 al CRO (10 crediti) - 18, 19, 20 ottobre 2010 "2° Conferenza nazionale sulla formazione continua in medicina" Cernobbio - 24 marzo, 24 maggio, 19 luglio 2011, corso "Formazione per docenti delle discipline professionalizzanti dei corsi di laurea infermieristica" Università di Udine, 21 ore, 19 crediti - 23 maggio 2011 "Bren formativo: l'esame delle attività formative professionalizzanti e di tirocinio secondo la metodica OSCE" Università di Udine - 14, 21, 28 novembre 2012 "Mappe per apprendere, mappe per valutare" CRO Aviano 20 crediti - 29 novembre 2012 "DOSSIER FORMATIVO ECM: verso un'implementazione sostenibile" AIF Udine - "Studiare, apprendere, memorizzare attraverso la fotolettura emozionale" 5 ottobre 2013 Pordenone, 5 ore di formazione Associazione Umanamente - "5° Conferenza nazionale sulla formazione continua in medicina" 4 – 5 novembre 2013 Roma - "Ridiscutere la clinica: Formazione alla cura e inter – professionalità" Matera

	<p>25 e 26 settembre 2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Pensare la valutazione della formazione alla medicina narrativa presso il CRO di Aviano: la costruzione di un progetto condiviso" Aviano 14 Gennaio 2015 6 crediti - "L'osservatorio regionale per la qualità della formazione continua in sanità (ORFOCS - FVG): progetto per la formazione dei componenti" Udine 8, 9, 10 giugno 2015 24 crediti; 15 settembre 2015; - "L'osservatorio regionale per la qualità della formazione continua in sanità (ORFoCS - FVG): valutare i processi formativi in atto e sviluppare una comunità di buone prassi" 2 febbraio 2016 Udine, 8,5 crediti - "Insegnare e apprendere la relazione assistenziale: analisi, discussione, suggestioni" 9 maggio 2016, Udine - 14-15 giugno 2016 CRO Aviano "Formare e formarsi: un percorso riflessivo e di auto comprensione" 14 ore 16,5 crediti - 20-21 ottobre 2016 Senigallia Convegno nazionale SIPEM "Servire il futuro: valori e ambienti di formazione per le competenze dei professionisti della cura" - 12 e 13 maggio 2017 "La speranza nella cura, la speranza della cura" Procida 12 ore - 17 maggio 2017 "Formare e formarsi, un percorso di autovalutazione e riflessione. Coso avanzato." CRO Aviano 7 ore - 4 luglio 2017 Meeting annuale di confronto Corsi di Laurea in Infermieristica – Collegi IPASVI, FVG
AREA DI COMPETENZE:	COMPETENZE RELAZIONALI E MEDICINA NARRATIVA
<ul style="list-style-type: none"> •Date (da – a) •Nome e tipo di istituto di formazione •Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio •Qualifica conseguita •Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<ul style="list-style-type: none"> - Il dolore e la sofferenza nella relazione di aiuto" S.Vito PN 2002 - La formazione al Gestalt Counselling 2001 – 2004 totale 1000 ore di formazione - "Gestione dello stress e degli eventi traumatici" giugno 2003 - "Enneagramma e psicologia del carattere" settembre 2003 - "Tecniche di comunicazione in ambito organizzativo" ottobre - novembre 2002 - Gestione dei conflitti nelle équipes sanitarie e multidisciplinari novembre 2006 - 2008 "Il feedback come elemento imprescindibile della leadership" CRO Aviano - 15-17 Febbraio 2010: seminario di aggiornamento competenze di counselling l'istituto Gestalt di Pordenone - NPL Italy "Licensed Pratictioner of Neuro Linguistic Programming" titolo acquisito a Bologna, febbraio 2011, 6 giornate di formazione 1° livello internazionale di specializzazione in PNL - 19 febbraio 2011 "Le associazioni per pazienti oncologici in Europa: il CRO incontra Jan Geissler" Cro AVIANO - MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE ONCOLOGICO: IL TEAM PATIENT EDUCATION progetto FSC 15 – 18 ottobre 2011 – Milano "Comunicare in pubblico con sicurezza ed efficacia usando la PNL" 30 ore di formazione NPL ITALY - 10 – 13 novembre 2011 – Roma "Team Coaching" 21 ore di formazione NPL Italy - Aprile – settembre 2012 "Il risveglio della Qualità Umana con le fiabe tradizionali: l'arte-terapia in oncologia" 24 ore di formazione - 12 – 15 marzo 2012 frequenza presso la Columbia University di New York, Department of General Medicine, Program of Narrative Medicine, con la supervisione della Prof.ssa Rita Charon, per l'attivazione di un progetto di

Medicina Narrativa al CRO

- 25 – 28 ottobre 2012 “Narrative Medicine Workshop” Columbia University Medical Center di New York corso di formazione
- “La carica delle 101: donne in dialogo” edizione 1 e 2 Marzo 2013 - Pordenone e Trieste, partecipazione quale donna selezionata a rappresentare il settore della sanità regionale.
- 21 e 22 marzo 2013 “L'autostima e la motivazione come soglie da conquistare: la medicina narrativa per il benessere degli operatori della salute” CRO Aviano 12 ore di formazione, 16 crediti
- 19 – 21 giugno 2013 “A narrative future for health care” Conferenza internazionale di Medicina Narrativa Londra, King's College
- “Gesti e Pensieri di Cura in ambito infermieristico” 10 ottobre 2013 Università Verona Convegno
- 1° NARRATIVE MEDICINE WORKSHOP “COME RISPONDERE A UN PROMPT: LEGGERE ESCRIVERE IN MODO RIFLESSIVO” 23 ottobre 2013 CRO Aviano
- 2° NARRATIVE MEDICINE WORKSHOP “Leggere, scrivere e condividere in modo riflessivo” 21 novembre 2013 CRO Aviano
- 3° NARRATIVE MEDICINE WORKSHOP “L'identità narrativa” - 2 dicembre 2013 CRO Aviano
- “Pensieri circolari Narrazione, formazione e cura” convegno 10 e 11 aprile 2014 Biella
- “MEDICINA NARRATIVA IN AZIONE Significati, esperienze, prospettive” convegno 6 maggio 2014 Torino
- “FIGURE DELLA CURA: GESTI, IMMAGINI, PAROLE PER NARRARE” convegno 7 Maggio 2014 Milano
- “Narrative Medicine Advanced Workshop”, Columbia University Medical Center New York May 29 - June 1, 2014,
- Medical Humanities e Medicina Narrativa nella relazione di cura: il tempo – 1° seminario, 15 settembre 2014 CRO Aviano
- “La ricerca qualitativa in sanità” 26 e 27 febbraio 2015, Aviano, Provider Fondazione GIMBE 24 crediti
- “Pratica narrativa, qualità dei percorsi di cura e apprendimento continuo” Aviano 1 e 2 aprile 2015 15 crediti
- “Scienza e tecnologia della medicina narrativa” ISTUD Baveno – 7 – 11 ottobre 2015, 35 crediti
- “Doing Narrative Medicine. Reading, writing, reading” with Rita Charon, 12 dicembre 2015
- “ Human Caring: Filosofia e professione infermieristica di fronte alla cura e alla cronicità” 29 settembre 2016, Pordenone, 4 ore
- “Dare voce ai testi narrativi di un concorso letterario: una ricerca in progress” 6 ottobre 2016 CRO Aviano 4 ore 30'
- “Evidence Based Medicine e Narrative Based Medicine: un'integrazione possibile?” 6 ottobre 2016 CRO Aviano
- “Formazione narrativa, autobiografica e riflessiva: come valutare gli impatti” 7 ottobre 2016 CRO Aviano 6 ore
- “Sulle ali dei libri: metodi e strumenti per utilizzare la biblioterapia” 12 ottobre 2016, CRO Aviano 4 ore
- 1° Congresso Nazionale ASSMS Systems medicine and healthcare forum” 3 – 4 dicembre 207 Roma, 9, 1 crediti
- “Race, violence, social justice. Call for narrative” 7-9 aprile 2017, New York Columbia University

