



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Zappin Fabio**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Luogo e Data di nascita

Sesso

Codice Fiscale

Occupazione
desiderata/Settore
professionale

Direttore Servizio Qualità e Accreditamento

Medico Veterinario

Esperienza professionale

dal 07/2016 Direttore del Servizio Qualità e Accreditamento dell'Az. ULSS n° 6 Vicenza
dal 2011 Direttore del Servizio Qualità, Sicurezza ed Accreditamento dell'Az. ULSS n° 6 Vicenza
dal 2005 Direttore del Servizio Qualità ed Accreditamento dell'Az. ULSS n° 6 Vicenza
dal 2001 al 2004 incarico di Direttore del Serv. Promozione e Miglioramento Continuo della Qualità per l'Az. U.L.S.S. n° 6 Vicenza
dal 1988 al 2001 dipendente presso L'U.L.S.S. "Vicenza" dapprima come Veterinario Collaboratore e successivamente come Dirigente
dal 1986 al 1988 incarico presso L'U.L.S.S. "Alto Vicentino" di Thiene come Veterinario Collaboratore
dal 1982 al 1986 attività presso un'azienda farmaceutica di Bologna, leader di mercato per il farmaco veterinario, con incarico di ricercatore scientifico, product manager e direttore commerciale

Lavoro o posizione ricoperti Azienda ULSS n° 6 "Vicenza", Via Rodolfi, 37 - 36100 Vicenza

Principali attività e responsabilità Direzione di UOC con sostegno ed indirizzo della Direzione Strategica: coordinatore e membro di numerosi comitati aziendali

Nome e indirizzo del datore di lavoro Az. ULSS n° 6 "Vicenza", Viale Rodolfi, 37 - 36100 Vicenza

Tipo di attività o settore Sanità

Istruzione e formazione

Date	2000 – 2014 partecipazione a numerosi corsi di formazione sulla implementazione dei sistemi qualità nelle Aziende sanitarie e a gruppi di lavoro interdisciplinari sullo stesso tema; 2003 conseguimento del Master in "Valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari dal punto di vista del cittadino" organizzato dall'Università di Bologna; 2000 conseguimento del Master in "Gestione dei sistemi qualità" organizzato da AICQ; nel 1998 frequenza e superamento del corso annuale organizzato da AICQ per conseguire la qualifica europea di "Quality System Manager"; dal 1995 al 1997 frequenza e conseguimento del Diploma di "Specializzazione in ispezione ed igiene degli alimenti di origine animale" presso l'Università di Torino; dal 1987 al 1992 partecipazione a corsi di organizzazione aziendale organizzati dalla Regione Veneto presso il C.U.O.A. di Altavilla (VI); dal 1982 al 1986 frequenza corsi di marketing manageriale;																						
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Medicina Veterinaria presso l'Università degli studi di Bologna (1982)																						
Capacità e competenze personali	iscritto al Registro CEPAS per valutatori di SGQ nel settore Sanità formatore certificato CEPAS Team Leader Sanità																						
Madrelingua	Italiano																						
Altra(e) lingua(e)	1) Tedesco, 2) inglese																						
Autovalutazione																							
Livello europeo (*)																							
Lingua																							
Lingua																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th rowspan="2">Scritto</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione orale</th> <th>Produzione orale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>C</td> <td>C</td> <td>C</td> <td>C</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>B</td> <td>B</td> <td>A</td> <td>A</td> <td>A</td> </tr> </tbody> </table>		Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	1	C	C	C	C	C	2	B	B	A	A	A
	Comprensione		Parlato		Scritto																		
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																			
1	C	C	C	C	C																		
2	B	B	A	A	A																		
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue																						
Capacità e competenze sociali	Docente e relatore in corsi di formazione, seminari e congressi: membro di organismi consultivi regionali ed interregionali																						
Capacità e competenze organizzative	Direttore di UOC con incarichi di coordinamento gruppi di lavoro e comitati aziendali. Corsi di formazione specifici per le aziende private e pubbliche. Direttore di Dipartimento																						
Capacità e competenze tecniche	Laurea in Medicina Veterinaria; in campo qualità frequenza e superamento corsi specifici fra i quali il corso europeo Quality System Manager; in campo sicurezza qualifica di RSPP da oltre 5 anni con corsi di aggiornamento obbligatori; in campo Accreditamento collaborazione con ARSS Veneto, responsabile scientifico di tutti i corsi di formazione dei valutatori del Veneto, valutatore veneto.																						
Capacità e competenze informatiche	Utilizzo piattaforme su base microsoft																						
Capacità e competenze artistiche	Ascolto e suono musica con livello di 5° anno di conservatorio																						
Altre capacità e competenze	Maestro di sci, cintura nera di karate, skipper																						
Patente	Patente di guida A, B, patente nautica																						
Allegati	Enumerare gli allegati al CV. : dettaglio annuale																						

