AL DIRETTORE GENERALE Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 5 "Friuli Occidentale" Via della Vecchia Ceramica, 1 33170 PORDENONE

La sottoscritta	De Santi	Laura	
		·	

DICHIARA

valendomi delle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e della L. 12/11/2011 n. 183, sotto la propria responsabilità e con finalità di autocertificazione, consapevole della responsabilità penale e della decadenza dai benefici cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace (D.P.R. 445/2000, artt. 75 e 76)

di essere in possesso della Laurea in	Medicina e Chirurgia
conseguita in data	11/11/1987 con il massimo dei voti e la lode
presso l'Università degli Studi di	Padova

di essere iscritto all'Albo dell'ordine dei Medici della	
Prov. di	Pordenone
dal	22/01/1988
numero d'iscrizione	N° 1155

Di essere in possesso dei seguenti diplomi di specializzazione:		
disciplina	Cardiologia	
Conseguita in data	06/12/1991	
Presso l'Università degli Studi di	Padova	
Durata anni	Quattro	

Di aver prestato servizio con rapporto di dipendenza in qualità di:	
profilo professionale	Dirigente medico primo livello
disciplina	Medicina Interna
Presso	USL n° 11 Opitergino–Mottense
Indirizzo	Via Luzzati 33 31046 Oderzo (TV)
Dal 12/12/1988 Al 24/06/1990	con rapporto a tempo determinato
Dal 25/06/1990 Al 20/08/1992	con rapporto a tempo indeterminato
profilo professionale	Dirigente medico di primo livello
disciplina	Medicina e Chirurgia d'Urgenza
Presso	AAS n°5 Friuli Occidentale o Enti cui l'azienda
	medesima è succeduta per legge
Indirizzo	Via della Vecchia Ceramica 1 33170 Pordenone

Dal 20/08/1992 a tutt'oggi	con rapporto a tempo indeterminato

Alta Specializzazione
Referente Osservazione Temporanea/ Osservazione Breve Intensiva 6 posti letto di Osservazione Breve Intensiva (OBI), 4 dei quali attrezzati con tecnologie per il monitoraggio dei parametri vitali; posti letto utilizzati per il trattamento e la sorveglianza di pazienti che necessitano di un periodo di osservazione ospedaliera per la migliore definizione del quadro clinico, di una stabilizzazione mediante trattamento adeguato al fine di pervenire ad un giudizio esaustivo sul caso e a rafforzare la capacità di filtro dei ricoveri facilitando le dimissioni e il rientro a domicilio anche grazie alla cooperazione con gli assistenti sociali e le strutture territoriali di assistenza.
AAS n°5 Friuli Occidentale o Enti cui l'azienda medesima è succeduta per legge.
Via della Vecchia Ceramica n°1 33170 Pordenone
The done tooding obtained in 1 obtion of decisions
Alta Specializzazione
Referente per la Degenza Breve Internistica e per l'Osservazione Breve Intensiva: -5 posti letto di OBI -5 posti letto di Degenza Breve Internistica (DBI) di cui 2 con monitoraggio continuo ecg grafico e dei PV per la gestione dei casi con quadri clinici a probabile rapida risoluzione ma che necessitano di ricovero ospedaliero. Inizialmente l'attività di ricovero riguardava pazienti a basso rischio con un buon grado di autosufficienza o con una rete assistenziale/ gestionale ben avviata, per i quali si prevedeva una dimissione entro 72 ore. Attualmente la attività di ricovero riguarda anche pazienti con patologie complesse, delicate e a maggior rischio quali: -aritmie ipocinetiche che necessitano di monitoraggio e/o di impianto di pmca; -angina instabile o nstemi di tipo 2 -emorragie digestive che non richiedano un ricovero in ambiente intensivo -insufficienze respiratorie acute e patologie infettive polmonari -infezioni cute e tessuti molli -patologia ischemia cerebrale TIA alto rischio, prime crisi

