

GUIDA AI SERVIZI

SC PRONTO SOCCORSO PORDENONE

Direttore
Dott.ssa Laura DE SANTI



PAD. C - PIANO TERRA

Presidio Ospedaliero
“Santa Maria degli Angeli”
Pordenone



**E' severamente vietato fumare
in tutti i locali e pertinenze esterne**

Codice	Denominazione	Definizione	Tempo massimo raccomandato di attesa
ROSSO	EMERGENZA	Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali	Accesso immediato
ARANCIONE	URGENZA	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione stabile con rischio evolutivo o dolore severo	Accesso entro 15 minuti
AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse	Accesso entro 60 minuti
VERDE	URGENZA MINORE	Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni diagnostico terapeutiche semplici mono-specialistiche	Accesso entro 120 minuti
BIANCO	NON URGENZA	Problema non urgente o di minima rilevanza clinica	Accesso entro 240 minuti

Ai codici 1 e 2, che identificano i pazienti con presenza o elevato rischio di compromissione delle funzioni vitali, sono stati associati dei colori: rosso per il codice 1 e giallo per il codice 2, ciò al fine di facilitare la visualizzazione, da parte degli operatori, dei pazienti più gravi nella schermata del computer.

Orari segreteria

Aperta al pubblico:
Dal Lunedì al Venerdì
08:30 - 15:30

Gentili Signori,

questo opuscolo contiene alcune informazioni che potranno esserVi utili durante il percorso che effettuerete nella nostra Struttura.

Per approfondimenti riguardanti il nostro Servizio

Vi invitiamo a consultare il sito:

<https://asfo.sanita.fvg.it/>

Operatori Responsabili delle prestazioni

Dott. **DOMENICO ARCIDIACONO**

Dott. **GIUSEPPE BARBATO**

Dott. **STEFANO CAL**

Dott.ssa **CARLA COSTACURTA**

Dott.ssa **SILVIA DA ROS**

Dott.ssa **MARINA DE ROIA**

Dott. **ALESSANDRO DI FABIO**

Dott.ssa **DINA GIORDANI**

Dott.ssa **CARMELINA LA MARCA**

Dott.ssa **RAFFAELLA MAURIZIO**

Dott. **FABRIZIO NICOTRA**

Dott.ssa **ELISA PONTONI**

Dott.ssa **DESIREE RIBECCA**

Dott.ssa **ELENA SICA**

Dott. **CARLO STEFANON**

Dott.ssa **SILVIA TOMASELLA**

Coordinatore Infermieristico

ff Martina QUATRALE

CONTATTI

Telefono segreteria 0434 399293

email: segreteria.ps@asfo.sanita.fvg.it

Centralino Ospedale 0434 399111

Pronto Soccorso 0434 399108

email: guardiola.ps@asfo.sanita.fvg.it

Via Montereale, 24
33170 Pordenone

Tipologia delle prestazioni erogate e modalità di esecuzione

Il Pronto Soccorso è la struttura alla quale possono accedere tutti i cittadini, con bisogni di salute che necessitano trattamenti urgenti.

MODALITÀ DI ACCESSO

Al Pronto Soccorso si può accedere con i mezzi e il personale dell'emergenza territoriale oppure con mezzi propri.

COME FUNZIONA IL PRONTO SOCCORSO

Per garantire agli utenti un ordine di accesso che assicuri priorità a quelli in condizioni di maggior gravità, il servizio è organizzato in modo da visitare prima le persone con problemi più gravi e urgenti (accoglimento con Triage).

Il triage è un metodo adottato internazionalmente che consiste in una serie di domande formulate allo scopo di classificare le priorità presentate dalle persone in attesa in relazione alla gravità dei sintomi che accusano. All'utente viene assegnato un codice colore, utile al personale sanitario per identificare velocemente chi ha bisogno urgente di assistenza e chi invece può attendere poiché il suo problema di salute comporta un minore livello di rischio.

IL PRONTO SOCCORSO:

- accetta e stabilizza pazienti a rischio di vita attraverso il trattamento delle urgenze-emergenze mediche, chirurgiche e traumatologiche con manovre invasive e non;
- tratta le patologie minori di recente insorgenza;
- valuta le patologie non urgenti;
- garantisce la gestione di filtro al ricovero dei pazienti nelle aree di degenza.

Informazioni generali sull'operatività dei Servizi

MODALITÀ DI ACCESSO

INDICAZIONI E CONSIGLI UTILI

Si raccomanda all'utenza di rispettare le norme igienico sanitarie generali e si richiede di silenziare i cellulari all'interno del reparto, parlando a bassa voce durante la permanenza nei locali. Non portare con sé oggetti preziosi o denaro. La Direzione non si assume la responsabilità per eventuali furti o smarrimenti.

PRIVACY

Le informazioni che riguardano il paziente verranno fornite solo alle persone indicate in cartella clinica al momento del ricovero. Il personale medico e infermieristico non rilascia informazioni telefoniche sulle condizioni di salute.

TICKET

L'utente è tenuto alla partecipazione alla spesa con ticket pari a € 25,00 ad esclusione di:

- prestazioni seguite da ricovero o periodo di osservazione;
- prestazioni per infortuni sul lavoro;
- traumatismi o intossicazioni acute;
- soggetti di età inferiore a 14 anni;
- soggetti esenti per età, reddito, patologia o invalidità;
- soggetti inviati dall'autorità giudiziaria.

Aggiornato il 31/08/2023