|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |
| Segnalazioni di sospette reazioni avverse ai farmaci (ADR) | Numero di segnalazioni nel 2018 | |  |
| Gravità | Non grave | 136 |
| Grave | 1 |
| Non disponibile | 36 |
| N. di segnalazioni x milioni di abitanti | | 554 |
|  |  | |  |
| Reclami effettuati all’URP (ufficio relazioni con il pubblico) riguardanti l’ ambito della gestione del rischio sanitario# | Numero di segnalazioni nel 2018 | |  |
|  |  | |  |
| Sinistri nell’ambito della gestione del rischio sanitario\* | N. di sinistri denunciati nel 2018 | | 62 |
|  |  | |  |
| Sistema di segnalazione volontaria di eventi avversi o di “quasi eventi” (near miss) | Numero di segnalazioni di eventi avversi + near miss, escluse le cadute nel 2018 | |  |
| N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento nel 2018 | |  |
| Tipologia di approfondimento richiesto | RCA |  |
| audit strutturato |
| audit breve |
| contatto telefonico, mail |
| altro |
| N. di azioni di miglioramento attuate e concluse nel 2018 | |  |
| Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, nell’ambito della gestione del rischio sanitario\* |  | | € 11.867.910,93 |

\*esclusi i danni a cose

# incluse solo le segnalazioni attinenti a tematiche di rischio clinico e sicurezza del paziente