	<ul style="list-style-type: none"> - 8 giugno 2017 “Umanesimo, cura e nursing” presso AAS5 – convegno - 15 e 16 giugno 2017 “La finestra sul mondo” workshop di scrittura CRO di Aviano crediti 19,5 - 19-20 ottobre 2017 MÉDECINE ET RÉCIT LA MALADIE COMME EXPÉRIENCE BIOGRAPHIQUE Colloque International Créteil (UPEC) & Paris (Reid Hall) - 22 settembre, 14 ottobre, 18 novembre 2017 “La vita emotiva come risorsa. Sviluppare competenze per la salute e il benessere personale” Cro Aviano crediti 21,6
AREA DI COMPETENZE:	CULTURA PROFESSIONALE
	<ul style="list-style-type: none"> - Novembre – dicembre 2001 “La ricerca infermieristica come condizione essenziale per lo sviluppo della professione “ Pordenone - 11 febbraio 2009 “Highlights in oncology”, Fiera di Pordenone - 4 aprile 2009 “La complessità assistenziale come strumento per la determinazione del fabbisogno di personale” Aviano, 6 crediti formativi - Settembre – dicembre 2009 “Progetto di implementazione della metodologia dell'indice di complessità assistenziale (ICA): un sistema integrato per misurare la complessità assistenziale” 4 giornate di formazione, CRO Aviano 32 crediti formativi - 5 ottobre 2009 “Modelli funzionali di salute: diagnosi infermieristiche, NIC e NOC per la pianificazione ed erogazione dell'assistenza” Cro Aviano - 3 ottobre 2009 “La donazione di sangue, cellule staminali cordone ombelicale: un'opportunità e una risorsa” Cro Aviano - 16 ottobre 2009 “Giro Giro Mondo”, Convegno di pediatria Pordenone - 4 novembre 2010 “La nuova responsabilità disciplinare in ambito sanitario a seguito della legge Brunetta”, Pordenone - “La normativa anticorruzione: la prevenzione, gli impatti organizzativi e la responsabilità dei pubblici dipendenti” 7 ottobre 2014 - “Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici e i codici di comportamento aziendali” 14 ottobre 2014

ATTIVITÀ DI DOCENZA/TUTORATO

[Iniziare con la più recente ed elencare separatamente ciascuna attività pertinente]

AREA:	DOCENZE UNIVERSITARIE E PRESSO SCUOLE
<ul style="list-style-type: none"> •Date (da – a) •Nome e tipo di istituto di formazione •Corso, convegno, seminario, FSC •Principali materie oggetto dell'intervento •Durata (ore/giorni) •Crediti ECM 	<ul style="list-style-type: none"> - 1991- 1993 di “Educazione Sanitaria”- Corso di base per Infermieri; Scuola Maran PN - 1992 - 1996 di “Metodologia della didattica ed educazione sanitaria” - Corso di specializzazione in Area Critica per infermieri; Scuola Maran PN - Università di Udine sede di Udine 1997-, 1999 CDL per infermiere “Igiene, epidemiologia e statistica medica” ; 1998 e 1999 “Infermieristica generale e teoria del nursing”; 1999 - 2001 “Metodologia infermieristica applicata “; 2000-, 2002 “Deontologia” - 2004 e 2008 Master 1. Livello in Area Critica Università di Udine “Eutanasia, accanimento terapeutico, abbandono terapeutico” - 2004-2005 Master di 1. Livello in Management Infermieristico Università di Udine “Etica e deontologia”

- 2004, 2006, 2008, 2010 Master di 1. Livello in Management Infermieristico Università di Trieste “Organizzazione sanitaria
- 2005-2009 CdL per infermiere Università di Trieste 3° anno “Organizzazione Sanitaria”
- 2006-2009 CdL PER INFERMIERE Università di Udine –PN “Deontologia”
- 2008-2009 CdL PER INFERMIERE Università di Udine - Pordenone “Metodologia della relazione di aiuto”
- 2011 – 2012 Master Operatore di Salute Mentale di Comunità Università di Trieste, profili di competenza e sviluppo professionale
- 2012 – 2013 CDL Magistrale Interateneo Trieste – Udine per Tecnici Prevenzione e Assistenti sanitari, “METODOLOGIA DELLA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI”
- **2009 – 2017 CdL per infermiere Università di Udine - Pordenone “Relazione Infermiere - Paziente” 1° e 2° anno**

Formazione a seminari per studenti universitari

- 2008 – 2014 Università di Udine sede di Pordenone e Udine “Riservatezza, privacy e segreto professionale. Obbligo giuridico e obbligo morale”
- 28 luglio 2009 - 2010 seminario per studenti del 1° anno del CDL per infermiere “Dai diritti dell'uomo e organizzazioni sanitarie” Università di Udine sede di Pordenone
- 26 marzo e 3 aprile 2014 Trieste, CDL di infermieristica 3° anno Pratica riflessiva e apprendimento significativo: strumenti di medicina narrativa per la qualità delle relazioni di cura – Laboratorio di comunicazione
- 17 marzo 2016 Tutela dei diritti, Partecipazione degli assistiti, Qualità delle relazioni di cura” Udine – CDL di infermieristica UD e PN – Università di Udine
- 25 novembre 2016 PN - Seminario Riservatezza in sanità, relazione dal titolo “Codice deontologico come guida nella tutela della privacy e del segreto” CDL per Infermiere Udine e Pordenone

AREA: DOCENZE A SEMINARI / CORSI PER AZIENDE, ULSS, SCUOLE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Corso, convegno, seminario, FSC
- Principali materie oggetto dell'intervento
- Durata (ore/giorni)
- Crediti ECM)

- Docente a corsi accreditati ECM 2002 - 2013 presso:
- l'Azienda Osp. S.M.Angeli di Pordenone per infermieri, infermieri pediatrici ed ostetriche su deontologia professionale e profilo – ruolo, a Dirigenti e Preposti sulla formazione e sicurezza
- l'A.S.S. 6 per infermieri, infermieri pediatrici ed assistenti sanitarie sulla deontologia professionale; per fisioterapisti sulla medicina narrativa, ruolo, a Dirigenti e Preposti sulla formazione e sicurezza
- il CRO di Aviano per varie qualifiche sulla deontologia professionale, percorsi di qualità, gestione personalizzata del curriculum professionale, counselling skills, medicina narrativa, progettazione formativa, management, formazione e sicurezza, sicurezza del paziente
- l'ULSS 7 Veneto per infermieri e medici sulle abilità relazionali e sull'etica e la deontologia per professionisti di aiuto 2005 – 2007, sulla Gestione dei Conflitti nel 2008, sulla Gestione dello Stess nell'area dell'emergenza nel 2009

- la Casa di Cura Policlinico S. Giorgio per le varie qualifiche sulle infezioni ospedaliere e per infermieri sulla deontologia professionale
- l'IRSE di Udine su organizzazione aziendale
- L'Istituto Gestalt di Pordenone e Biella sulle counselling skills nelle situazioni di crisi e trauma e sulle abilità relazionali in ambito professionale dal 2004 ad oggi
- UNINDUSTRIA di Pordenone: 2010 – 2016 corso di formazione per responsabili della sicurezza di industrie e scuola, corso di formazione per formatori
- 1991 - 1994 corso OTA "Prestazioni in ambiente extraospedaliero"
- 2000 - 2004 corso OTA-ADEST, O.S.S. e misure compensative , anche negli istituti per operatore dei servizi sociali "Orientamento didattico" e "Etica e deontologia".
- 2012 e 2016 Infermiere volontarie CRI docenza Modelli e Teorie Infermieristiche