Dichiaro di essere informato che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, il presente curriculum verrà allegato ai programmi di formazione del provider ECM Veneto Fondazione Scuola di Sanità Pubblica e pubblicato nella banca dati presente nel sito <http://ecm.veneto.agenas.it>, per tali fini acconsento al trattamento dei dati personali ivi contenuti

Vicenza, Il 16 Settembre 2016

CURRICULUM VITAE

Fabio Zappin, Medico Veterinario

Istruzione e formazione

- nel 1982 laurea in Medicina Veterinaria presso l'Università degli studi di Bologna con votazione di 104/110;
- dal 1982 al 1986 frequenza corsi di marketing manageriale;
- dal 1985 al 1987 preparazione per sostenere gli esami di concorso per accedere al S.S.N. partecipando a seminari, corsi di aggiornamento e di perfezionamento;
- dal 1987 al 1992 partecipazione a corsi di organizzazione aziendale organizzati dalla Regione Veneto presso il C.U.O.A. di Altavilla (VI);
- nel 1995 frequenza a Genova di un corso annuale di perfezionamento "Controllo sanitario dei prodotti della pesca. Aspetti legislativi, igienico sanitari e tecnologici" organizzato dall'Università di Torino;
- dal 1995 al 1998 frequenza e conseguimento del Diploma di "Specializzazione in ispezione ed igiene degli alimenti di origine animale" presso l'Università di Torino;
- nel 1997 frequenza a Gallarate di un corso annuale di perfezionamento "Aspetti innovativi della produzione e commercializzazione degli alimenti di origine animale" organizzato dall'Università di Milano;
- nel 1998 frequenza e superamento del corso annuale organizzato da AICQ per conseguire la qualifica europea di "Quality System Manager";
- 2000 conseguimento del Master in "Gestione dei sistemi qualità" organizzato da AICQ;
- 2003 conseguimento del Master in "Valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari dal punto di vista del cittadino" organizzato dall'Università di Bologna;
- 2000 – 2004 partecipazione a numerosi corsi di formazione sulla implementazione dei sistemi qualità nelle Aziende sanitarie e a gruppi di lavoro interdisciplinari sullo stesso tema.

Esperienze professionali e referenze

- dal 1982 al 1986 attività presso un'azienda farmaceutica di Bologna, leader di mercato per il farmaco veterinario, con incarico di ricercatore scientifico, product manager e direttore commerciale;
- dal 1986 al 1988 incarico presso L'U.L.S.S. "Alto Vicentino" di Thiene come Veterinario Collaboratore;
- dal 1988 al 1993 dipendente presso L'U.L.S.S. "Vicenza" come Veterinario Collaboratore e successivamente come Dirigente;
- dal 1993 al 2000 dipendente presso L'U.L.S.S. "Vicenza" come Veterinario Collaboratore e successivamente come Dirigente;
- dal 2001 al 2004 copertura dell'incarico di Direttore del Serv. Promozione e Miglioramento Continuo della Qualità per l'intera Az. U.L.S.S. n° 6 Vicenza;
- dal 2005 ad oggi, Direttore del Servizio Qualità ed Accreditamento dell'Az. ULSS n° 6 Vicenza.

Esperienze professionali e referenze in campo qualità

L'interesse per la qualità è iniziato nel 1992 data in cui è apparsa nella normativa nazionale la necessità per le aziende alimentari di dotarsi di piani di autocontrollo basati sul Sistema HACCP.

Da allora è iniziata la collaborazione con alcune Aziende che si affacciavano al mondo del controllo di processo arrivando in poco tempo ad essere nominato responsabile sanitario.

Dai piani di autocontrollo l'attività si sposta all'applicazione di Sistemi Qualità in campo agroalimentare operando direttamente nelle aziende che avevano iniziato percorsi di certificazione; le prime si sono certificate nel 1995.

