



**AS FO**  
Azienda sanitaria  
Friuli Occidentale

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Presidente: dott. Alessandro Ianniello

Pordenone, 25 luglio 2022

### **Allegato 1: Il monitoraggio sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni relativo al ciclo della performance precedente.**

Per adeguare le richieste informative alla complessità organizzativa degli enti, la risposta alle domande C.2, D.2, D.3, D.4 e E.1.b è facoltativa per le amministrazioni diverse dai Ministeri e dai grandi enti.

<b>A. Performance organizzativa</b>	
A.1. Qual è stata la frequenza dei monitoraggi intermedi effettuati per misurare lo stato di avanzamento degli obiettivi?	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Mensile</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Semestrale</u> Nota: Gli obiettivi operativi economici e di attività sono monitorati mensilmente e pubblicati nel sito intranet aziendale. Gli obiettivi di PAL sono monitorati semestralmente ed i report sono inviati alla Direzione Centrale Salute, Integrazione Sociosanitaria e Politiche sociali. Vengono effettuati incontri periodici con le Strutture aziendali sullo stato di avanzamento degli obiettivi, sulle criticità, sugli indicatori sia di processo che di risultato.
A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Organo di vertice politico-amministrativo</u> : Regione <input checked="" type="checkbox"/> <u>Direzione Strategica</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Responsabili di Struttura Complessa e Semplice Dipartimentale</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Altro: Posizioni organizzative e coordinatori</u>

A.3. Le eventuali criticità rilevate dai monitoraggi intermedi hanno portato a modificare gli obiettivi pianificati a inizio anno?	<p>Si, modifiche agli obiettivi strategici</p> <p>Si, modifiche agli obiettivi operativi</p> <p><b>X</b> <u>Si, modifiche agli obiettivi strategici e operativi</u></p> <p>No, nessuna modifica</p> <p>No, non sono state rilevate criticità in corso d'anno</p>
--	--

## B. Performance individuale

B.1. A quali categorie di personale sono assegnati gli obiettivi individuali?

	personale in servizio (valore assoluto)	personale a cui sono stati assegnati obiettivi (valore assoluto)	Quota di personale con assegnazione tramite colloquio con valutatore	Quota di personale con assegnazione tramite controfirma scheda obiettivi
Dirigenti di I fascia e assimilabili	554	554	100%	100%
Dirigenti di II fascia e assimilabili*	83	83	100%	100%
Non dirigenti	3031	3031	100%	100%

\* Sono compresi tutti i responsabili di struttura complessa e semplice dipartimentale

\*\* L'assegnazione è avvenuta tramite la nuova scheda di valutazione prevista sul portale.

## B.2. Il processo di assegnazione degli obiettivi è stato coerente con il Sistema?

	Si	No	(se no) motivazioni
Dirigenti di I fascia e assimilabili	<b>X</b>		
Dirigenti di II fascia e assimilabili	<b>X</b>		
Non dirigenti	<b>X</b>		



<b>C. Processo di attuazione del ciclo della performance</b>	
<b>Struttura Tecnica Permanente (STP)</b>	
C.1. Quante unità di personale totale operano nella STP?	(valore assoluto) 6
C.2. Quante unità di personale hanno prevalentemente competenze economico-gestionali? Quante unità di personale hanno prevalentemente competenze giuridiche? Quante unità di personale hanno prevalentemente altre competenze?	3  3
C.3. Indicare il costo annuo della STP distinto in:  Costo del lavoro annuo (totale delle retribuzioni lorde dei componenti e degli oneri a carico dell'amm.ne)  Costo di eventuali consulenze  Altri costi diretti annui  Costi generali annui imputati alla STP	Totale annuo euro 60.000
C.4. La composizione della STP è adeguata in termini di numero e di bilanciamento delle competenze necessarie? (possibili più risposte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la STP ha un numero adeguato di personale</li> <li>▪ la STP ha competenze adeguate in ambito economico gestionale</li> <li>▪ la STP ha competenze adeguate in ambito giuridico</li> </ul>