AREA: ATTIVITA' COME RELATORE (dal 2000)

<ul style="list-style-type: none"> •Date (da – a) •Nome e tipo di istituto di formazione •Corso, convegno, seminario, FSC •Principali materie oggetto dell'intervento •Durata (ore/giorni) •Crediti ECM) 	
	01.12.2000 "Leadership e visione d'insieme della struttura sanitaria" IPASVI PN 16.03.2001 "Aiutare a vivere, aiutare a morire" IPASVI PN 04.12.2001 "La sofferenza e il dolore: riflessioni etiche ed indirizzi per la professione infermieristica" IPASVI Gorizia 23.05.2003 "Aspetti etico deontologici alla fine della vita" Università di Udine - Pordenone 31.05.2003 "Professione infermiere nel sistema sanitario: la sfida del cambiamento" convegno regionale AISACE 10.10.2003 relazione al XXIX congresso di oncologia a Castelfranco Veneto 29.11.2003 "Il consenso informato e il malato terminale" l'Hospice Via di Natale Aviano 12.05.2004 "Assistenza infermieristica e risorse" IPASVI Udine 12.11.2004 "Il paradigma della cronicità significato per l'assistenza infermieristica" Sacile - IPASVI PN 16.11.2006 "Il processo comunicativo nell'evento critico" al convegno "Le emergenze epidemiologiche e la SARS" Aviano 27.10.2004 "E quando siamo in crisi? Ciò che non mi distrugge mi rinforza" Istituto Gestalt PN 24.10. 2004 "Il rapporto tra volontario e operatore sanitario " Pordenone associazione di volontariato "Insieme" 25.09.2004 "L'infermiere e il medico di medicina generale" convegno per medici di medicina generale Brugnera - PN 12.05.2005 "Etica e risorse" IPASVI Udine 23.09.2006 "La formazione degli adulti" Istituto Gestalt PN il 28.09.2006 "L'etica della responsabilità" IPASVI Udine 07.10.2006 "Il rapporto tra volontario e operatore sanitario " Pordenone 'associazione di volontariato "Insieme" 19.10.2006 "La comunicazione per la prevenzione del rischio clinico" ASS6 Sacile - PN 21.12.2006, 31 maggio e 5 giugno 2007 Corso per tutors clinici CRO Aviano 31.03.2007 "Etica della Responsabilità" Nursind Pordenone 30.10.2007 "Etica della responsabilità e assistenza al malato morente" formazione per gli operatori dell'Hospice di S. Vito al T. (PN) 04.11. 2007 " Formazione del personale tra high tech e high touch" CRO Aviano 9 e 10 maggio 2008 "La gestione della crisi e dei traumi", Istituto Gestalt PN

14 e 21 maggio 2008, 1° edizione, 5 e 6 giugno 2008, 2° edizione Corso di deontologia per infermieri, CRO Aviano

08.05.2008 Università di Udine - Pordenone "Riservatezza, privacy e segreto professionale. Obbligo giuridico e obbligo morale"

17.05.2008 Ipasvi Udine "Indicazioni per far emergere la decisione etica responsabile propria dell'infermiere e per smantellare consolidate e rassegnate compensazioni"

07.06. 2008 "Le relazioni professionali" Istituto Gestalt PN

9, 10, 24, 25, 30, giugno 2008 "Gestione dei conflitti e abilità relazionali nell'équipe" ULSS7 Treviso

11 e 18 novembre 2008 CRO Aviano "Parlare in pubblico"

Formatore ai volontari "Associazione Insieme" il 3.11.2008 "La relazione tra volontari ed operatori sanitari", CRO di Aviano

7-8.novembre.2009 Convegno "La professione infermieristica e l'accreditamento all'eccellenza delle strutture sanitarie" – Sacile (PN) con una relazione dal titolo "Accreditation Canada Driving Quality Health Services"

02.12.2008, collegio IPASVI Gorizia, "Il codice deontologico dell'infermiere e qualità delle cure"

14 e 21. gennaio 2009 (1° edizione) e 27 maggio e 5 giugno 2009 (2° edizione) Corso per tutor clinici

Per volontari "Angolo" 07.02.2009 "La relazione tra volontari ed operatori sanitari", CRO di Aviano

Convegno IPASVI di Pordenone 12.05.2009, per la presentazione del nuovo codice dell'Infermiere

Seminario di formazione Consiglio Direttivo IPASVI di PN il 27.05.2009 sul nuovo codice deontologico dell'infermiere

13.06. 2009 "La valorizzazione delle competenze dei professionisti: costruire percorsi di formazione e sviluppo" Nursind, PN

30.06. 2009 "Il processo di accreditamento all'eccellenza al CRO di Aviano: l'esperienza dei team di autovalutazione", CRO Aviano

28.07.2009 1° anno del CDL per infermiere "Dai diritti dell'uomo e organizzazioni sanitarie" Università di Udine - Pordenone

Tutor di Formazione sul campo IRCCRO_00110 Empowerment dell'operatore: dalla mediazione dei conflitti alla riqualificazione professionale in un team di lavoro Progetto FSC Addestramento Settembre 2009-febbraio 2010

Corso di Formazione al Management Sanitario con relazioni sulla formazione e sulla comunicazione nel management (1° ed. 17 e 18 febbraio 2010, 2° ed. 24 e 25 marzo 2010)

06.10. 2009 Convegno "Il benessere del Lavoratore tra Stress Lavoro-Correlato e Prevenzione", CRO Aviano

10.11. 2009 "LA LETTURA DEL CODICE DEONTOLOGICO NELLA PRATICA QUOTIDIANA E NELLA RICERCA. Esiti sui pazienti: risultati della ricerca" IPASVI Gorizia

4 incontri settembre dicembre 2009 "Deontologia professionale e strumenti per gestire il cambiamento" IPASVI PN

Corso per neoassunti 03.12. 2009, 8 e 9 .03.2012 al CRO di Aviano

"Segreto e privacy come obbligo morale e deontologico del professionista sanitario" 3 dicembre 2009 a Udine e 9 dicembre 2009 a Pordenone, CDL per Infermiere – Università di Udine

04.12.2009 S. Daniele del F. "Tendono alla chiarezza le cose oscure: riflessioni di bioetica su problematiche di fine vita"

12.05.2010 IPASVI UD – PN "L'infermiere e le risorse: un approccio etico e deontologico" con una relazione "L'infermiere e le risorse: un approccio etico e deontologico",

13.07.2010 "Diritti dell'uomo e organizzazioni sanitarie" CDL Inf. Università di Udine-

Pordenone

06.11. 2010 “La valorizzazione delle competenze dei professionisti: costruire percorsi di formazione e sviluppo” Nursind, Udine

13.11.2010 Convegno regionale Trieste “La professione infermieristica, la sanità pubblica e la salute dei cittadini”, tavola rotonda “Contesto politico e socio sanitario, l’Università, l’attualità e le prospettive future”

03.12. 2010 Pordenone, “Urgenze Emergenze in Pediatria” con una relazione dal titolo “L’infermiere di triage pediatrico. Un ruolo sempre più difficile”

10.12..2010 Udine, 1° anno il CDL per Infermiere, Università di Udine – Pordenone, r “Segreto e privacy come obbligo morale e deontologico del professionista sanitario”

15.12. 2010 Aviano, IRCCRO_00239 “IL FUTURO DEL PROGRAMMA ECM: IL DOSSIER FORMATIVO PER IL PERSONALE DEL SERVIZIO SANITARIO” con 2 relazioni dal titolo “Il sistema di formazione continua in medicina: formazione blended e crediti formativi” e “Dossier formativo individuale e dossier formativo di gruppo”

10.05.2011 “IL PROGRAMMA DI GESTIONE DEI RISCHI AL CRO: GARANZIE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE E DEGLI OPERATORI: 2° INCONTRO” CRO Aviano, con una relazione su “Formazione e sicurezza”