Dal 1997 al 2000 referente veterinario della Regione Veneto per la redazione e l'approvazione dei piani di autocontrollo.

Dallo stesso periodo l'interesse si è spostato anche al campo sanitario seguendo due filoni paralleli: la certificazione dei Sistemi Qualità di strutture sanitarie private, convenzionate e non, e l'imple-

mentazione di Sistemi Qualità nelle strutture sanitarie.

Da qui è nata una collaborazione con Az. U.L.S.S. n° 19 di Adria che per prima si è affacciata alle problematiche della qualità affrontandole sia in ottica ISO che secondo il modello Baldrige.

Nel 1998 conseguimento del titolo, riconosciuto a livello europeo, di "Quality System Manager" organizzato da Aicq, dopo aver frequentato il corso relativo della durata di 250 ore.

Nello stesso anno è iniziata l'attività di consulenza privata per diverse strutture clinico diagnostiche (analisi chimico cliniche) e specialistiche (diagnostica per immagini -radio, eco, RMN, TAC- anatomia patologica, poliambulatori, medicina del lavoro, medicina dello sport) nell'implementazione dei sistemi qualità secondo le norme ISO: in totale le strutture private portate alla certificazione sono 20.

Collaborazione alla realizzazione di metodiche e procedure con la prima Az. ULSS in Italia che ha certificato il proprio Servizio veterinario, l'Az. ULSS n° 4 Alto Vicentino di Thiene, e la prima Az. ULSS in Italia che ha certificato l'intero Dipartimento di Prevenzione, l'Az. ULSS n° 5 di Arzignano (VI).

Nel 1999 incarico di Responsabile della Qualità per il Settore veterinario.

2000

Incarico come Responsabile del Servizio Promozione e Miglioramento Continuo della Qualità con orientamento all'intera Az. U.L.S.S. di Vicenza.

Docenza al Corso "Migliorare la qualità del servizio – personale del Comparto del Dipartimento di Prevenzione - per l'anno 2000", ULSS n°6 Vicenza, Febbraio-Marzo 2000 (3 ore).

Relazione al Convegno Nazionale dell'Associazione Italiana Cultura Qualità.

2001

Nomina a Direttore del Servizio Promozione e Miglioramento Continuo della Qualità.

Conseguimento del "Master nella gestione dei sistemi qualità" promosso dall'Aicq ed adesione a due gruppi di lavoro della stessa associazione: sistemi di gestione e sanità.

Organizzazione e realizzazione del corso aziendale "Quale qualità: sfida per l'Azienda ULSS n° 6 di Vicenza" con attività di docenza.

Docenza nel Corso di Formazione per il personale apicale e Dirigente dell'Azienda sulla "La Qualità in sanità".

Docenza al Corso "Aggiornamento del personale dirigente dell'Azienda con profilo di Psicologo: quale qualità?", ULSS n°6 Vicenza, dicembre (3,5 ore).

Docenza al Corso "Il rapporto con il cliente", ULSS n°6 Vicenza, Dicembre (9 ore).

Relazione al convegno AICQ: "Accreditamento e qualità sostenibile nella sanità", 5 Dicembre, Mestre.

2002

Certificazione del Laboratorio di Analisi Cliniche ed Ematologia dell'Azienda alla norma ISO 9002:1994, ULSS n°6 Vicenza.

Partecipazione al seminario di formazione sull'applicazione del modello della Joint Commission (8, 9, 10 Maggio – Roma) e ad esperienze applicative.

Docenza al Corso per il personale amministrativo dei Distretti Socio Sanitari "Il Servizio promozionale e miglioramento continuo della Qualità", ULSS n°6 Vicenza, Maggio (3 ore).

Docenza al Corso di formazione dei gruppi di miglioramento della qualità relazionale, ULSS n°6 Vicenza, Giugno (4 ore).

Organizzazione e realizzazione del convegno "Sistema qualità: sfida strategica per l'Azienda ULSS n° 6 Vicenza con relazione, Luglio.

Certificazione UCNI (Ufficio Comune Nuovi Insediamenti) del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Novembre.

Certificazione dell'unità operativa "Nefrologia, dialisi e trapianto di rene" dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Novembre.

