

## CARTA DEI SERVIZI

### LE CURE DOMICILIARI



---

**DICEMBRE 2024**

## **LE CURE DOMICILIARI.**

Le Cure Domiciliari sono l'insieme dei trattamenti sanitari necessari alla cura e al miglioramento della qualità della vita del paziente non autosufficiente e in condizione di fragilità. Le Cure Domiciliari sono garantite dal servizio medico, infermieristico, riabilitativo del Distretto, che danno risposte ai bisogni sanitari e socio-sanitari dei cittadini di ogni età non deambulanti o non trasportabili e/o che si trovano in uno stato di dipendenza sanitaria o socio-sanitaria temporanea o permanente.

La finalità è quella di:

- fornire assistenza medica, specialistica, infermieristica, riabilitativa, socio-assistenziale a domicilio;
- migliorare la qualità della vita del paziente e del familiare/caregiver;
- limitare i ricoveri evitabili e consentire la riduzione dei tempi di ospedalizzazione;
- garantire la continuità delle cure ai pazienti che vengono dimessi dall'ospedale ancora bisognosi di assistenza e di supporto socio-sanitario;
- garantire la continuità delle cure e dell'assistenza a domicilio;
- favorire la stabilità delle condizioni di salute del paziente e il mantenimento, per quanto possibile, della sua autonomia.

Le prestazioni erogate dalle Cure Domiciliari non prevedono il pagamento del ticket, ad esclusione degli esami di laboratorio nei casi previsti per normativa.

Il servizio non garantisce prestazioni in urgenza.

## **I SERVIZI DISTRETTUALI CHE EROGANO LE CURE DOMICILIARI.**

Le Cure Domiciliari sono garantite dal Servizio Infermieristico Domiciliare e dal Servizio di Riabilitazione Territoriale.

- Il Servizio Infermieristico Domiciliare è composto da infermieri dell'assistenza domiciliare e da infermieri di famiglia e di comunità, i quali possiedono competenze specifiche in tema di cure primarie e rappresentano un riferimento per la comunità. Il servizio è attivo dalle ore 7:30 alle ore 19:30 dal lunedì alla domenica.
- Il Servizio di Riabilitazione Territoriale è composto da fisioterapisti e logopedisti, prende in carico le persone con bisogni riabilitativi che non possono accedere ai servizi ambulatoriali per problemi sanitari che impediscono il trasporto. L'intervento del Servizio di Riabilitazione è finalizzato a migliorare le capacità motorie e funzionali dei pazienti nei propri ambienti di vita, al fine di favorire l'autonomia, la partecipazione sociale e migliorare le modalità dell'assistenza. Il Servizio di Riabilitazione Territoriale è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:30.

I professionisti dei due Servizi mantengono uno stretto contatto con la popolazione dell'area territoriale in cui operano, assicurando l'assistenza infermieristica e riabilitativa ambulatoriale e domiciliare in collaborazione con i Medici di Medicina Generale, gli Assistenti Sociali, gli Assistenti Domiciliari, i Medici Specialisti, i Pediatri di libera scelta e gli altri operatori sanitari e sociali presenti sul territorio.

Sono in fase di attivazione le prestazioni domiciliari erogate in telemedicina.

## **INTERVENTI DEL SERVIZIO DELLE CURE DOMICILIARI.**

Gli interventi offerti dal Servizio Infermieristico Domiciliare, in collaborazione e coordinazione con i Medici di Medicina Generale e i Pediatri di libera scelta sono:

- educazione, informazione e addestramento del paziente e dei familiari ai fini della possibile autonomia assistenziale;
- prevenzione e trattamento delle lesioni cutanee (ad es. ferite chirurgiche, ulcere vascolari...);
- gestione della nutrizione artificiale parenterale ed enterale;

- gestione dei dispositivi medici per nutrizione (sondini nasogastrici, PEG...);
- gestione terapie farmaci per via endovenosa;
- prelievi ematici;
- supporto ai pazienti con tracheostomia o in ventilazione;
- assistenza per le cure palliative domiciliari;
- gestione accessi vascolari port-cath, cvc, mid-line, picc;
- gestione eliminazione urinaria ed intestinale;
- gestione della terapia del dolore;
- gestione terapia con microinfusori/elastomeri.