24.06.2011 convegno “Il futuro della pediatria e dei pediatri” con una relazione “L’infermiere: quale contributo”

16.09.2011 convegno “Leggiamoci con cura: scrittura e narrazione di sé in medicina” con una relazione “ Il valore delle narrazioni e l’ascolto come terapia”

27.09.2011 “La formazione sul campo: Teorie, modelli operativi e tutorship” con 2 relazioni: “Formazione sul campo: valore della tutorship” e “Profilo di competenza e dossier formativo per il tutor”

21.11.2011 Corso regionale per operatori reparti malattie infettive e AIDS “Le abilità di Counselling”

15.02.2012 “LA PROGETTAZIONE FORMATIVA: METODI E STRUMENTI PER REALIZZARE LA FORMAZIONE RESIDENZIALE E LA FORMAZIONE SUL CAMPO”, Cro

3.04.2012 corso Responsabili e Addetti alla Sicurezza Regione FVG”LA PROGETTAZIONE FORMATIVA: METODI E STRUMENTI PER REALIZZARE LA FORMAZIONE RESIDENZIALE E LA FORMAZIONE SUL CAMPO PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI” Udine

05.04.2012, CRO Aviano “DALL’ACCREDITAMENTO DEGLI EVENTI ALL’ACCREDITAMENTO DEL PROVIDER: LE NUOVE REGOLE DELLA FORMAZIONE REGIONALE ECM”

17.05.2012 CRO Aviano, DAL QUESITO CLINICO ALLA RICERCA TRASLAZIONALE: INCONTRI GUIDATI TRA CLINICI E RICERCATORI DI BASE, con una relazione “Introduzione alla metodologia del brainstorming”

22.09.2012 “La comunicazione per istruttori di sci alpino”, Pordenone,

12.10.2012 “LEGGIAMOCI CON CURA scrittura e narrazione di sé in medicina” 2° edizione Pordenone, con una relazione dal titolo “Formazione e Competenza narrativa per gli operatori della salute”

23.11.2012 “La competenza narrativa per gli operatori della salute: il genio intuitivo nella comunicazione secondo le fiabe millenarie” con una relazione “La medicina narrativa a sostegno di chi cura: riflessioni e domande aperte”

27 novembre – 4 dicembre 2012 IRCCRO_00523 CIFA FOCUS MEETING. COMUNICAZIONE E SALUTE: QUALI COMPETENZE PER IL FARMACISTA OGGI, 5 ore di formazione

10.12.2012 Convegno A.I.R.E.M.P. Associazione Internazionale Ricerca Entanglement in Medicina e Psicologia “MENTE-CORPO, BIOFISICA E UMANIZZAZIONE DELL’INTERVENTO SANITARIO” Pordenone, con una relazione “La medicina narrativa: quando il paziente è al centro dell’intervento sanitario”

11 dic. 2012, 15 genn. e 5 febr. 2013 Corso AIF - IPASVI “ Gestire lo stress e cura di sé”, Pordenone, con un modulo dal titolo “Formazione continua e ascolto organizzativo: autobiografia, conversazioni, narrazioni” e un modulo dal titolo “Pensiero narrativo nella comprensione delle esperienze ordinarie e straordinarie delle persone”

14.12..2012 CDL Per Infermiere Università di UD, sede di PN, “Codice deontologico: come guida nella tutela della privacy e segreto”

14.12.2012 Convegno IPASVI Udine “L’infermiere e le sue competenze: Chiariamo i punti fermi dell’evoluzione in atto” con una relazione “Per comportamenti interprofessionali soggettivi e collettivi culturalmente evoluti”

19.12.2012 “Raccontami ... ti ascolto” volontari AVO - PN

11.12. 2013 “Un modèle de formation. Le patient au centre de nos projets” Casablanca, Marocco 1° congresso internazionale di oncologia

15 e 17 maggio 2013 LA COMPETENZA NARRATIVA PER L'EFFICACIA DEI PROCESSI DI APPRENDIMENTO: CORSO PER FORMATORI, MENTOR E TUTOR Cro Aviano

19 – 21 giugno 2013 “A narrative future for health care” Conferenza internazionale di Medicina Narrativa Londra, King’s College, chair della sessione “Fortifying clinical practice with narrative methods”

Tutor del progetto FSC per fisioterapisti ASS6 “Raccontami ti ascolto: competenza narrativa per la qualità dei processi riabilitativi” luglio – dicembre 2013

Novembre 2013 LA RIUNIONE EFFICACE: ELEMENTI DI TEAM COACHING, Aviano

Aprile 2013 LA PROGETTAZIONE FORMATIVA: METODI E STRUMENTI PER REALIZZARE LA FORMAZIONE RESIDENZIALE E LA FORMAZIONE SUL CAMPO

12 ottobre 2013 Pordenone, NURSIND, evento n. 70358-783, POTENZIALITA' DEL CARE-GIVER PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE,

19 ottobre 2014 conduttrice incontro “Un tempo per ascoltare...un tempo per narrare” 25° anniversario Associazione Volontari ospedalieri, PN

Ottobre, 24 2013 LEGGIAMOCI CON CURA. SCRITTURA E NARRAZIONE DI SE' IN MEDICINA - 3° EDIZIONE, relazione “Medicina narrativa in pillole”

14 novembre 2013 Grado Convegno regionale IPASVI “Le competenze dell’infermiere” Tavola rotonda “Per un dialogo reale tra professione infermieristica, amministrazione sanitaria e politica”

4 dicembre 2013 Oristano relazione “La potenza della narrazione: approccio antropologico e clinico al caring” al convegno Parole che Curano La Medicina Narrativa.

31 marzo 2014 Dall’analisi dei fabbisogni alla progettazione: il ciclo della formazione per i formatori per la sicurezza 6 ore per formatori sicurezza ASS6 PN

Ireland International Conference on Education (IICE 2014) April 28-30, 2014 Dublin, Ireland “A Trilateral Approach for Integrating Narrative Methods into Health Education” presentazione di un paper di N. Suter, C. Slater, M. Catalozzi. P. Giacconi, R. Charon

29 gennaio e 5 febbraio 2014 Restituzione risultati delle tesi finali (InRete) in assistenza infermieristica nell’area oncologica CDL in Infermieristica di Pordenone Relazione “Ricadute nella pratica clinica”

13 aprile 2014, Riccione WORKSHOP ESPERENZIALE - RACCONTAMI, TI ASCOLTO: COMPETENZA NARRATIVA PER IL COUNSELLING – Convegno Nazionale AICO (Associazione Italiana Counseling)

12 e 18 febbraio 2014 (2 edizioni) Pratica riflessiva e apprendimento significativo: strumenti di medicina narrativa per la qualità delle relazioni – 1° WORKSHOP La relazione di cura CRO Aviano

26 febbraio e 3 marzo 2014 (2 edizioni) Pratica riflessiva e apprendimento significativo: strumenti di medicina narrativa per la qualità delle relazioni – 2° WORKSHOP La relazione educativa CRO Aviano

12 e 25 marzo 2014 (2 edizioni) Pratica riflessiva e apprendimento significativo: strumenti di medicina narrativa per la qualità delle relazioni – 3° WORKSHOP Il team di lavoro CRO Aviano

5 e 13 maggio 2014 Pratica riflessiva e apprendimento significativo: le fiabe della tradizione per la valorizzazione delle qualità umane - 4° e 5° WORKSHOP- CRO Aviano

18 giugno 2014 LINGUAGGI DELLA CURA E STRUMENTI DI MEDICINA NARRATIVA: 6° WORKSHOP CRO Aviano

25 giugno 2014 Narrare la sicurezza: dalla pratica riflessiva al benessere degli operatori - 7° WORKSHOP CRO Aviano

2 aprile 2014 “Narrare la sicurezza: dalla pratica riflessiva al benessere degli operatori” relazione al convegno “Giornata della sicurezza” CRO Aviano

Oristano Ospedale S. martino, Pratica Narrativa e relazioni di cura Progetto formativo realizzato con il prof. Giarelli Guido Univ. Magna Grecia di Catanzaro per la formazione di 3 gruppi multidisciplinari; ho svolto 3 moduli sulle abilità della comunicazione a sostegno della narrazione 1ª edizione 21 al 22 marzo 2014; 2ª edizione 9 al 10 maggio 2014; 3ª edizione 27 al 28 giugno 2014, 4ª edizione 25 – 26 – 28 – 29 ottobre 2014 per un totale di 52 ore di formazione in aula; supervisore della formazione sul campo (20 ore); co – conduzione di due moduli 24-25 ottobre e 27 – 28 ottobre 2015 sui metodi di analisi narrativa.