Certificazione dell'unità operativa "Chirurgia Maxillo Facciale ed Odontostomatologia" dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Novembre. Il progetto di certificazione dell'U. O. di Chirurgia Maxillo Facciale ed Odontostomatologia è stato adottato dalla Regione Veneto (ottenendo un finanziamento speci-

fico) per diventare modello di riferimento per tutta la Regione.
Certificazione del "Servizio di Ingegneria clinica" dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Novembre.

2003

Partecipazione al progetto ministeriale per la formazione di gruppi di esperti per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie come referente della Regione Veneto e conseguimento del titolo di Valutatore dei sistemi di accreditamento regionale.

Superamento dell'esame di Auditor SGQ CEPAS.

Nomina, come esperto in campo qualità, dalla Direzione dell'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria per sostenere l'attività dell'Organo Tecnico Consultivo destinato allo studio ed alla predisposizione della normativa regionale in materia di autorizzazione all'esercizio ed accreditamento istituzionale.

Conseguimento del diploma nel "Master in Valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari dal punto di vista del cittadino" presso l'Università degli studi di Bologna.

Ricertificazione, alle norme ISO 9001:2000 del Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche dell'Azienda.

Docenza al Corso di Formazione per il personale amministrativo, ULSS n°6 Vicenza (4 ore).

Docenza al Corso di Formazione per il personale infermieristico, ULSS n°6 Vicenza (4 ore).

Docenza al Corso "Il Sistema qualità dell'U.C.N.I.", ULSS n°6 Vicenza, Ottobre (3 ore).

Docenza al "Master in sanità pubblica Veterinaria" a Legnaro-Padova (3 ore).

Relazione al convegno "Il miglioramento possibile in sanità" realizzato da AICQ in occasione della Settimana Europea della Qualità.

Relazione ai Colloqui Nefrologici Vicentini sul tema "La gestione della Qualità in dialisi".

Certificazione della Società Italiana di Medicina di Laboratorio.

2004

Docenza al Corso avanzato "Gestione sistema qualità", ULSS n°6 Vicenza, n° 3 edizioni gennaio-febbraio (9 ore).

Certificazione dell'unità operativa di "Endocrinologia, Malattie metaboliche e Servizio di Diabetologia" dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Gennaio.

Certificazione della Società Italiana di Genetica Umana.

Organizzazione e realizzazione del corso avanzato "Gestione del sistema Qualità" (20 ore) per i referenti qualità dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza con docenza (4 ore).

Docenza al "Master in sanità pubblica Veterinaria", 7-8 Maggio – Pescara (5 ore).

Certificazione dell'unità operativa di "Radioterapia Oncologica" dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Maggio.

Certificazione del Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza alle norme ISO 15189 (prima esperienza italiana e quarta in Europa), Luglio.

Relazione al seminario "Introduzione al Corso Conoscersi per orientarsi al futuro", 18 Novembre - Vicenza

Relazione al convegno "Lavori in corso per l'Accreditamento: una sfida per il miglioramento del sistema dei servizi in Veneto", 14 Dicembre – Padova.

2005

Modifica dell'incarico esistente in Direttore del Servizio Qualità ed Accreditamento dell'Az. ULSS n° 6 Vicenza.

Aprile: inizio comando settimanale presso Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto come esperto del settore con l'obiettivo primario di sostenere la sperimentazione del processo di Accreditamento delle strutture sociali del Veneto.

Iscrizione al Registro dei Valutatori dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Veneto.

Avvio consulenza per l'implementazione del sistema di gestione per la qualità al Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli di Pordenone; certificazione congiunta ISO 9001 e 15189, Aprile 2006.

Docenza al "Corso per facilitatori del percorso di Autorizzazione ex lege 22/02", organizzato da ARSS Veneto e tenutosi presso l'ULSS Alto Vicentino 29-30 Settembre (16 ore).

Docenza al Corso "Accreditamento e Certificazione secondo la norma ISO 15189", ULSS n° 6 Vicenza, Ottobre-Dicembre (3 ore).

Partecipazione al seminario "Metodologia ed indicatori AHRQ per la valutazione della qualità

dell'assistenza ospedaliera" organizzato da ARSS del Veneto, Venezia 6 Ottobre.
Docenza al "Corso di formazione per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale delle Strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali del Veneto" organizzato da ARSS Veneto in n° 2 edizioni, Ottobre-Novembre (15 ore).
Docenza al Corso "Definizione ed implementazione di un sistema qualità", ULSS n°6 Vicenza, Ottobre-Novembre (32 ore).
Docenza al Master Universitario di I° livello in Tecniche manageriali per coordinatori delle professioni sanitarie – attivato presso ULSS n°6 Vicenza in collaborazione con l'Università degli Studi di Verona – "Qualità e gestione della qualità", Dicembre (4 ore).
Relazione al congresso "Giornate ginecologiche vicentine", Vicenza 2 Dicembre.
Certificazione dell'Unità Operativa di Pneumologia dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Dicembre.
Certificazione della Struttura Polispecialistica Territoriale dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Dicembre.