<b>D. Infrastruttura di supporto Sistemi Informativi e Sistemi Informatici</b>	
D.1. Quanti sistemi di Controllo di gestione (CDG) vengono utilizzati dall'amministrazione?	1
D.2 – D.4 non da rispondere in quanto l'amministrazione si avvale di un unico CDG	
D.5. I sistemi di CDG sono utilizzati per la misurazione degli indicatori degli obiettivi strategici e operativi?	Indicatori ob. strategici  <input checked="" type="checkbox"/> <u>Si</u> <input type="checkbox"/> No Indicatori ob. operativi  <input checked="" type="checkbox"/> <u>Si</u> <input type="checkbox"/> No
Se si fornire un esempio di obiettivo e	Esempio: Attivazione di iniziative finalizzate ad un

relativo indicatore	più efficiente utilizzo delle risorse Obiettivo: Contenimento spesa per beni di consumo Indicatore: Spesa dei beni consumo < = al budget assegnato		
D.6. Da quali sistemi provengono i dati sulle risorse finanziarie assegnate agli obiettivi strategici e operativi? Sistema di contabilità generale	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	
	X		
Sistema di contabilità analitica	X		
Altro sistema: gestione magazzino	X	X	

**E. Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazioni**

**E.1.a. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati**

omissis

Tipologie di dati	Disponibilità del dato	Trasmissione dei dati al soggetto responsabile della pubblicazione	Pubblicazione nella sezione "Amministrazione e Trasparente"	Trasmissione ad altri soggetti (laddove effettuata)
Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> <li>▪ Consegna cartacea</li> <li>▪ Comunicazione telefoniche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> </ul>	no
Consulenti e collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> <li>▪ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> </ul>	Dip. Funzione Pubblica (trasmissione telematica, frequenza semestrale); Regione FVG (trasmissione telematica, frequenza annuale); Corte dei Conti FVG (trasmissione telematica, frequenza annuale)
Dirigenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> <li>▪ Pluralità di banche dati in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> </ul>	Regione FVG (trasmissione telematica, frequenza

	capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono			trimestrale)
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> <li>▪ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> </ul>	Dip. Funzione Pubblica (trasmissione telematica, frequenza semestrale);
Bandi di concorso	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> <li>▪ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> <li>▪ Connessione attraverso link Bandi di concorso</li> </ul>	no
Tipologia procedimenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> <li>▪ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> </ul>	no
Bandi di gara e contratti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> <li>▪ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio annuale della Tabella riassuntiva scaricabile in un formato digitale standard aperto con informazioni sui contratti relative all'anno precedente</li> <li>• Osservatorio regionale e nazionale dei contratti (trasmissione telematica; frequenza di volta in volta in relazione agli importi e tipologia di gara)</li> </ul>
Sovvenzioni, contributi,	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Archivio cartaceo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasmissione telematica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inserimento manuale</li> </ul>	no

sussidi, vantaggi economici	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono</li> </ul>			
-----------------------------	---	--	--	--

**E.1.b. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati – non necessario**

**E.2. Modello organizzativo di raccolta, pubblicazione e monitoraggio**

Omissis					
Selezionare le attività svolte dai soggetti sottoindicati	Raccolta dei dati	Invio dei dati al responsabile della pubblicazione	Pubblicazione dei dati online	Supervisione e coordinamento dell'attività di pubblicazione dei dati	Monitoraggio
Dirigente responsabile dell'unità organizzativa detentrici del singolo dato	Sì	Sì	No	Sì	Sì
Responsabile della comunicazione (laddove presente)					
Responsabile della gestione del sito web (laddove presente)	No	No	Sì	No	No
Responsabile dei sistemi informativi (laddove presente)	No	No	No	No	No
Responsabile della trasparenza	No	No	No	Sì	Sì
Responsabile della prevenzione della corruzione (laddove diverso dal Responsabile della Trasparenza)	Sì	Sì	No	Sì	Sì
OIV	No	No	No	No	Sì
Altro soggetto (specificare quale)					

**E.3. Monitoraggio sulla pubblicazione dei dati svolto dall'OIV**

**N.B.: laddove il monitoraggio varia a seconda delle tipologie di dati, indicare il modello relativo al maggior numero di dati**