4 settembre 2014 “Narrazioni e coping nelle crisi di cambiamento” CRO Aviano

9 ottobre 2014 “CREATIVITA' E TEAM COACHING PER RIUNIONI EFFICACI” CRO Aviano

17 Ottobre 2014 “Narrazione e percorsi di cura: come costruire decisioni cliniche nell'incontro fra culture” Bologna relazione al convegno “Prendersi cura degli sconfitti: i limiti dei saperi specialistici e la cura delle persone”

19 e 20 novembre 2014 n. 4 edizioni “CORSO DI FORMAZIONE PER DIRIGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E TUTELA DELLA SALUTE – D.LGS. 81/2008” Udine e Palmanova,

30 ottobre 2014 “DALL’ANALISI DEI FABBISOGNI ALLA PROGETTAZIONE: IL CICLO DELLA FORMAZIONE PER I FORMATORI PER LA SICUREZZA” ASS 6 Pordenone

31 ottobre 16 dicembre 2014 – “Nursing narrativo e presa in carico: uno strumento centrato sulla persona” Trieste formazione agli infermieri del servizio domiciliare totale 21 ore di formazione

13 novembre 2014 “La narrazione cura?” relazione alla IV edizione del convegno “Leggiamoci con cura Scrittura e Narrazione di sé in Medicina” Aviano

28 gennaio 2015 “Narrazioni e coping nelle crisi di cambiamento” Aviano 7 ore

4 febbraio 2015 “Progettare la formazione residenziale e la formazione sul campo: i cambiamenti introdotti dalla Riforma Regionale alla Formazione Continua in Medicina” Aviano

12 marzo 2015 “Creatività e team coaching per riunioni efficaci” Aviano 7 ore

19 marzo 2015 “L’esperienza di un centro oncologico di eccellenza” relazione al 1° Congresso Nazionale Medicina Narrativa “La Narrazione anima della Medicina” Ragusa

28 e 29 marzo 2015 “Crisi, Trauma e Coping” Scuola di Counselling 3° anno 12 ore

8 aprile 2015 “Tessere la cura. Storie ed evidenze sono anche un made in Italy” relazione al convegno “Immaginarsi con cura” ASL n. 5 Oristano

15 aprile 2015 “Introduzione alla medicina narrativa e presentazione di pratiche utilizzate in altre strutture” Azienda ospedaliera Papa Giovanni XXIII Bergamo 3 ore

15 aprile 2015 “Raccontami ti ascolto” formazione ai volontari Associazione Con Giulia Bergamo 2 ore

4 maggio (1° ed.) e 22 maggio 2015 (2° ed.) “Parole che raccontano relazioni che cu-

rano. Trame di vita e narrazioni in medicina. Laboratorio esperienziale" Aviano 8 ore

6 maggio 2015 "Medicina narrativa in oncologia pediatrica" relazione al convegno "Medicina Narrativa" Foligno, per Comitato per la vita Daniele Chianelli e Azienda Ospedaliera Foligno

11 e 14 maggio 2015 n. 3 edizioni "CORSO DI FORMAZIONE PER DIRIGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E TUTELA DELLA SALUTE – D.LGS. 81/2008" Udine e Palmanova, 12 ore

20 maggio 2015 "L'organizzazione delle cure infermieristiche" intervento formativo al corso "Strumenti a supporto del case manager" Dipartimento Salute Mentale AAS5 PN 3 ore

27 maggio – 11 giugno 2015 – "Nursing narrativo e presa in carico: uno strumento centrato sulla persona" Trieste formazione agli infermieri del servizio domiciliare totale 21 ore di formazione

29 e 30 maggio 2015 "Medicina narrativa" relazione al corso "Nuove frontiere in educazione terapeutica nella cura del Diabete Mellito. La complessità dell'individuo nella complessità della cura"; conduzione di 2 atelier formativi esperienziali di 2 ore ciascuno

4 giugno 2015 per IPASVI Pordenone "NURSING E NARRAZIONE: Significato, potenzialità e strumenti per la professione infermieristica" 6 ore

5 giugno (1° ed.) e 18 giugno 2015 (2° ed.) "Immagini che raccontano la cura. Trame di vita e narrazioni in medicina. Laboratorio esperienziale" 8 ore

4 settembre 2015 "Narrazioni e coping nelle crisi di cambiamento" Aviano 7 ore

17 settembre 1 ottobre 2015 "Nursing narrativo e presa in carico: uno strumento centrato sulla persona" Trieste, AAS1 21 ore di formazione

21 settembre – 25 ottobre 2015 "Corso formatori" Unindustria PN 10 ore

25 settembre 2015 AAs5 PN , 13 ottobre CRO, 18 Novembre BURLO Garofalo Trieste, "Creatività e team coaching per riunioni efficaci" 21 ore

26 settembre – 31 ottobre 2015 "Il linfedema: una malattia, tante storie" Udine Ass. Lotta Linfedema 12 ore

15-16 ottobre 2015 "Significare con la narrazione: io-tu, noi e l'organizzazione" AUSL Oristano 14 ore

21 ottobre 2015 – 16 maggio 2016 "Corso formazione Dirigenti in materia di sicurezza e tutela della salute – DLGS 81/2008" 8 ore Udine

22 ottobre 2015 "Prendersi cura tra scienza e narrazione" AVO PN

23 ottobre 2015, 26 gennaio 2016, 16 marzo 2016 "Gestire apprendimenti in aula: nuove sfide per i formatori in sanità" Aviano 21 ore

11 Novembre 2015 "Nursing e narrazione: significato, potenzialità e strumenti per la professione infermieristica" IPASVI PN 6 ore

17 novembre 2015 "Narrazioni e approccio autobiografico: riflettere sull'esperienza formativa" Aviano 3 ore

20 novembre 2015 "Medicina narrativa e patient education: quale rapporto?" relazione al convegno Patient Education and Empowerment CRO Aviano

26 gennaio 2016 1° ed.; 16 marzo 2016 2° ed "Gestire apprendimenti in aula: nuove sfide per i formatori in sanità" 14 ore

9 – 20 febbraio 2016 "Le teorie del Nursing" presso CRI – PN 8 ore

26 febbraio 2016 "La scrittura riflessiva e autobiografica: strumenti per il benessere degli operatori" conduzione di 2 laboratori esperienziali all'interno del convegno "Espressioni di cura" CRO Aviano 4 ore

2 marzo 2016 "Prendersi cura tra scienza e narrazioni" AVO PN

10 marzo 2016 "Prendersi cura tra scienza e narrazioni" Associazione CONGIULIA Bergamo

19 maggio, 9 e 23 giugno 2016 CDL di Infermieristica Università Trieste "Laboratorio

Comunicazione e narrazione” 18 ore

1 aprile 2016 Discussant convegno “I disturbi alimentari 2.0. 20 anni dopo” Tavola rotonda Raccontare i disturbi alimentari - S. Vito al T. (PN)

