

Segnalazioni di sospette reazioni avverse ai farmaci (ADR)	Numero di segnalazioni nel 2018		
	Gravità	Non grave	136
		Grave	1
		Non disponibile	36
	N. di segnalazioni x milioni di abitanti		554
Reclami effettuati all'URP (ufficio relazioni con il pubblico) riguardanti l'ambito della gestione del rischio sanitario[#]	Numero di segnalazioni nel 2018		5
Sinistri nell'ambito della gestione del rischio sanitario*	N. di sinistri denunciati nel 2018		62
Sistema di segnalazione volontaria di eventi avversi o di "quasi eventi" (near miss)	Numero di segnalazioni di eventi avversi + near miss, escluse le cadute nel 2018		296
	N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento nel 2018		276
	Tipologia di approfondimento richiesto	RCA	0
		audit strutturato	9
		audit breve	3
		contatto telefonico, mail	20
		altro	244
	N. di azioni di miglioramento attuate e concluse nel 2018		162
Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, nell'ambito della gestione del rischio sanitario*			€ 11.867.910,93

*esclusi i danni a cose

[#] incluse solo le segnalazioni attinenti a tematiche di rischio clinico e sicurezza del paziente