	-anemie e patologie ematologiche che richiedono supporto trasfusionale e osservazione clinica stretta per più di 24 ore -traumi toracici (con fratture multiple costali), traumi cranici in pazienti anticoagulati -infezioni sistema urinario e patologie urologiche -fratture corpi vertebrali anche cervicali (con il supporto specialistico dell'unità spinale di Udine) -malattia tromboembolica venosa (TVP complicate/Tep) -gestione controllo dolore acuto in diverse patologie e del dolore cronico in malati oncologici -gestione problemi sanitari di pazienti affetti da autismo in struttura protetta con requisiti particolari in collaborazione con gli operatori della associazione bambini autistici di Pordenone
Presso	AAS n°5 Friuli Occidentale o Enti cui l'azienda medesima è succeduta per legge.
Indirizzo	Via della Vecchia Čeramica n°1 33170 Pordenone
Dal 01/09/2010 a 06/03/2019	
tipologia di incarico	Responsabile di Struttura Semplice "OBI e degenza breve internistica"
Presso	AAS n°5 Friuli Occidentale o Enti cui l'azienda medesima è succeduta per legge.
Indirizzo	Via della Vecchia Čeramica n°1 33170 Pordenone
Dal 07/03/2019 ad oggi	

tipologia di incarico	Direttore f.f. SOC Pronto Soccorso e Medicina d'
	Urgenza
Descrizione attività svolta	Gestione della S.O.C. formata da: -Pronto Soccorso (Pordenone e Spilimbergo) che garantisce le cure urgenti, attraverso l'accesso per codice di gravità clinica e la disponibilità di consulenze specialistiche e prestazioni strumentali. L'offerta sanitaria è erogata secondo modello Hub e Spoke. Alle consulenze specialistiche è possibile accedere anche attraverso percorsi brevi che hanno inizio al triage e prevedono l'invio diretto allo specialista ortopedico e chirurgo della mano, oculista, otorinolaringoiatra, maxillo facciale-odontoiatra e dermatologo per la presa in 11 carico e la prosecuzione dell'iter diagnostico terapeutico. -PPI Sacile e Maniago (aperti 8-20) -Medicina d'Urgenza Pordenone dotata di 8 posti letto di degenza ordinaria semintensiva per la cura e l'assistenza di pazienti che hanno necessità di monitoraggio delle funzioni vitali e di ventilazione non invasiva. Area dotata di tecnologia avanzata con presenza costante di personale medico e infermieristico con competenze di area d' emergenza urgenza. -Degenza Breve Internistica dotata di 10 PL:5 posti letto di OBI e 5 posti letto di Degenza Breve Internistica (DBI) di cui 2 con
	La SC opera anche attraverso l'applicazione dei PDTA definiti da panel di esperti regionali per la gestione in sicurezza delle principali condizioni di emergenza, con esiti tempo dipendenti,

	quali le reti per Stroke, IMA, Politraumi, Sepsi.
Presso	AAS n°5 Friuli Occidentale o Enti cui l'azienda medesima è succeduta per legge.
Indirizzo	Via della Vecchia Ceramica n°1 33170 Pordenone
Dal 01/05/2018 al 01/05/2019	
Tipologia di incarico	Direttore di SOC "Pronto Soccorso e Medicina d' Urgenza Pordenone"
Presso	AAS n°5 Friuli Occidentale o Enti cui l'azienda medesima è succeduta per legge.
Dal 01/05/2019 ad oggi	

Tipologia di incarico	Sostituto del Titolare Direttore di S.O.C. Pronto
	Soccorso e Medicina d'Urgenza Pordenone.
Presso	AAS n°5 Friuli Occidentale o Enti cui l'azienda medesima
	è succeduta per legge.
Indirizzo	Via della Vecchia Ceramica n°1 33170 Pordenone
Dal 26/02/2010 al 30 aprile 2018	