Gli interventi offerti dal Servizio della Riabilitazione Territoriale, in collaborazione e coordinazione con i Medici di Medicina Generale e i Pediatri di libera scelta, sono:

- valutazione fisioterapica: funzionale, ambientale, ausili, per Attività Fisica Adattata;
- valutazione logopedica: valutazione dei disturbi del linguaggio e della disfagia dell'adulto;
- rieducazione neuromotoria e funzionale: prosecuzione di trattamento riabilitativo già avviato in altra sede, interventi finalizzati al recupero dell'autonomia;
- rieducazione logopedica: delle abilità linguistiche, della comunicazione e delle capacità di deglutizione nell'adulto;
- consulenza ed educazione: agli utenti e/o caregiver alla gestione delle disabilità, di protesi ed ausili e al mantenimento della massima autonomia, funzionale e/o della comunicazione possibili.

### **COMPLESSITÀ DELLE CURE DOMICILIARI.**

Le Cure Domiciliari possono essere classificate in base alla complessità dei bisogni sanitari e/o socio-sanitari del paziente da cui deriva il carico clinico-assistenziale che è correlato alla frequenza delle prestazioni. Distinguiamo:

1. Cure domiciliari di base: prestazioni di tipo medico, infermieristico e/o riabilitativo di bassa complessità;
2. Cure domiciliari di I livello: prestazioni di tipo medico-infermieristico-assistenziale oppure di tipo riabilitativo-assistenziale a favore di persone con patologie che richiedono continuità assistenziale ed interventi programmati, nonché la fornitura di dispositivi medici e farmaci;
3. Cure domiciliari di II livello: prestazioni di tipo medico-infermieristico-assistenziale oppure di tipo riabilitativo-assistenziale ma di maggiore complessità/frequenza rispetto al livello precedente (es. necessità di preparati per nutrizione artificiale);
4. Cure domiciliari di III livello: prestazioni di tipo medico, infermieristico e/o riabilitativo anche di elevata intensità e frequenza che, presentando un elevato livello di complessità, instabilità clinica e sintomi di difficile controllo, richiedono una continuità assistenziale ed interventi programmati;
5. Cure domiciliari palliative: comprendono prestazioni di tipo medico, infermieristico ed assistenziale finalizzate a migliorare il più possibile la qualità di vita del paziente e della sua famiglia. Sono rivolte a malati di qualunque età e possono integrarsi alle cure fin dalle fasi precoci della malattia cronico-degenerativa/oncologica, al fine di controllarne i sintomi durante le diverse fasi, non essendo prerogativa della fase terminale.

### **I DESTINATARI DELLE CURE DOMICILIARI.**

Le Cure Domiciliari sono rivolte a persone:

- non autosufficienti temporaneamente o stabilmente;

- con difficoltà o impossibilità a camminare;
- che necessitano di prestazioni gestibili al domicilio;
- persone non trasportabili per motivi clinici verso strutture sanitarie;
- comunque fornite di una rete familiare di supporto e con un contesto abitativo idoneo allo svolgimento delle attività previste nel Piano Assistenziale Individuale.

Requisito essenziale per l'attivazione delle Cure Domiciliari da parte del Distretto di competenza è la residenza in uno dei cinque Distretti sanitari di ASFO oppure il domicilio sanitario.

### **IL PERCORSO PER L'ATTIVAZIONE DELLE CURE DOMICILIARI.**

Per l'attivazione delle Cure Domiciliari è necessaria la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta, ai quali rimane in capo la responsabilità clinica del paziente per tutta la durata della presa in carico domiciliare. La richiesta viene inviata telematicamente oppure consegnata in formato cartaceo al Punto Unico di Accesso distrettuale. Qualora il paziente sia ricoverato in ospedale per acuti, il Reparto segnalerà il paziente al Punto Unico di Accesso/Centrale Operativa Territoriale per attivare i servizi, come da protocolli aziendali. È possibile rivolgersi anche alle sedi degli ambulatori infermieristici presenti nei comuni. La richiesta verrà valutata nei termini di appropriatezza per permettere la presa in carico con elaborazione del Piano Assistenziale Individuale. Qualora dall'analisi del bisogno in tutti i suoi aspetti clinici, socio-familiari, ambientali, relazionali emerga un quadro di particolare fragilità/complessità, sarà attivata una Unità di Valutazione Multidimensionale, per definire un progetto di presa in carico integrato tra i professionisti che prevede frequenza e tipologia di interventi ed obiettivi.

