

|                                                                                                                                       |                                                                                  |                           |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                       |                                                                                  |                           |                    |
| Segnalazioni di sospette reazioni avverse ai farmaci (ADR)                                                                            | Numero di segnalazioni nel 2018                                                  |                           |                    |
|                                                                                                                                       | Gravità                                                                          | Non grave                 | 136                |
|                                                                                                                                       |                                                                                  | Grave                     | 1                  |
|                                                                                                                                       |                                                                                  | Non disponibile           | 36                 |
|                                                                                                                                       | N. di segnalazioni x milioni di abitanti                                         |                           | 554                |
|                                                                                                                                       |                                                                                  |                           |                    |
| Reclami effettuati all'URP (ufficio relazioni con il pubblico) riguardanti l'ambito della gestione del rischio sanitario <sup>#</sup> | Numero di segnalazioni nel 2018                                                  |                           |                    |
|                                                                                                                                       |                                                                                  |                           |                    |
| Sinistri nell'ambito della gestione del rischio sanitario*                                                                            | N. di sinistri denunciati nel 2018                                               |                           | 62                 |
|                                                                                                                                       |                                                                                  |                           |                    |
| Sistema di segnalazione volontaria di eventi avversi o di “quasi eventi” (near miss)                                                  | Numero di segnalazioni di eventi avversi + near miss, escluse le cadute nel 2018 |                           |                    |
|                                                                                                                                       | N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento nel 2018                  |                           |                    |
|                                                                                                                                       | Tipologia di approfondimento richiesto                                           | RCA                       |                    |
|                                                                                                                                       |                                                                                  | audit strutturato         |                    |
|                                                                                                                                       |                                                                                  | audit breve               |                    |
|                                                                                                                                       |                                                                                  | contatto telefonico, mail |                    |
|                                                                                                                                       |                                                                                  | altro                     |                    |
| N. di azioni di miglioramento attuate e concluse nel 2018                                                                             |                                                                                  |                           |                    |
| Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, nell'ambito della gestione del rischio sanitario*                                       |                                                                                  |                           | €<br>11.867.910,93 |

\*esclusi i danni a cose

<sup>#</sup> incluse solo le segnalazioni attinenti a tematiche di rischio clinico e sicurezza del paziente