4 e 7 aprile 2016 1° ed.; 27 giugno – 4 luglio 2° ed. “Prendersi cura tra scienza e narrazioni” Casa di Cura S. Giorgio PN, 14 ore

Aprile – Maggio 2016 “Il linfedema: una malattia, tante storie“ Udine Ass. Lotta Linfedema 12 ore

16 maggio 2016 Azienda Osp. – Uni di udine Corso per Dirigenti sulla sicurezza, 4 ore

8 – 24 giugno 2016 AAS5 PN “Il corpo narra: cura di sé e cura dell’altro” FSC 15 ore

29 giugno, 5 e 12 luglio 2016 “Migliorare la cura attraverso la pratica narrativa, riflessiva e di scrittura” 10 ore e 30’

31 Agosto 2016 AMEE Barcellona “Narrative methods and Medical Education: a systematic approach in oncology”

26 settembre 2016 Bergamo Azienda Osp. Papa Giovanni XXIII “PRENDERSI CURA TRA SCIENZA E NARRAZIONI” 7 ore di formazione

3 ottobre - 24 ottobre 2016 “Corso formatori” Unindustria PN 8 ore

5 ottobre – 16 novembre 2016 AAS5 PN “Il corpo narra: cura di sé e cura dell’altro” 2° livello FSC 15 ore

10, 17, 25 ottobre 2016 CRO Aviano, “Migliorare la cura attraverso la pratica narrativa, riflessiva e di scrittura” 10 ore e 30’

17 ottobre 2016 Udine 2 relazioni dal titolo (1) La comunicazione: aspetti teorici e tecniche di comunicazione (2) Il ruolo del formatore – tutor come facilitatore dell’apprendimento all’interno del corso di formazione “IL TRIAGE PEDIATRICO REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA 2016

20-21 ottobre 2016 Senigallia Convegno nazionale SIPEM “Servire il futuro: valori e ambienti di formazione per le competenze dei professionisti della cura” con una relazione dal titolo “La formazione narrativa, autobiografica e riflessiva: un progetto di ricerca in un IRCCS oncologico”

28-29 ottobre 2016, Palmanova AAS2 “Io parlo, tu parli, nessuno ascolta: strategie e competenze relazionali per fronteggiare la crisi della comunicazione interpersonale nei luoghi della cura”, evento formativo ECM per tutte le professioni, 14 ore di formazione

19 novembre Seminario “La pratica di scrittura costruisce ponti?” presso la manifestazione Milano BOOK CITY

25 novembre e 2 dicembre 2016 PN Casa di Cura S. Giorgio “PRENDERSI CURA TRA SCIENZA E NARRAZIONI” 7 ore di formazione

5 dicembre 2016 Udine, Direzione Centrale Salute Convegno “Etica della cura e human caring nella professione infermieristica. Restituzione di un progetto di formazione e ricerca in Friuli Venezia Giulia”, con una relazione dal titolo “Esperienze di cura, formazione e ricerca per l’umanizzazione del caring.”

19 dicembre 2016 Udine, Direzione Centrale Salute “Percorso per la costruzione dei profili di competenza al CRO di Aviano” relazione all’interno del convegno “LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE. ANALISI DI ALCUNE SIGNIFICATIVE ESPERIENZE REALIZZATE NEGLI ENTI SANITARI DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

Tutor FSC progetto AAS1_16012 “Strategie e strumenti per lo sviluppo di pratiche narrative nel nursing domiciliare: progetto di miglioramento” espletato presso il CRO di Aviano da 2 dipendenti AAS1 TS

30 gennaio 2017, CRO Aviano evento “Tesi in rete. I bisogni informativi ed educativi dei pazienti portatori di enterostomia definitiva. Risultati di una ricerca”, con una relazione “Ricerca, educazione e human caring”

15 marzo 2017 IPASVI Udine “Progettare e gestire riunioni efficaci. Il team coaching per produrre valore” 7 ore di formazione

20 e 27 marzo 2017 CRO Aviano “La speranza nella cura: dialoghi e narrazioni” 7 ore di formazione

13 marzo 2017 Camera di Commercio Pordenone “Ti racconto una storia. L’impresa al femminile” 2 ore

23 Marzo 2017 Bergamo Ass. Con Giulia “Identità e narrazioni, cura e scrittura” 3 ore di formazione ai volontari

26 aprile e 3 maggio “Prendersi cura tra scienza e narrazione”, Policlinico S. Giorgio Pordenone, 7 ore

13 maggio 2017 Procida Convegno SIPEM “La speranza nella cura, la speranza della cura”, partecipazione come esperto alla tavola rotonda (2 ore) dibattito e riflessioni sul film “Io prima di te”

12 aprile – 25 maggio 2017 Camera di Commercio Pordenone “Ti racconto una storia. L’impresa al femminile” 10 ore

19 maggio 2017 Relazione “Formazione in FVG: riforma del sistema, cultura della formazione, sviluppo delle competenze degli operatori del SSR” al corso per Direttori Generali del FVG, CRO Aviano 2 ore

30 maggio 2017 CRO Aviano, partecipazione al Convegno Espressioni di cura con una relazione “Analizzare i testi per imparare. Il progetto del CRO”

31 maggio 2017 partecipazione al Convegno Espressioni di cura – Pragmatica della Medicina Narrativa - conduzione di 2 laboratori narrativo esperenziali (4 ore totali) dal titolo “Le parole del corpo. Linguaggi e narrazioni della cura”

1 giugno 2017 partecipazione alla manifestazione teatrale “Visitatemi”, Biblioteca PN, con una relazione sulla Medicina Narrativa

7 giugno 2017 IPASVI Udine “Progettare e gestire riunioni efficaci. Il team coaching per produrre valore” 7 ore di formazione (2° ed)

9 giugno 2017 partecipazione al convegno “Umanesimo cura e nursing” AAS5 PN con una relazione “Prendersi cura tra scienza e narrazioni”

12 e 19 giugno 2017 CRO Aviano “La speranza nella cura: dialoghi e narrazioni” 7 ore di formazione (2° ed)

Maggio – settembre 2017 AAS5 Pordenone “La narrazione nei luoghi di cura” 16 ore di formazione

20 settembre 2017 AAS5 Pordenone “Restituzione di una ricerca: il corpo narra, cura di sé e cura dell’altro”

25 settembre 2017 Bergamo Azienda Papa Giovanni XXIII “Parole che raccontano, relazioni che curano. Trame di vita e narrazioni nel dipartimento materno infantile pediatrico” seminario 7 ore di formazione

9 ottobre 2017 Università di Torino – Laurea Magistrale Infermieristica “Narrazioni e coping nelle crisi di cambiamento” 7 ore

25 ottobre 2017 Comune di Spilimbergo (PN) “Umanizzazione delle cure. Il ruolo della narrazione nella relazione medico paziente” serata con popolazione e operatori

26 ottobre 2017 CRO Aviano “Dignità nella cura e cura della dignità: operatori, pazienti e caregivers costruiscono un progetto condiviso” Progetto della regione FVG, 7 ore

13 Ottobre – 17 novembre 2017 AAS3 Alto Friuli “Le relazioni professionali e di cura, la cura di sé” 10 ore

7, 14, 21 novembre 2017 “Approcci narrativi e pratica riflessiva per la qualità del caring e delle relazioni” IPASVI PN 10 ore

4 e 11 dicembre 17 “Prendersi cura tra scienza e narrazione”, Policlinico S. Giorgio Pordenone, 7 ore

9 dicembre 17 “La medicina narrativa nella relazione di aiuto” IST. Gestalt PN

12 dicembre 2017 “Progettare e gestire riunioni efficaci: il team coaching per facilitare

processi di lavoro e comunicazione interpersonale" Gemona – AAS3 7 ore
 13 dicembre 2017 "Formazione per RLS. Aggiornamento annuale" EGAS Udine 6 ore