2006

Rinnovo del comando settimanale presso Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto come esperto del settore.
Docenza al Corso "Definizione ed implementazione di un sistema qualità", ULSS n°6 Vicenza, Febbraio-Giugno (32 ore).
Docenza al "Corso per facilitatori del percorso di Autorizzazione ex lege 22/02", organizzato da ARSS Veneto e tenutosi presso l'Azienda Ospedaliera di Verona nelle giornate del 7 e 8 Maggio (16 ore).
Certificazione dell'Unità Operativa di Chirurgia Cardiaca dell'Azienda ULSS n°6 Vicenza, Maggio.
Docenza al "Corso per facilitatori del percorso di Autorizzazione ex lege 22/02", organizzato da ARSS Veneto e tenutosi presso l'Azienda Ospedaliera di Verona nelle giornate del 30 e 31 Maggio (16 ore).
Iscrizione al Registro CEPAS degli Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore sanitario.
Ottenimento della certificazione CEPAS del Corso per Auditor dei sistemi Qualità realizzato dall'Agenzia Regionale Socio-sanitaria del Veneto ed assunzione della Responsabilità Tecnica dello stesso corso, Luglio.
Inizio consulenza all'Unità Operativa Servizio di Medicina Trasfusionale dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli di Pordenone; certificazione congiunta ISO 9001 e 15189, Luglio 2007.
Docenza al "1° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Settembre (8 ore).
Inizio consulenza al Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera di Desenzano; certificazione congiunta ISO 9001 e 15189, Settembre.
Docenza al "1° Corso per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto" organizzato da ARSS Veneto, Novembre (4 ore).
Docenza al "2° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Dicembre (8 ore).
Conseguimento della certificazione congiunta ISO 9001 e ISO 15189 per il Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera Inizio consulenza al Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera di Desenzano; certificazione congiunta ISO 9001 e 15189, Settembre.

2007

Rinnovo del comando settimanale presso Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto come esperto del settore.
Certificazione Servizio di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro ULSS n°6 Vicenza, Gennaio.
Docenza al "3° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Febbraio (8 ore).
Docenza al "2° Corso per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto" organizzato da ARSS Veneto, Marzo (4 ore).
Docenza al "4° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Aprile (8 ore).

Certificazione dell'Unità Operativa di Cardiologia e UTIC, ULSS n°6 Vicenza, Maggio.
Certificazione dell'Unità Operativa di Terapia del Dolore e Cure Palliative, ULSS n°6 Vicenza, Maggio.
Docenza al "3° Corso per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto" organizzato da ARSS Veneto, Maggio (4 ore).
Docenza al "5° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Maggio (8 ore).
Docenza al "5° Corso per Facilitatori e 4° Corso Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto" organizzato da ARSS Veneto, Giugno (8 ore).
Docenza al "6° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Giugno (8 ore).
Docenza al "7° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Luglio (8 ore).
Conduzione Audit di certificazione, nel ruolo di Team Leader, presso il Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Az. Ospedaliera di Trento per il conseguimento della certificazione ISO 9001 e 15189, Luglio.
Docenza al "8° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Settembre (8 ore).
Docenza al "9° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario" organizzato da ARSS Veneto, Ottobre (8 ore).
Raggiungimento certificazione Servizio Immunotrasfusionale dell'Az. Ospedaliera S. Maria degli Angeli di Pordenone, Novembre.
Docenza al Corso "Autorizzazione all'esercizio ex lege 22/02" organizzato da FORM&R, Novembre (8 ore).
Docenza al Corso "Accreditamento Istituzionale ex lege 22/02" organizzato da FORM&R, Novembre (16 ore).
Docenza al "10° Corso per Auditor di SGQ nel settore sanitario/sociosanitario" organizzato da ARSS Veneto, Dicembre (8 ore).
Inizio consulenza all'UO di Citogenetica del Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli di Pordenone, Dicembre.

