Tempi di attesa:

I dati indicati si riferiscono a:

- percentuale di prime disponibilità entro i tempi: percentuale di casi in cui è stata offerta una prima diponibilità entro i tempi stabiliti dalla norma all'interno dell'ambito di garanzia.;
- tempo di attesa medio: media, espressa in giorni, dei tempi intercorrenti tra la data di contatto e la data di prima disponibilità fornita all'interno dell'ambito di garanzia;
- tempo di attesa mediano: valore mediano della distribuzione dei tempi, espresso in giorni, intercorrenti tra la data di contatto e la data di prima disponibilità fornita all'interno dell'ambito di garanzia. Esprime il tempo, espresso in giorni, entro il quale è stata offerta una prima disponibilità al 50% dei casi;

Ambito di garanzia: Per ambito di garanzia si intende l'ambito territoriale (insieme unitario delle risorse disponibili territoriali, ospedaliere e del privato convenzionato) entro il quale deve essere soddisfatta la domanda di prestazioni. In Regione Friuli Venezia Giulia l'ambito di garanzia è identificato con il territorio dell'Azienda di residenza del cittadino che richiede la prestazioni. Partecipano all'ambito di garanzia di tutte le aziende regionali anche il CRO e il Burlo (quest'ultimo solo per le prestazioni a favore dei minori di 18 anni). Il Burlo partecipa all'ambito di garanzia di ASUGI per le prestazioni a favore dei cittadini con età >= 18 anni.

È esclusa la libera professione: vengono considerate solo le prestazioni prenotate in regime istituzionale

Sono prese in considerazione solo le prenotazioni relative ad impegnative che riportano un codice di priorità (U, B, D, P).

Ai fini della valutazione della garanzia dei tempi di attesa si fa riferimento al tempo di attesa ex ante cioè il tempo prospettato all'utente al momento della prenotazione rispetto alla prima disponibilità offerta dalle strutture pubbliche e private che operano all'interno del territorio dell'Azienda di residenza del cittadino.

Codici di priorità e tempi di attesa massimi:

- CLASSE U: da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
- CLASSE B: Da eseguire entro 10 giorni ;
- CLASSE D: Da eseguire entro 30 giorni per le visite e entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- CLASSE P: Da eseguire entro 120 giorni.