PUBBLICAZIONI

[Iniziare con la più recente ed elencare separatamente ciascuna pubblicazione pertinente]

•Autori	Articoli su riviste INDICIZZATE
•Titolo	1. Cadorin L, Saiani L, Suter N, Palese A. Definizioni concettuali, strumenti di valutazione e linee di ricerca nell' autoapprendimento auto-diretto: revisione narrativa della letteratura. Tutor. 2009;(9) 1: 18-26
•Rivista	2. L. Cadorin, N. Suter, L. Saiani, S. N. Williamson, A. Palese "Self -Rating Scale of Self- Directed Learning (SRSSDL): preliminary results from the Italian validation process" in Journal of Research in Nursing, 16(4)363-373 2010
•Editore	
•Anno	
	Articoli su riviste NON INDICIZZATE
	Culaon, ML Bulfon, N. Suter "Terapia intensiva, cure sproporzionate per eccesso e strategie di aiuto al team", Scenario; 25 (1); 9-15, 2008
	Suter N. e al."Il processo della programmazione curriculare: un'esperienza formativa al corso di specializzazione in area critica" "Scenario" 4/96 - 5-20
	Enrici Maurizi C., Zanella C., Suter N. "Filosofia e ricerca di senso nell'agire professionale in ambito oncologico" Phronesis, anno XII, n. 21-22, Aprile 2014
	Giacomini M., Saba, Basaglia G, Collazzo R., Masutti M., Suter N., Furlan T., Cadorin L., Biancat R., Carlucci M. "La sicurezza del paziente nelle tue mani (utilizzo delle mappe concettuali nella formazione all'igiene delle mani" Gimpios, vol. 5, n. 1 gennaio – marzo 2015
	Del Ben M., Suter N. "Il corpo narra: cura di sé e cura dell'altro" PNEI NEWS, n.3 anno XI – maggio giugno 2017 pagg17-19
	Pubblicazioni in libri / atti di convegni:
	- "La professione di infermiere in Friuli – Venezia Giulia" Rapporto di ricerca dei 4 Collegi IPASVI FVG, a cui ho partecipato in qualità di componente del Comitato Scientifico di ricerca, patrocinata dalla regione FVG – Direzione Centrale Salute" - Grafiche Missio Udine 1991
	- Stereotipi nella rappresentazione culturale della professione infermieristica" pag 369-378 in "Gesti di cura" di D.Cozzi, D.Nigris, ed Colibri
	- "Leadership e visione d'insieme della struttura sanitaria" in Atti Convegno IPASVI PN. Pordenone 30 nov- 1 dicembre. 2000 "Counselling socio – sanitario" pag 125 - 147
	- "Aiutare a vivere aiutare a morire" " in Atti Convegno IPASVI PN 16 marzo 2001, Pordenone "La morte e il Morire" pag 101- 115
	- "Il cambiamento organizzativo: strategie d'intervento" in Atti XXXIX congresso nazionale SIT "Approccio multidisciplinare nella prevenzione, diagnosi e cura in oncologia" Castelfranco Veneto 9-11 ottobre 2003 pag 129 – 131
	- "Il paradigma della cronicità : significato per l'assistenza infermieristica" in Atti convegno IPASVI PN "Cronicità e disabilità: quale relazione di aiuto?" Sacile 12 e 13 novembre 2004 pag 26 – 38
	- "La formazione in un Istituto Oncologico" , a cura di R. Cannizzaro, G. Tof-

- foli, N. Suter in “Centro di Riferimento Oncologico di Aviano, la sua storia dal 1984 al 2009”, pagg 84-87 Grafiche Risma 12/2011
- “Il valore delle narrazioni e l’ascolto come terapia. Il progetto del CRO” in “Atti del convegno Leggiamoci con cura. Scrittura e narrazione di sé in medicina. 16 settembre 2011 CRO Aviano, pagg 48 – 57, Collana CRO Informa
 - “Formazione e competenza narrativa per gli operatori della salute” in “Atti del convegno Leggiamoci con cura. Scrittura e narrazione di sé in medicina. 12 ottobre 2012 CRO Aviano, pagg. 46-65 Collana CRO Informa
 - “Medicina narrativa in pillole” in “Atti del convegno Leggiamoci con cura. Scrittura e narrazione di sé in medicina. 24 ottobre 2013 CRO Aviano, pagg. 62-71 Collana CRO Informa
 - “La narrazione cura?” in “Atti del convegno Leggiamoci con cura. Scrittura e narrazione di sé in medicina. 13 ottobre 2014 pagg 25-34 Collana CRO Informa
 - “A Trilateral Approach for Integrating Narrative Methods into Health Education” in Proceedings of Ireland International Conference on Education (IICE 2014) April 28-30, 2014 Dublin, Ireland
 - Narrative methods and Medical Education: a systematic approach in oncology” In AMEE Abstract Book Barcellona 27-31 agosto 2016 – pag. 754
 - “La formazione alle competenze narrative – relazionali per e con gli operatori sanitari” pagg 131- 136 in “Insieme ai Pazienti. Costruire la Patient Education nelle strutture sanitarie” a cura di Truccolo, Cipolat Mis, De Paoli et al. Il pensiero Scientifico ed. Roma 2016
 - Narrazione e scrittura nella formazione di base delle professioni sanitarie. La medicina e il paradigma narrativo” pagg 97-117 in “La medicina narrativa strumento trasversale di azione, compliance e empowerment” a cura di Marilena Bongiovanni e Pina Travagliante, Milano, F. Angeli ec. 2017
 - “Laboratori di Medicina Narrativa. Introduzione ai laboratori del convegno” in Atti del convegno Espressioni di cura. Medicina Narrativa in Oncologia. 26 febbraio 2016 pagg 39-47 Collana CRO Informa
 - “Strumenti per il benessere degli operatori: laboratorio di scrittura autobiografica e riflessiva” in Atti del convegno Espressioni di cura. Medicina Narrativa in Oncologia. 26 febbraio 2016 pagg 134-152 Collana CRO Informa
 - “Benefici e rischi della Medicina Narrativa: il punto di vista dei partecipanti al convegno” co – autore, in Atti del convegno Espressioni di cura. Medicina Narrativa in Oncologia. 26 febbraio 2016 pagg 153-159 Collana CRO Informa
 - “La formazione narrativa, autobiografica e riflessiva dei professionisti sanitari. Un progetto di ricerca al Centro di Riferimento Oncologico di Aviano”, Suter N., Furlan T., Cadorin L., Bidoli E., Galmo B. - Atti del XVIII Convegno SIPEM 19-21 ottobre 2016, Senigallia, pubblicato in TUTOR vol. 17, n. 1, aprile 2017, pag. 80
 - “Il corpo narra: cura di sé e cura dell’altro. Progetto di formazione e ricerca” Del Ben M., Suter N. - - Atti del XVIII Convegno SIPEM 19-21 ottobre 2016, Senigallia, pubblicato in TUTOR vol. 17, n. 1, aprile 2017, pag. 51

- "Il corpo narra: cura di sé e cura dell'altro" Del Ben M.- Suter N. in PNEI-NEWS n.3, 2017 pp 17-19
- "Al limite del corpo" Del Ben M. Suter N. in "Rivista per le Medical Humanities" n. 37, anno 11, maggio – agosto 2017 pp 17-22
- In corso di pubblicazione con Università di Pisa "La svolta narrativa: un approccio nella formazione degli operatori"

