



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

As FO

Azienda sanitaria Friuli Occidentale

via della Vecchia Ceramica, 1 - 33170 Pordenone (PN) - Italy
C.F. e P.I. 01772890933 PEC: asfo.protgen@certsanita.fvg.it

Responsabile Unico del procedimento: ing. Maurizio Rizzetto
DIRETTORE S.C. INNOVAZIONE E GESTIONE TECNOLOGIE
Telefono: +39 0434 399 047
email: maurizio.rizzetto@asfo.sanita.fvg.it

Referente tecnico: dott. Mauro Presot
S.C. INNOVAZIONE E GESTIONE TECNOLOGIE
Telefono: +39 0434 369 860
email: mauro.presot@asfo.sanita.fvg.it

Referente per la pratica: Daniela Cozzi
S.C. INNOVAZIONE E GESTIONE TECNOLOGIE
Telefono: +39 0434 399 886
email: daniela.cozzi@asfo.sanita.fvg.it

SCADENZA ore 12.00 21/10/2020

AVVISO ESPLORATIVO

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALLA PARTECIPAZIONE AD UNA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE ATTESE – MARCHIO SOLARI - DELLE SEDI ASFO DI PORDENONE OSPEDALE E SEDE CENTRALE, AZZANO X, SACILE, MANIAGO, SPILIMBERGO E SAN VITO.

L'Azienda per l'Assistenza Sanitaria Friuli Occidentale di Pordenone (AsFO) intende effettuare attraverso idonee forme di pubblicità un'indagine esplorativa di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici idonei per la fornitura del servizio di manutenzione e assistenza tecnica del sistema di gestione delle attese (eliminacode marchio SOLARI) delle sedi Asfo di Pordenone, ospedale e sede centrale, Azzano X, Sacile, Maniago, Spilimbergo e San Vito al Tg.

Si precisa che col presente avviso non è posta in essere alcuna gara d'appalto ad evidenza pubblica, ma esclusivamente un'indagine di mercato finalizzata alla ricerca di operatori economici in possesso dei requisiti richiesti ed in grado di erogare il servizio in oggetto.

La manifestazione di interesse non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Azienda sanitaria né l'attivazione di alcun diritto all'operatore economico.

Asfo si riserva la facoltà di sospendere/revocare l'indagine ovvero di non dar corso ad alcun successivo atto nel caso venga meno l'interesse ad attivare l'iniziativa in argomento.

Pertanto nessun rapporto giuridico, diritto o interessi si verranno a costituire a seguito della presentazione della manifestazione di interesse.

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO, IMPORTO E DURATA DEL CONTRATTO

L'affidamento ha per oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica hardware e software dei sistemi di gestione delle attese (eliminacode) di marchio SOLARI, installati presso le diverse sedi Asfo e precisamente:

Sedi in assistenza:	EROGATORI	DISP SPORTELLI	MONITOR
Ospedale di Pordenone primo piano pad b	1/23" BCR +C.R	TFT 17" n° 14	1 TFT 49"
Ospedale di Pordenone quinto piano pad b	1/23" BCR +C.R	TFT 17" n° 1; DOM. n° 13	2 TFT 49"
Ospedale di Pordenone sesto piano pad b	1/15" C.R.	DOMINO n° 10	1 TFT 32" 2 TFT 49"
Ospedale di Pordenone nono piano pad b	1/15" C.R.	DOMINO n° 9	2 TFT 49"
Pordenone sede distretto nord	1/15"	DOMINO n° 4	2 TFT 49"
Pordenone sede centrale patenti	1/15" C.R.		1 TFT 49"
San Vito cup	1/15"	DOMINO n° 9	1 TFT 49"
San vito sala prelievi	1/23" BCR	DOMINO n° 9	3 TFT 49"
Sacile sala prelievi	1/23" BCR +C.R	DOMINO n° 9	3 TFT 32"
Maniago sala prelievi	1/23" BCR	TFT 17" n° 1; DOM. n° 5	2 TFT 49"
Spilimbergo cup/sala prelievi	1/23" BCR +C.R	TFT 17" n° 11	1 TFT 49" 2 TFT 32"
Ospedale di Pordenone pad I cup	1/23" BCR	DOMINO n° 9	2 TFT 49"
Pordenone+ Torre e Villanova Sala prelievi	1/23" BCR +C.R 2/15" C.R.	TFT 17" n° 16	5 TFT 32"
Azzano X sede distretto del Sile	1/23" BCR +C.R	TFT 17" n° 14	1 TFT 49"

L'importo presunto per l'affidamento riferito al periodo di 3 anni è di € 85.000,00

Durata presunta del contratto: 3 anni rinnovabili per altri 3.

