

Report Reclami/Elogi segnalati anno 2011 –

P.O. San Vito al Tagliamento

Dall'analisi dei dati anno 2011, i reclami sono stati 114 e gli elogi 21 (tabella 1). La maggior parte dei reclami è di tipo burocratico/amministrativo (29%), gli aspetti relazionali rappresentano il 21% ed il tempo di attesa il 20%.

Tabella 1. Distribuzione reclami/elogi per tipologia

Tipologia	Num.	%
Aspetti relazionali	24	21%
Umanizzazione	5	4%
Informazioni	4	4%
Tempo di attesa	23	20%
Aspetti alberghieri/comfort	3	3%
Strutture/logistica	3	3%
Aspetti burocratico/amm.vi	33	29%
Aspetti tecnico/professionali	18	16%
Altro	1	1%
TOTALE RECLAMI	114	
ELOGI	21	

La distribuzione dei reclami/ elogi per reparto è rappresentata nel grafico 1 e 2:

Grafico 1.

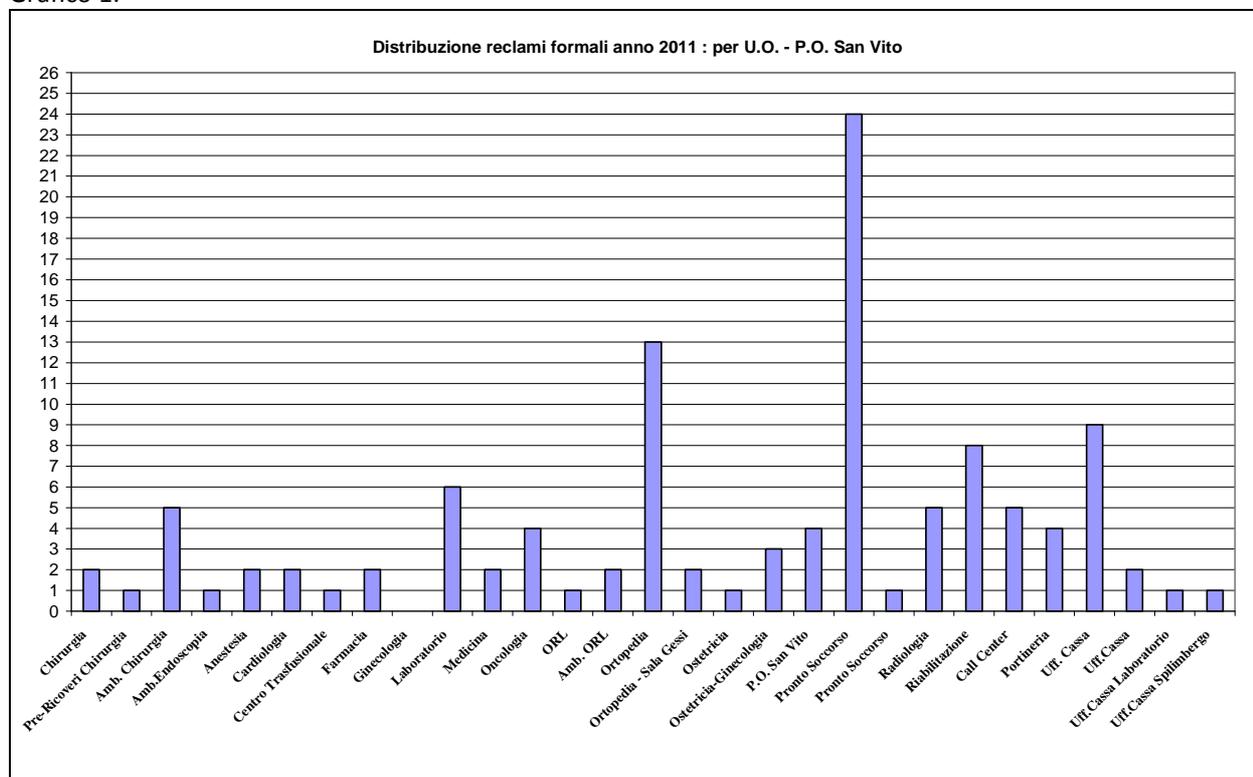


Grafico 2.