Di aver frequentato i seguenti corsi di formazione manageriale:		
titolo del corso	Corso di Formazione manageriale per lo svolgimento degli incarichi relativi alle funzioni di direzione sanitari aziendale e per la direzione di strutture complesse del Servizio Sanitario Regionale"	
Contenuti del corso	Organizzazione e Gestione dei Servizi Sanitari. Criteri di Finanziamento e Elementi di Bilancio. Indicatori di qualità dei servizi. Gestione risorse umane.	
Presso	CRO Aviano	
Dal 23 maggio al 15 novembre 2018	con impegno orario totale pari a ore 128	
titolo del corso	Management In Sanità	
Contenuti del corso	La progettazione di nuove attività Nuove forme di erogazione e di finanziamento dei servizi. Nuove modalità organizzative. Partnership.	
	La motivazione del personale Sistemi di gestione del personale. Meccanismi di incentivazione. Valutazione dei risultati.	
	Il governo della domanda e dell'offerta Riprogettazione e rappresentazione dei percorsi del paziente. Budget per i professionisti.	
	Valutare per decidere Valutare la performance aziendale sotto il profilo dell'efficienza e della qualità.	
Presso	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi Milano	
Dal 21 maggio Al 24 ottobre 2018	con impegno orario totale pari a ore 104	

<u>riferiti agli ultimi 5 a</u>	<u>anni</u> :				
ente organizzatore	Titolo del corso	periodo	ore	Luogo di svolgimento	Crediti ECM
AAS5 Friuli Occidentale	La gestione dei rapporti con l'autorità giudiziaria. Aspetti medico legali nella pratica quotidiana.	27/11/2018	4,30	AAS5 Friuli occidentale	5,2
CRO Aviano Regione FVG	Corso di formazione manageriale per lo svolgimento degli incarichi relativi alle funzioni di direzione sanitaria aziendale e per la direzione di strutture complesse del Servizio Sanitario Regionale	23/05/2018 al 15/11/2018	128	Campus del CRO Aviano	50
SDA Bocconi Milano	Management in sanità	21/05/2018 al 23/10/2018	102	SDA Bocconi Milano	50
Egas FVG	Lean Management: la gestione dei cantieri di miglioramento	19/12/2017	8,15	Sede Egas Udine Servizio formazione	8,5
ASUI UD	La gestione della Sepsi in Friuli Venezia Giulia: Presentazione di protocolli di gestione e del progetto formativo regionale.	22/11/2018	7,15	Aula Magna ASUI UD	7
Egas FVG	"Lean management" progetto regionale di formazione	06/11/2017 07/11/2017	16	CRO Aviano	17
EMLTD	25th Biennial International Congress on Trombosis	23-26 maggio 2018		Palazzo del Casinò Venezia	
	Anticoagulazione in area di emergenza: sfide e opportunità	16/03/2018 17/03/2018	11	Hotel Villa del Poggio (TV)	16
AAS5	ALS	11/05/2017 12/052017	18	Formazione AAS5	25,5
SIMEU-FADOI FVG	Dimettere in sicurezza il paziente acuto: ruolo dei nuovi strumenti diagnostici e terapeutici e potenzialità delle nuove forme organizzative	06/05/2017	9	Auditorium San Marco Palmanova (UD)	7
AAS5	Formazione continua in Pronto Soccorso e Medicina d' Urgenza	6/3->29/12 2017		AAS5	15
IDEAS GROUP n° 352-176633	La Gestione nella pratica clinica del paziente a rischio per Sindrome Coronarica Acuta e per Tromboembolismo Venoso	14-15 aprile 2017	16		20
ULSS4 Veneto Orientale	L' Ictus cerebrale Ischemico e la F.A. Silente	07/04/2017	10,30	Holiday Hotel San Michele al Tagliamento	8
AAS 3 San Daniele	Corso di II livello Elettrocardiografia cinica deduttiva	17-18 02/2017	12	San Daniele Del Friuli	9
Regione Veneto	La Fibrillazione atriale perché,	4-5	11	Venezia Mestre	10

