



INFORMAZIONI PERSONALI

COGNOME e NOME	CROZZOLO Jean-Noel
Data di nascita	5.09.1957 ;
Qualifica	Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere DS
Incarico attuale	“Responsabile Piattaforma – Cure urgenti, di continuità e comunitarie in salute mentale e dipendenze”
Numero telefonico	331 3128230
Numero fax	0434 257120
Email Istituzionale	jeannoel.crozzolo@aas5.sanita.fvg.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI

Titoli di studio	Maturità scientifica Diploma infermiere professionale
Capacità linguistiche	Francese (madre lingua)
Capacità nell'uso delle tecnologie	PC ottime : Word - Excel - Power Point

ESPERIENZE PROFESSIONALI E FORMATIVE

Esperienze lavorative	<p>Dal 22-12-1982 al 31-07-1988 Inf. Professionale USL 11 – Rep. Urologia</p> <p>Dal 01-08-1988 al 30-09-2003 Inf. Professionale ASS6 – CSM Urbano</p> <p>Dal 01-10-2003 al 18-02-08 Coordinatore infermieristico Centro 24 ore del CSM Urbano</p> <p>Dal 19-02-08 al 30.06.08 Coordinatore infermieristico CSM Urbano</p> <p>Dal 01.07.08 al 24.09.2019 Posizione Organizzativa DSM</p> <p>Dal 25.09.2019 ad oggi “Responsabile Piattaforma – Cure urgenti, di continuità e comunitarie in salute mentale e dipendenze”</p>
-----------------------	--

**Partecipazione a convegni,
seminari**

- 1988/1989 Corso interno di specializzazione in psichiatria
- Presa in carico famiglie problematiche in Psichiatria
- 9 incontri su "Case management" in Psichiatria
- Inf. e personale di supporto: integrazione
- 4 incontri: comunità terapeutica come metodo di lavoro
- Infermieri ed internet
- Tecniche di comunicazione personale sanitario a contatto
- Time-management consapevole
- Motivazione e sviluppo potenzialità delle persone
- 3 incontri : dalla comunità territoriale all'integrazione sociale
- Gestione stress ed eventi traumatici
- Amministratore sostegno: nuovi strumenti di tutela
- Nuovo contratto reparto sanità
- Nuovi scenari della salute mentale
- Integrazione OSS nell'equipe infermieristica
- Corso base difesa sanitaria civile NBC
- SPDC: ponte tra ospedale e territorio
- 4 incontri : Equipe, ruoli e funzioni
- Elementi di psichiatria forense
- Corso per referenti del sistema informatico aziendale
- L'infermiere nella pratica clinica nei servizi di salute mentale
- Il ruolo del dirigente e del preposto in relazione agli adempimenti relativi alla prevenzione, sicurezza, igiene presso l'Azienda Sanitaria.
- Il percorso della continuità assistenziale
- CSM 24 ore il cammino verso il consolidamento delle pratiche condivise in salute mentale
- Rischio clinico e gestione del rischio
- Congresso nazionale dei caposala: Responsabilità e potere
- Lo sviluppo professionale dell'infermiere
- La doppia diagnosi: un ponte tra la farmacologia e la clinica
- Il disagio psicologico e le costrittività organizzative negli ambienti di lavoro. Strumenti di prevenzione possibili.
- Insieme per la salute mentale: Infermieri a confronto
- Indicatori sanitari di performance
- La professione infermieristica e l'accreditamento all'eccellenza delle strutture sanitarie
- Responsabilità professionale e aspetti deontologici della professione infermieristica
- Il codice deontologico per l'infermiere
- La progettazione del turno di lavoro alla luce dei cambiamenti normativi
- Politiche della formazione: opzioni, iniziative, esiti
- Documentare in sanità: modelli stranieri e per stranieri. Fascicolo sanitario elettronico
- Curare nelle comunità psichiatriche: terapia delle psicosi e funzione curante
- I luoghi di crisi. Gli interventi di emergenza-urgenza nella pratica dei Servizi di Salute Mentale
- Le emozioni in psichiatria. Conversazione con il Prof. Eugenio Borgna
- Interventi precoci in psichiatria. Discussione di casi clinici
- La valutazione del personale nel processo di miglioramento

**Partecipazione a convegni,
seminari**

continuo.