**RELATORE / CORRELATORE DI
 TESI**

Laurea Spec. Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Università di TS – UD:
 2008 "Self-Rating Scale of Self-Directed learning: Results from the Italian Validation Process" Studente Cadorin Lucia; correlatrice
 2009 "Metodi e strumenti di consenso informato nella valutazione di eleggibilità degli anziani negli RTC" Studente Tramontina Lara correlatrice
 2011 "Formazione sul campo: efficacia percepita dai professionisti sanitari" Studente Cassin Catia correlatrice
 Master in Management Università di Trieste:
 2009 "Ruolo del coordinatore nell'inserimento del neoassunto. Indagine esplorativa per la creazione dei profili di competenza specifici in ambito oncologico" Studente Da Ros Elisa, relatrice
 "La valutazione del personale infermieristico. Risultati di un'indagine esplorativa" Studente Tararan Sara, relatrice
 CDL per infermiere Università di Udine
 2009 "Il malato oncologico terminale e le problematiche fondamentali di fine vita: revisione della letteratura e progetto di presa in carico assistenziale", Studente Magro Paola, relatrice
 2011 "INDAGINE CONOSCITIVA SUL VISSUTO DEGLI INFERMIERI DURANTE LA PRESA IN CARICO DI PAZIENTI IN FASE TERMINALE SOTTOPOSTI A SEDAZIONE PALLIATIVA: CONFRONTO TRA SETTING CLINICI DIVERSI" Studente Elisabetta Gasparotto, relatrice
 2011 "Studio trasversale sulla prevalenza del distress emozionale nelle pazienti affette da cancro al seno in trattamento chemioterapico: riflessione sulle tecniche di relazione di aiuto" Studente Sabrina Tagliapietra, correlatrice
 2011 INDAGINE CONOSCITIVA SUL FENOMENO DELLA STIGMATIZZAZIONE VERSO I PAZIENTI HIV POSITIVI, DA PARTE DEGLI INFERMIERI DI UN IRCCS ONCOLOGICO. IMPLICAZIONI NELLA RELAZIONE TERAPEUTICA" Studente Alice Gori, relatrice
 2012 "Prendersi cura dei care-givers nel fine vita dei pazienti oncologici: il ruolo degli infermieri e del team" Studente Maria Bortolussi, relatrice
 2012 IL CORPO MALATO E LA RELAZIONE DI CURA: COMUNICARE ATTRAVERSO IL CON-TATTO, Studente Alice De Luca, relatrice
 2012 NARRATIVE MEDICINE E RESILIENZA DEL PAZIENTE: STRUMENTI DI LAVORO NELL'INFERMIERISTICA DI COMUNITA', Studente Virna Filotto, relatrice
 2012 Il bambino-adolescente affetto da atrofia muscolare spinale (S.M.A.) in fase avanzata di malattia: dilemmi etici. Revisione della letteratura, studente Roberto Mancin, relatrice
 2013 EMPOWERMENT E QUALITA' DI VITA NEL GIOVANE PAZIENTE CON PARAPLEGIA POST TRAUMATICA: LA FUNZIONE EDUCATIVA DELL'INFERMIERE,

revisione della letteratura, studente Denis Garland, relatrice
 2013 "La dimensione spirituale del paziente oncologico cronico. Revisione della letteratura" studente Micaela Soare, relatrice
 2013 "La narrazione come strategia per sostenere la speranza nei pazienti oncologici: studio osservazionale" studente Esmat Terzic, correlatrice
 2014 "GLI INFERMIERI RACCONTANO: IL CONCETTO DI SPERANZA E I SUOI EFFETTI IN AMBITO ONCOLOGICO. STUDIO OSSERVAZIONALE TRASVERSALE." Studente Milena Pessina, correlatrice
 2014 "L'INSERIMENTO LAVORATIVO DEL TECNICO DELLA PREVENZIONE NEOASSUNTO: INDAGINE DI QUALITÀ PERCEPITA" studente Chiara Manfè, correlatrice
 Laurea Spec. Tecnici Prevenzione interateneo TS – UD
 2014 "VACCINAZIONI ED OPERATORI SANITARI: ALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA STRATEGIA FORMATIVA PER LA MODIFICA DI ATTEGGIAMENTI E COMPORTAMENTI" STUDENTE Luisa De Carlo, relatrice
 2014 "Screening colon retto in Provincia di Pordenone: Indagine sulla mancata compliance della popolazione target, nel biennio 2012-2013". studente Fiorenzo Gaiatto, relatrice
 2015 "Medicina narrativa in pediatria: proposta di un progetto applicativo" Studente Maria Laura Bortolin, correlatrice
 2015 "La medicina narrativa: una risorsa per migliorare la qualità di vita del paziente terminale" Studente Feregotto Sara, correlatrice
 Anno acc. 2015-2016 "I bisogni informativi ed educativi dei pazienti oncologici portatori di enterostomia definitiva: studio descrittivo pilota" studente Federico Neri, relatrice
 Anno Acc. 2015-2016 "I BISOGNI INFORMATIVI ED EDUCATIVI DELLE DONNE SOTTOPOSTE AD INTERVENTO CHIRURGICO AL SENO CON SVUOTAMENTO DEL CAVO ASCELLARE: STUDIO DESCRITTIVO" studente Sara Ceschiati, correlatrice

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

- Madrelingua
- Altre Lingue

Capacità di lettura, di scrittura e di espressione orale – Indicare il livello: eccellente, buono, elementare)

Inglese
francese

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI:

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante

Italiano			
Listening	Reading	Speaking	Writing
B2	C1	C1	C1
C1	C1	C1	C1
Capacità di: lavoro di gruppo e di facilitazione del lavoro di gruppo, di guida e di orientamento tutorship e mentoship Esperienza avanzata nel team coaching (team building e team working) e del counseling individuale, di gruppo e aziendale			

e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE:

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE:

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Esperienza di oltre dieci anni nella gestione delle risorse umane (selezione, inserimento, mobilità, formazione, tutela sanitaria, gestione dei conflitti);
 Capacità di organizzazione e gestione di eventi formativi per piccoli gruppi e per ampi pubblici (convegni)
 Esperienza avanzata nella progettazione, erogazione e valutazione della formazione;
 Capacità di problem solving e decision making

Elevata esperienza nell'ambito della costruzione di progetti formativi residenziali e sul campo e di progetti di qualità

Competenza nella gestione del sistema qualità secondo la norma ISO 9000

Capacità nella conduzione di progetti di ricerca in campo formativo. Aree di ricerca:

- Analisi fabbisogni formativi personale del CRO di Aviano
- INDAGINE CONOSCITIVA: ESSERE TUTOR IN UN IRCCS ONCOLOGICO riguardante la figura del tutor clinico e di formazione sul campo, tramite questionario anonimo autocompilato, costruito ad hoc per gli scopi della ricerca (2010)
- Studio del livello di apprendimento auto diretto su un campione di infermieri e tecnici di radiologia per immagine e radioterapia del CRO di Aviano, - SELF-RATING SCALE OF SELF DIRECTED LEARNING. STUDIO DI VALIDAZIONE 2010
- FORMAZIONE SUL CAMPO: EFFICACIA PERCEPITA DAI PROFESSIONISTI SANITARI, indagine svolta dal 2008 al 2016 con il Questionario sulla Percezione di Efficacia della Formazione sul Campo elaborato e validato nel 2008.del tutor)

Dal 2005 esperienza in qualità di **RESPONSABILE SCIENTIFICO** di numerosi corsi di Formazione Residenziale e Formazione sul Campo, dato consultabile nel catalogo ECM Regione FVG www.sanita.fvg.it

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza ed utilizzo dei principali programmi di **informatica**. Capacità d'uso dell'ambiente "Office – Windows" (compresi power point, publisher), posta elettronica e uso dei principali motori di ricerca internet, capacità d'uso del portale ECM Regione FVG, del gestionale Insiel GFOR.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE:

Abilità motorie nella corsa e nel nuoto, esperienza di sport agonistico 1970-1985
 Abilità di scrittura creativa

PATENTE O PATENTI:

Patente auto tipo B scadenza 2021

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (e la pubblicazione del presente nelle banca dati ECM

Pordenone 14 febbraio 2018

Nicoletta Suter