ULSS3 Serenissima	quando e come trattarla.	05/2017		Ospedale dell' Angelo	
AAS 5	Imaging Integrato nella Cardiopatia Ischemica: realtà attuale e prospettive future	14/01/2017	5	Pordenone Fiere Pordenone	5
AAS 2 AAS 3	La malattia tromboembolica venosa TVP/EPe oltre	05/03/2016	6	Udine Hotel Là di Moret	6,8
AAS 5	Trapianto ortotopico di fegato: chi come dove quando e perchè	21/10/2016	6	Sacile	5,6
AAS 5	Percorso assistenziale per la presa in carico del paziente con lctus cerebrale	27/04/2016	7	Sacile	7
AAS 5	Analisi critica di casi clinici complessi	21/03/2016 al 30/12/2016		Pordenone	12
AAS 5	Progetto di miglioramento: approccio alla gestione delle principali patologie di emergenza/urgenza secondo linee guida internazionali	06/04/2016 al 30/12/2016		Pordenone	15
Cardiologia San Vito	Cardiopatie e Donne Il genere e la differenza	22/09/2016	6	San Vito	6
ASUIUD	Gestione diagnostica, clinica e chirurgica delle spondilodisciti non iatrogene	26709/2016	5	Udine	5
AAS 5	Sperimentare la nuova SDO e le sue conseguenze nell' ambito del PNE (programma nazionale esiti)	28/11/2016	7	Pordenone	6,6
AAS 5	Sperimentare la nuova SDO)	29/11/2018	7	Pordenone	7.5
AMCO regionale FVG	Linee guida e valvulopatie fra attendismo e interventismo	17/01/2015	5	Pordenone Fiere	7,5 5
AAS 5 Friuli Occidentale ANCE	ASMA ACOS e BPCO	30/10/2015	8	Pordenone	8,6
Cardiologia italiana del territorio	Congresso ANCE FVG Cuore e 02	12/09/2018		Trieste	
ASUIUD	L' accesso al pronto soccorso del paziente diabetico. Criticità ed esiti.	23/10/ 2015	4	Udine	4
AAS 5	Progetto di miglioramento: approccio alla gestione delle principali patologie di emergenza/urgenza secondo linee guida internazionali (anno 2015)	30/03/2015 al 30/12/2015		Pordenone	20
AAS 5	I volti della violenza: strategie di riconoscimento e di gestione per operatori sanitari	21/10/2015	9	Pordenone	8,6
Simeu FVG	La gestione delle patologie tromboemboliche venose	12/10/2015	4	Pordenone	4,5
ULSS 3 Veneto	Corso teorico pratico sulle malattie cerebro-cardiovascolari	19/11/2015 20/11/2015	12	Portogruaro	12
AAS5	Progetto di miglioramento: approccio alla gestione delle principali patologie di	27/01/2014 al		Pordenone	9

	emergenza/urgenza secondo linee guida internazionali (anno 2014)	22/12/2014			
AAS 3	Corso di II livello di elettrocardiografia deduttiva	28/02/2014	12	San Daniele	9
AAS5	FAST.ER-II medico d' urgenza e la SCA.	18/04/2014		Pordenone	9
AAS5	Nozioni fondamentali di ecografia d' urgenza riferita all' ecografia integrata	16/05/2014		Pordenone	5
AAS5	Infezioni Fungine Invasive	22/05/2014	7	Pordenone	7,3

ente organizzatore	Titolo del corso	periodo	ore	Luogo di svolgimento	Crediti ECM
SIMEU FVG	IX Congresso Triveneto SIMEU Tempi moderni: la medicina d' urgenza tra pratiche consolidate e nuove prospettive.	29/11/2018 30/11/2018	12,30	Tavagnacco Udine	10
AAS5 Friuli Occidentale	Lean management metodologia, strumenti e l'esperienza in AAS5	10/12/2018	3,15	AAS5 Friuli Occidentale Docenza	5
AAS5 Friuli Occidentale	Percorso del Paziente Neurologico in De con Codice Verde Lean Management in Sanità	Febbraio- Novembre 2018	14	AAS5 Friuli Occidentale	20
IRC CRO	L'applicazione del metodo Lean al percorso intraospedaliero dell stroke nel presidio Ospedaliero di Pordenone Presentazione tesi conclusiva corso per direttori	15/11/2018	7	IRC CRO	
AAS5 SIMEU	Affrontare la violenza sulle donne: l'esperienza e il possibile	12/10/2018	9,30	Auditorium della Regione Friuli Venezia Giulia Pordenone	4,9
AAS5	INTRA 2 Le infezioni batteriche tra antibiotico resistenza e antimicrobial stewardship:gli insegnamenti del passato e la gestione ottimale del presente per migliorare il futuro	10/10 2018	9	Sala Consiliare Centro culturale Aldo Moro Cordenons	7
Egas FVG Fondazione CUOA	Il Lean Management nella sanità del Friuli venezia Giulia: migliorare il servizio ai pazienti riducendo lo spreco di tempi e risorse. Le esperienze aziendali.	14/6/2018	4,30	Udine Auditorium della Regione FVG Docenza	
AAS5 Formazione Pordenone	Affrontare la violenza sulle Donne L' esperienza e il Possibile	12/10/2018	9.30	Pordenone Auditorium Regione Friuli Venezia Giulia	4,9

		Т	1	ı	
ASUIT	Troponina ad alta sensibilità: cosa si sa e cosa si dovrebbe sapere	09/05/2018	4	Trieste Hotel Savoia Excelsior Palace	3
ANMCO FVG	Emergenza ed Urgenza in Cardiologia.Congresso Anmco regionale Friuli Venezia Giulia 2018.	04/05/2018	7	Sala Congressi- Fiera Pordenone	7
AAS5	La salute declinata al Femminile: all' approccio specialistico all' interdisciplinarietà	20/04/2018	8	Sala Congressi- Fiera Pordenone	8
AAS5	Gestione NSTE	08/06/2017 19/10/2017 09/11/2017 06/12/2017		Formazione AAS5 Docente	
AMCO regionale FVG	Le emergenze-urgenze cardiovascolari dalla linee guida alla realtà clinica nella rete cardiologica hub/spoke del Friuli Venezia Giulia	28/11/2015	5	Pordenone Fiere Moderatore	5
AAS 5	La vertigine acuta in Dipartimento di Emergenza efficacia diagnostica dell' esame clinco bed side e razionalizzazione del ricorso all' imaging	06/12/2016	4,30	Pordenone	4,5
SIMEU FVG	La presa in cura e la terapia dell' anziano tra paradossi e incertezze	12/03/2015	6	Palmanova Teatro Gustavo Modena	4,5

Altre attività

Lean tutor aziendale AAS5. Progetto "Percorso del Paziente Neurologico in DE con Codice Verde"

Sperimentazione sul campo di tecniche acquisite durante la formazione di aula supportata da tutor esterni della Fondazione CUOA, patner individuato a livello regionale per la realizzazione delle attività progettuali.

Nello specifico per la AAS5 si è deciso di affrontare il percorso in DE del paziente neurologico con codice Verde al fine di ridurre i tempi di attesa per la permanenza in DE e rientrare nei parametri regionali (dimissione entro 4 ore dalla presa in carico in PS).

Attività volta a incrementare la qualità dei servizi erogati mediante la riduzione degli sprechi e delle azioni ridondanti a livello organizzativo, il miglior utilizzo delle risorse disponibili e l' ottimale gestione dei processi.

Febbraio –Novembre 2018 AAS5

Lean tutor aziendale AAS5.

Progetto "L' applicazione del metodo Lean al percorso intraospedaliero dello Stroke nel Presidio Ospedaliero di Pordenone"

IL LeanHealtcare è un approccio strategico all'organizzazione in sanità secondo l'analisi e l'ottimizzazione dei processi volto ad eliminare gli sprechi e a massimizzare il flusso delle attività che generano valore.

Si configura così come un Sistema di Quality of Care Improvement attraverso un profondo cambiamento culturale, organizzativo, operativo e strategico.

L'applicazione dei concetti chiave del Lean in Sanità mostra le potenzialità per risultati promettenti con un significativo impatto sull'outcome dei processi, sull'outcome clinico, sulla soddisfazione dei pazienti e degli operatori sanitari nonché sul contenimento dei costi.