Il servizio comprenderà le seguenti attività e dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

- Consulenza ed assistenza telefonica entro 5 ore lavorative dalla chiamata, dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 16.00, sabato dalle 08.00 alle 10.00, esclusi festivi
- Tele-assistenza mediante collegamento PC/Server da remoto
- Assistenza telefonica garantita ai nostri incaricati (ASFO) per l'intervento di primo livello
- Interventi di secondo livello (per un massimo di N° 15 uscite annuali c/o nostre sedi), qualora i tentativi effettuati dal nostro personale (ASFO), non siano andati a buon fine
- Installazione e verifica di tutte le nuove release prodotte
- Installazione e verifica delle nuove versioni firmware
- Aggiornamento dei sistemi operativi con le patch di sicurezza necessarie e, se sistemi operativi troppo obsoleti o non più supportati (esempio SO XP) prevederne la sostituzione con sistemi supportati
- Fornitura ricambi originali o di pari caratteristiche

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DI ORDINE GENERALE E TECNICO-ORGANIZZATIVI

Potranno presentare manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

1. **Di carattere generale** ovvero l'insussistenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e l'osservanza del divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione nelle situazioni di cui all'art. 53 comma 16-ter D.Lgs. 165/2001;
2. **Di idoneità professionale** ovvero di essere iscritto nel registro CCIAA per attività inerenti all'oggetto dell'appalto o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.Lgs. 50/2016;
3. **Di capacità di intervento** e manutenzione sui sistemi di gestione dei flussi in oggetto comprovata da:
 - Certificazione della ditta di produzione SOLARI

- dichiarazione di aver sostenuto corsi specifici relativi alla formazione per assistenza e manutenzione sulle apparecchiature facenti parte dell'appalto;
- altra documentazione a comprova della capacità tecnica di intervento sulle medesime apparecchiature.

TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse attraverso il Portale eAppaltiFVG entro e non oltre le ore **12:00 del giorno 21/10/2020**.

Per le modalità di iscrizione alla piattaforma <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html> è disponibile il servizio di supporto del portale eAppaltiFVG al numero 800 098 788.

La ditta dovrà presentare con la procedura telematica della RDI della piattaforma regionale eAppaltiFVG, la seguente documentazione sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante legale:

- Istanza di manifestazione di interesse comprensiva della dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 relativa al possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità di intervento di cui ai precedenti punti 1, 2, e 3 come da fac simile allegato;
- relazione tecnica descrittiva, sottoscritta dal rappresentante legale, da cui si evinca:
 - la capacità dell'operatore economico di eseguire il servizio così come riportato nel paragrafo "Oggetto dell'affidamento," sulle apparecchiature di marchio SOLARI.
 - il possesso di autorizzazione da parte della casa produttrice SOLARI o la certificazione di aver sostenuto corsi specifici relativi alla formazione per assistenza e manutenzione sulle apparecchiature facenti parte dell'appalto e **relative certificazioni a comprova**;
 - la capacità di intervento sulle apparecchiature in oggetto comprovata da altra documentazione;
 - la capacità di fornire parti di ricambio originali o di pari caratteristiche;
 - eventuali segnalazioni di criticità rispetto alle condizioni/requisiti richiesti per l'effettuazione della manutenzione.

ESCLUSIONI

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse presentate da soggetti che:

- siano incorsi in una qualunque causa di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- non risultino in possesso dei requisiti prescritti dal presente avviso;
- presentino l'istanza fuori termine.

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI RELATIVI ALLA PROCEDURA

Eventuali informazioni e chiarimenti relativi alla procedura potranno essere richiesti al Responsabile del procedimento mediante proposizione di quesiti scritti da trasmettere utilizzando **l'apposita area "Messaggi" della RDI online cui il quesito si riferisce**.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della vigente normativa in materia, si precisa che i dati personali del Concorrente saranno trattati dall'Azienda sanitaria Friuli Occidentale di Pordenone, Titolare del trattamento esclusivamente e limitatamente a quanto necessario per lo svolgimento della presente indagine di mercato.

Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, nel rispetto di quanto disposto dal citato Regolamento.

I dati di cui trattasi non saranno diffusi fatto salvo il diritto d'accesso dei soggetti interessati ex L. 241/1990 che potrebbe comportare l'eventuale comunicazione dei dati suddetti ad altri operatori economici partecipanti alla selezione così come pure l'esigenza dell'Amministrazione di accertamento dei requisiti dichiarati in sede di manifestazione di interesse o comunque previsti per legge.

Titolare del trattamento è: Azienda sanitaria Friuli Occidentale, Via della Vecchia Ceramica n. 1 – 33170 PORDENONE

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato:

- sul profilo del committente (<http://www.asfo.sanita.fvg.it/>) – sezione Bandi di Gara;
- nell'area pubblica della piattaforma regionale di e-procurement eAppalti (<https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>).
-

Per informazioni contattare il n. tel. 0434 399 886.

Pordenone, lì 06/10/2020

Il direttore della S.C.
Ing. Maurizio Rizzetto
(firmato digitalmente)