2008

Attribuzione dell'incarico di Direttore della nuova UOC "Servizio Qualità, Sicurezza e Accreditamento" ULSS n°6 Vicenza, Gennaio.
Docenza al Corso "Autorizzazione all'esercizio ex lege 22/02" organizzato da FORM&R, Gennaio (16 ore).
Frequenza corso e superamento esami finali "Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione", Modulo A/B/C, Febbraio.
Ottenimento della qualifica di Team Leader nella conduzione delle visite di verifica del processo di Accreditamento per la Regione Friuli Venezia Giulia.
Docenza Corso "Approccio al Sistema Qualità" per il Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale – Settore Veterinario, ULSS n°6 Vicenza, Marzo (8 ore).
Docenza Corso "Approccio al Sistema Qualità" per l'Unità Operativa di Microbiologia, ULSS n°6 Vicenza, Aprile (8 ore).
Conduzione Audit di sorveglianza per le norme ISO 9001 e 15189, nel ruolo di Team Leader, presso il Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Az. Ospedaliera di Trento, Luglio.
Effettuazione visita di verifica di Accreditamento Servizio Immunotrasfusionale Azienda Sanitaria di Gorizia e Monfalcone in qualità di Team Leader, Giugno.
Certificazione del Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale – Settore Veterinario, ULSS n°6 Vicenza, Luglio.

2009

Docenza Corso "Approccio al Sistema Qualità" per l'Unità Operativa di Anatomia Patologica, ULSS n°6 Vicenza, Febbraio (8 ore).
Effettuazione visite di verifica di Accreditamento Servizi Immunotrasfusionale del Friuli Venezia Giulia nelle aziende:
IRCCS Burlo Garofolo, Trieste

Dipartimento Immunotrasfusionale Azienda Ospedaliera di Udine e Unità di Raccolta Sangue di Cividale

Ospedale S. Antonio Abate, Tolmezzo

Ospedale S. Michele, Gemona

Ospedale S. Antonio, San Daniele del Friuli

Ospedale Beata Vergine delle Grazie, Latisana

Ospedale Civile, Palmanova

IRCCS Centro Riferimento Oncologico, Aviano

in qualità di Team Leader, Marzo.

Effettuazione visita di sorveglianza ISO 9001 presso Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia autonoma di Trento per il Dipartimento di Medicina di Laboratorio (8 siti), Aprile.

Docenza al "V° Corso di formazione per Facilitatori e Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale in ambito sociosanitario e sociale e per Auditor di SGQ" organizzato da ARSS Veneto, Novembre (8 ore).

Docenza al Corso "Il percorso per l'Accreditamento Istituzionale" presso la Casa di Cura S. e A. Rizzola di San Donà di Piave, Dicembre (3 ore).

2010

Certificazione del Servizio Sanità Animale Animale – Settore Veterinario, ULSS n°6 Vicenza, Luglio.

Certificazione del Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche – Settore Veterinario, ULSS n°6 Vicenza, Luglio.

Docenza al Corso "Il percorso per l'Accreditamento Istituzionale" presso l'Azienda Ospedaliera S. Maria degli Angeli, Pordenone (16 ore).

Certificazione dell'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia, ULSS n°6 Vicenza, Novembre.

Certificazione dell'Unità Operativa di Microbiologia, ULSS n°6 Vicenza, Dicembre.

2011

Partecipazione al Corso di Aggiornamento sull'applicazione della norma ISO 9001:2008 in Sanità organizzato da Bureau Veritas, Milano, Febbraio.

Nomina a membro del "Comitato del Governo Clinico" aziendale.

Partecipazione ai corsi di aggiornamento obbligatori per i Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione aziendali.

Relazione al I° Congresso Nazionale Associazione Italiana Day Surgery "Chirurgia di giorno verso un accesso unico" con argomento "Accreditamento e Qualità in Day Surgery", Reggio Emilia, 15-16 Dicembre 2011.

2012

Partecipazione al Corso di Aggiornamento sull'applicazione della norma ISO 9001:2008 in Sanità organizzato da Bureau Veritas, Milano, Febbraio.

Partecipazione ai corsi di aggiornamento obbligatori per i Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione aziendali.

Nomina a Direttore del Dipartimento "Politiche Sanitarie Aziendali", ULSS n° 6 Vicenza.

Certificazione dell'Unità Operativa di Citogenetica, ULSS n°6 Vicenza, Novembre.

2013

Partecipazione al Corso di Aggiornamento sull'applicazione della norma ISO 9001:2008 in Sanità organizzato da Bureau Veritas, Milano, Febbraio.

Partecipazione ai corsi di aggiornamento obbligatori per i Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione aziendali.

Delega della Regione al Servizio Qualità come capofila provinciale per i percorsi di Autorizzazione all'esercizio ed Accredimento Istituzionale regionale.

Frequenza al corso "Accreditamento ISO 15189 Laboratori di analisi chimico cliniche" - AICQ Tri-veneta - Giugno

Docente al Corso dell'Az. ULSS n° 6 Vicenza "Indicatori di esito" - Giugno Luglio

Conduzione delle visite di Accredimento Istituzionale delle strutture accreditate della Provincia di Vicenza, Ottobre-Novembre

Conduzione della visita di Autorizzazione all'esercizio del Dipartimento Immunotrasfusionale della Provincia di Verona, Ottobre-Novembre.

2014

Partecipazione ai corsi di aggiornamento obbligatori per i Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione aziendali.

Partecipazione al Corso di Aggiornamento sulla presentazione del DRAFT ISO 9001:2015 per la sua applicazione in Sanità organizzato da Bureau Veritas, Padova, Maggio.

Conduzione delle visite di Accredimento Istituzionale per le strutture della Provincia di Vicenza che accedono all'accredimento regionale, Giugno.

Partecipazione come referente provinciale ai lavori dell'OTC regionale per revisione/ridefinizione dei requisiti dell'Autorizzazione all'esercizio e Accredimento Istituzionale della Regione.

Responsabile scientifico e docente nel Corso per Primari e Coordinatori "La valutazione delle Performances dell'Az. ULSS n° 6 Vicenza: dall'analisi dei risultati alla formulazione di proposte di miglioramento", 4 edizioni - Ottobre, Novembre

Docente al corso di formazione presso il Servizio Immunotrasfusionale dell'Azienda Ospedaliera "S. Maria degli Angeli" di Pordenone "L'audit come risorsa per il miglioramento continuo della qualità", 6 ore, 3-16 Dicembre.

2015

Certificazione dell'Unità Operativa di Chirurgia di Noventa, ULSS n° 6 Vicenza, Gennaio.

Team Leader, per conto della Regione Veneto, nella visita di Autorizzazione all'esercizio dell'Az. ULSS n° 1 Belluno, Gennaio

Partecipazione come referente provinciale ai lavori dell'OTC regionale per revisione/ridefinizione dei requisiti dell'Autorizzazione all'esercizio e Accredimento Istituzionale della Regione.

Docente al Corso per operatori aziendali "Linee guida, protocolli e procedure: stato dell'arte e implementazione nei vari contesti", 3 edizioni - Marzo, Aprile

Team Leader, per conto della Regione Veneto, nella visita di Autorizzazione all'esercizio dell'Az. ULSS n° 2 Feltre, Giugno

Partecipazione al Corso di Aggiornamento sulla presentazione del DRAFT ISO 9001:2015 per la sua applicazione in Sanità organizzato da Bureau Veritas, Padova, Maggio.

Superamento del corso di aggiornamento alla nuova norma ISO 9001:2015, Bureau Veritas: Novembre-Dicembre

Partecipazione al Corso di Aggiornamento "I Valutatori Team Leader nell'ambito della LR/22", organizzato dalla Fondazione Scuola Sanità Pubblica, per conto della Regione Veneto, 80 ore, Ottobre-Dicembre.

2016

Partecipazione come referente provinciale ai lavori dell'OTC regionale per revisione/ridefinizione dei requisiti dell'Autorizzazione all'esercizio e Accredimento Istituzionale della Regione.

Docente al Corso "I prossimi nuovi requisiti di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale per le strutture sanitarie della Regione del Veneto", organizzato da FORM&R, 4 ore, Febbraio

Docente al Corso "Prepararsi all'audit di accreditamento istituzionale implementando un sistema di qualità basico che risponda ai requisiti della normativa vigente", organizzato da FORM&R, 8 ore, Marzo

Docente al Corso "Come rispondere correttamente ai requisiti di accreditamento istituzionale ed alla Regione del Veneto", organizzato da NIREM, 8 ore, Marzo

Vicenza, 16 Settembre 2016

Fabio Zappin