Lean Healthcare è una filosofia di gestione sanitaria. Essa mira a sviluppare una cultura ospedaliera caratterizzata da un aumento di soddisfazione attraverso il miglioramento continuo a cui tutti i dipendenti attivamente partecipano nell' identificare e ridurre le attività del processo di cura che non aggiungono valore.

Contribuisce ad uno sviluppo professionale di tutte le risorse umane coinvolte, poiché chiamate ciascuna nel suo ruolo a contribuire al continuo processo di miglioramento, attraverso il miglior utilizzo di tutte le risorse a disposizione.

Il Lean Thinking si caratterizza per una forte attenzione alla riduzione della variabilità dei processi e quindi in generale alla standardizzazione.

L'Azienda Sanitaria n 5 Friuli Occidentale ha aderito all'inizio dell'anno al progetto proposto da EGAS sull'introduzione del pensiero Lean in ambito sanitario. Abbiamo deciso di applicare il Lean Thinking al percorso del paziente con Stroke Ischemico ascrivibile a trattamento fibrinolitico nel presidio ospedaliero di Pordenone al fine di analizzare e rendere più efficiente questo processo di cura tempo dipendente impattando attualmente sulla qualità delle cure ma prefiggendoci anche una analisi a distanza sulla disabilità residua degli stessi.

Collaborazione con la S.O.C. di Neurologia nell'ambito del progetto nazionale Angels (Migliorare il Trattamento e la Gestione dei pazienti con Ictus Ischemico Acuto).

Settembre 2018 tutt' ora in corso.

Tutor per l'attività pratica del Corso Triennale di Formazione Specifica in Medicina Generale relativo agli anni 2016-2019 per l'espletazione del modulo di Pronto Soccorso. Centro Regionale di Formazione per l'Area delle Cure Primarie. Monfalcone. AAS2.sanita.fvg.it

Tutor per l'avvicinamento degli allievi liceali al lavoro nel progetto " Alternanza Scuola Lavoro Liceo Leopardi Majorana Pordenone" (2018)

Collaborazione con Associazione Bambini Autistici di Pordenone in un progetto finalizzato alla assistenza sanitaria utilizzando risorse dedicate come l' utilizzo di sistemi di comunicazione con tablet in una stanza di degenza costruita con accorgimenti particolari volti a garantire la miglior assistenza a questi pazienti.

Membro del collegio regionale per il rilascio della versione di Triage del programma SEI di Insiel con incarico di docenza. Avvio progetto di utilizzo cartella informatizzata per la gestione della attivita' sanitaria in degenza Breve

Internistica.

Coautore PDTA del Paziente con Infarto Miocardico Acuto senza sopraslivellamento ST (NSTEMI) nell' azienda per l' assistenza Sanitaria n°5 del Friuli Occidentale (novembre 2017-febbraio 2018) e del protocollo "Istruzioni Operative per la gestione dei pazienti afferenti al Fast Track Ortopedico-Traumatologico e di Chirurgia della Mano".

Membro del Gruppo di Coordinamento Rete delle Emergenze Cardiologiche

Direzione Centrale della Salute Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (2018-2019)

Coautore Percorso Assistenziale Regionale del Paziente con Sindromi Coronariche Acute

Direzione Centrale della Salute Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (anno 2018)

Coautore Percorso Assistenziale regionale del Paziente con Sindrome Aortica Acuta

Direzione Centrale della Salute Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (anno 2018)

Dichiara, altresì, di essere informato/a, secondo quanto previsto dal D.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e allega copia di documento di identità (carta d'identità) o di riconoscimento equipollente (passaporto, patente di guida, patente nautica, libretto di pensione, porto d'armi, tessere di riconoscimento, purché muniti di fotografia e di timbro o altra segnatura equipollente rilasciate da amministrazione dello Stato) in corso di validità.

Pordenone, li 20 maggio 2019

II/La dichiarante

De Santi Laura