

<b>Chiarimento</b>	<b>Risposta</b>
<p>Si chiedono informazioni in merito a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. significato di chiamata di svincolo</li> <li>2. nr di domande presenti nel questionario con specifica se aperte/chiose</li> <li>3. possibile utilizzo di sistemi automatizzati di risposta da parte dell'utenza</li> <li>4. eventuale formazione per operatori in fase di startup per utilizzo sistemi richiesti (SIASI/email) se prevista da parte dell'Ente Appaltante</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telefonata di svincolo significa che l'operatore deve chiamare la persona in quarantena, compilare i campi della sorveglianza (di cui all'allegato) su SIASI con l'aggiunta del campo "fine isolamento". Infine inviare, con mail predisposta, l'attestato di fine isolamento all'interessato allegando il file generato dal sistema.</li> <li>2. In allegato il file con la descrizione dei campi da compilare (domande sia aperte che chiuse) per la sorveglianza</li> <li>3. Atteso che il servizio consiste nell'espletamento di un'intervista personalizzata si escludono risposte automatizzate da parte dell'utenza. Se invece il quesito si riferiva alla possibilità per l'OE di formulare le domande con sistemi automatizzati (tipo nastri pre-registrati), tale facoltà non è prevista.</li> <li>4. Ci sarà un corso di tre ore e un affiancamento per due giorni con presenza di un operatore esperto del Dipartimento di Prevenzione che rimarrà presente per qualsiasi risposta sull'argomento.</li> </ol>