- La nuova responsabilità disciplinare in ambito sanitario a seguito della "legge Brunetta"
- Il coaching: una risorsa per superare la crisi e sviluppare nuove possibilità
- Utilizzo del sistema Simpledo.net in materia di salute e sicurezza del lavoro
- La gestione dell'orario di lavoro del personale del comparto
- Internet per l'infermiere
- Le dimensioni di cura: comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato
- Idoneità per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio"
- Pianificazione e implementazione della ricerca clinico-assistenziale
- Nuove strategie per l'inclusione lavorativa di persone con disabilità e problemi di salute mentale
- Formazione generale: cod Ateco 2007, settore M.O.Q
- La contrattualizzazione del rapporto di lavoro ed il sistema delle relazioni sindacali
- Di fronte alla violenza. Prospettive dall'antropologia
- La valutazione di esito in contesti reali
- Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali
- Leadership quale risorsa per affrontare il cambiamento
- Corso per dirigenti e preposti in materia di sicurezza: gestione e organizzazione della sicurezza
- La gestione in sicurezza del farmaco: dalla prescrizione alla somministrazione
- Generare evoluzioni e opportunità in situazione di crisi
- Corso per dirigenti e preposti in materia di sicurezza: comunicazione e formazione
- I soggetti della crisi: quale modello? Aspetti psicopatologici, sociali, istituzionali
- Corso excel avanzato
- Il professionista con ruoli di responsabilità: quali competenze
- Corso esecutore BLSD
- Restituzione risultati delle tesi finali nel caring di comunità: territorio e residenziale. CdL in infermieristica di Pordenone
- Corso per dirigenti e preposti in materia di sicurezza.
- La gestione in sicurezza del farmaco: appropriatezza prescrittiva e farmacovigilanza nel paziente anziano
- Formazione settore appalti per componenti gruppi tecnici e direttori di esecuzione
- Il coordinatore: analisi e gestione delle criticità organizzative
- Forme della crisi. La costruzione di un umano
- Analisi transculturale delle situazioni umane: strumenti e modelli d'intervento per la salute mentale di comunità multiculturali
- Rispetto della normativa sul fumo negli ambienti sanitari: ruolo del personale accertatore in AAS5
- Nursing e narrazione: significato, potenzialità e strumenti per la professione infermieristica
- Creatività e team coaching per riunioni efficaci
- Dipartimento di Salute Mentale e Giustizia: questioni aperte
- La responsabilità professionale nella pratica medica

**Partecipazione a convegni,
seminari**

- Le responsabilità gestionale del coordinatore tra innovazioni normative e recente casistica. Analisi della malpractice professionale
- Il codice della privacy, il consenso del cittadino alla consultazione dei dati, la responsabilità dell'operatore. Firma digitale e PEC
- Valutazione degli esiti nei Servizi di Salute Mentale
- Valutazione dei rischi e gestione degli episodi di violenza e aggressività: apprendere dall'esperienza
- Chiusura degli OPG: sviluppi e contraddizioni del dopo riforma
- Le nuove espressioni di disagio in adolescenza: inquadramento clinico in una prospettiva evolutiva
- Discussione di casi clinici all'interno di una integrazione dei servizi di Psichiatria e Neuropsichiatria Infantile
- Le funzioni del coordinatore nell'inserimento del neoassunto o assegnato a nuove funzioni del Dipartimento di Salute Mentale
- Punti essenziali del percorso terapeutico riabilitativo dei pazienti con schizofrenia dei DSM
- Valutazione degli esiti nei servizi di Salute Mentale (agg. 2017)
- Rischio evolutivo dei minori nelle famiglie multiproblematiche
- Il nuovo codice deontologico: quali novità per la professione infermieristica
- Disturbi gravi di personalità: il disturbo borderline ed il lavoro in équipe tra Salute Mentale e Dipendenze
- Fare gruppo nelle istituzioni: come nasce un gruppo nelle istituzioni
- Cibo e Corpo negati: i disturbi del comportamento alimentare nell'adolescente di oggi
- Umanesimo, filosofia, gesti e pensieri di cura
- Alcol e lavoro in Azienda Sanitaria
- Restituzione di una ricerca: il corpo narra, cura di sé e cura dell'altro
- Nuove prospettive per la gestione del dolore e dell'ansia durante le procedure sanitarie : utilizzo della comunicazione ipnotica
- Elementi di psicopatologia transculturale ed etnopsichiatria
- Incontro formativo sul rischio biologico da Legionella
- Valutazione delle performance aziendali per il 2017: punto di arrivo e punto di partenza per affrontare le sfide future della governance aziendale
- Progettare la rete dei Link Professional secondo il modello organizzativo della Rete Cure Sicure FVG.
- Il vivere e il morire: etica, antropologia e diritto
- Motivazione al lavoro e abilità lavorativa: risultati di una ricerca in AAS5
- Le prospettive dell'OMS per il futuro della Salute Mentale Globale
- Corso analisi e prevenzione dei rischi incendio
- Progettare la salute: il budget di salute

Tutoraggio

- Piano di accoglimento dell'infermiere e dell'OSS operante presso la struttura riabilitativa con funzione REMS

Direttore scientifico

- n°2 edizioni per neoassunto: "Lavorare in Salute Mentale"

Docenze

- 19-05-1990 Professione Infermiere in Italia e nel mondo
- Strumenti a supporto dell'esercizio del case manager

- Corso per neoassunto: "Lavorare in Salute Mentale"

avvalendosi delle disposizioni di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali e decadenze previste dall'art. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che tutto quanto indicato è veritiero e che sono in possesso delle attestazioni.

18 novembre 2019

Firma