	Oggetto del monitoraggio	Modalità del monitoraggio	Estensione del monitoraggio	Frequenza del monitoraggio	Comunicazione degli esiti del monitoraggio (Indicare il soggetto cui sono comunicati gli esiti)	Azioni correttive innescate dagli esiti del monitoraggio (Illustrare brevemente le azioni)
Strutture centrali	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avvenuta pubblicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attraverso colloqui con i responsabili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sulla totalità dei dati</li> <li>▪ Su un campione di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trimestrale</li> <li>▪ Semestrale</li> </ul>		

i	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualità (completezza, aggiornamento apertura) dei dati pubblicati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ della pubblicazione dei dati</li> <li>▪ In modo automatizzato grazie ad un supporto informatico</li> </ul>	dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>e X Annuale</li> <li>▪ Altro</li> </ul>		
Strutture Periferiche (laddove presenti)				<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>		

#### E.4. Sistemi per la rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi alla sezione "Amministrazione Trasparente"

omissis		
	Presenza	Note
	Si/No	
Sistemi per contare gli accessi alla sezione	Si	Tramite Adobe Analytics
Sistemi per contare gli accessi ai singoli link nell'ambito della sezione	Si	Tramite Adobe Analytics
Sistemi per quantificare il tempo medio di navigazione degli utenti in ciascuna delle pagine web in cui è strutturata la sezione	Si	Tramite Adobe Analytics
Sistemi per verificare se l'utente consulta una sola oppure una pluralità di pagine web nell'ambito della sezione	Si	Tramite Adobe Analytics
Sistemi per verificare se l'utente sta accedendo per la prima volta alla sezione o se la ha già consultata in precedenza	Si	Tramite Adobe Analytics
Sistemi per verificare la provenienza geografica degli utenti	Si	Tramite Adobe Analytics
Sistemi per misurare il livello di interesse dei cittadini sulla qualità delle informazioni pubblicate e per raccoglierne i giudizi	No	
Sistemi per la segnalazione, da parte degli utenti del sito, di ritardi e inadempienze relativamente alla pubblicazione dei dati	Si	Tramite modulo online dedicato alle segnalazioni dei cittadini *
Sistemi per la raccolta delle proposte dei cittadini finalizzate al miglioramento della sezione	Si	Tramite modulo online dedicato alle segnalazioni dei

		cittadini *
Pubblicazione sul sito dei dati rilevati dai sistemi di conteggio degli accessi	No	
Avvio di azioni correttive sulla base delle proposte e delle segnalazioni dei cittadini	Sì	

\* [Homepage](#) > [Servizi o Strutture](#) > [Vedi anche](#) > [Reclami e suggerimenti](#)

<b>F. Definizione e gestione degli standard di qualità</b>	
F.1. L'amministrazione ha definito standard di qualità per i propri servizi all'utenza?	Sì
F.2. (se sì a F.1) Sono realizzate da parte dell'amministrazione misurazioni per il controllo della qualità erogata ai fini del rispetto degli standard di qualità?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> <u>Sì, per tutti i servizi con standard</u></li> <li>▪ <input type="checkbox"/> Sì, per almeno il 50% dei servizi con standard</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> Sì, per meno del 50% dei servizi con standard</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> No</li> </ul>
F.3. (se sì a F.1) Sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami, delle procedure di indennizzo e delle <i>class action</i> ? (possibili più risposte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> <u>Sì, per gestire reclami</u></li> <li>▪ <input type="checkbox"/> Sì, per gestire class action</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> Sì, per gestire indennizzi</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> No</li> </ul>
F.4. (se sì a F.1) Le attività di cui alle domande precedenti hanno avviato processi per la revisione degli standard di qualità?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <input type="checkbox"/> Sì, per almeno il 50% dei servizi da sottoporre a revisione</li> <li>▪ <input checked="" type="checkbox"/> <u>Sì, per meno del 50% dei servizi da sottoporre a revisione</u></li> <li>▪ <input type="checkbox"/> No, nessuna modifica</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> No, nessuna esigenza di revisione</li> </ul>

Pordenone, 25 luglio 2022

Presidente: dott. Alessandro Ianniello