Per programmare il primo accesso al domicilio, l'utente verrà contattato telefonicamente dall'infermiere/fisioterapista.

### **IL RUOLO DELLA MEDICINA GENERALE.**

Le Cure Domiciliari prevedono un ruolo di centralità del Medico di Medicina Generale o del Pediatra, i quali assumono la responsabilità clinica condivisa nel percorso di presa in carico domiciliare: attivano le cure domiciliari, partecipano alla valutazione multidimensionale del bisogno e alla elaborazione del piano assistenziale nonché alla gestione clinico-terapeutica del paziente al domicilio in integrazione con le altre professionalità (Assistenza Domiciliare Programmata o Integrata).

### **ELOGI E RECLAMI**

L'Azienda sanitaria Friuli Occidentale riconosce come uno dei suoi impegni prioritari la costante verifica dell'adeguatezza delle prestazioni offerte ai bisogni e alle attese dei propri utenti. A tal fine ha attivato strumenti di ascolto continuo anche attraverso la raccolta e la gestione delle segnalazioni degli utenti.

Il cittadino ha la possibilità di presentare segnalazioni e reclami ovvero esprimere giudizi positivi attraverso il link:

<https://asfo.sanita.fvg.it/it/schede/segnalazioni.html>

### **RICHIESTA COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA**

Copia della documentazione sanitaria potrà essere richiesta compilando apposita modulistica reperibile presso la segreteria del Distretto di appartenenza oppure collegandosi al link: [https://asfo.sanita.fvg.it/it/servizi/richesta\\_documentazione\\_sanitaria.html](https://asfo.sanita.fvg.it/it/servizi/richesta_documentazione_sanitaria.html)

SEDI DISTRETTUALI HUB DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE

<b>Distretti</b>	<b>Sedi</b>	<b>Contatti</b>
Dolomiti Friulane	Via Unità d'Italia, 7 33085 Maniago	Punto Unico Accesso Tel. 0427/735301  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00
Livenza	Via Ettoreo, 4 33077 Sacile	Punto Unico Accesso Tel. 0434/736336  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00
Noncello	Via Montereale, 32 33170 Pordenone	Punto Unico Accesso tel: 0434/1923180  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00
Sile	Via XXV Aprile, 40 33082 Azzano Decimo	Punto Unico Accesso tel: 0434/423376  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00
Tagliamento	Piazzale Linteris, 7 33078 San Vito al Tagliamento	Punto Unico Accesso tel: 0434/841720  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00

SEDI DISTRETTUALI DEL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE TERRITORIALE

<b>Distretti</b>	<b>Sedi</b>	<b>Contatti</b>
Dolomiti Friulane	Via Unità d'Italia, 7 33085 Maniago	Segreteria: 0427 735275  Orari: martedì e giovedì dalle 10:30 alle 12:00
Livenza	Via Ettoreo, 4 33077 Sacile (PN)	Segreteria: 0434 736369  Orari: dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30 lunedì e mercoledì dalle 13:30 alle 15:00
Noncello	Via Montereale, 32 33170 Pordenone	Punto Unico Accesso tel: 0434/1923180  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00
Sile	Viale XXV Aprile, 40 33082 Azzano Decimo	Punto Unico Accesso tel: 0434/423376  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00
Tagliamento	Piazzale Linteris, 7 33078 San Vito al Tagliamento	Punto Unico Accesso tel: 0434/841720  Orari: lunedì martedì giovedì venerdì dalle 9:00 alle 11:00



 REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA