S.C. Approvvigionamenti e gestione contratti beni e servizi
Responsabile unico del progetto:
Direttore Costella dr.ssa Vania

Referente per la pratica:
Maggipinto Chiara

AS FO
Azienda sanitaria
Friuli Occidentale

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Via della Vecchia Ceramica, 1 - 33170 Pordenone (PN) - Italy
C.F. e P.I. 01772890933 PEC: asfo.protgen@certsanita.fvg.it

Avviso per manifestazione di interesse per l'affidamento a titolo gratuito di un servizio di piattaforma welfare online, contenente convenzioni e agevolazioni dedicate ai dipendenti dell'Azienda sanitaria Friuli Occidentale.

Scadenza: 30.11.2026 ore 12:00

PREMESSA E OBIETTIVI

L'Azienda sanitaria Friuli Occidentale (di seguito AS FO) ha aderito al Workplace Health Promotion, un programma raccomandato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità che sostiene la promozione della salute negli ambienti di lavoro: tra le buone pratiche individuate nell'ambito delle politiche di conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa e delle iniziative di welfare aziendale inserite all'interno del PIAO 2026, è prevista la possibilità di attivare una **piattaforma online** che offra **convenzioni e agevolazioni a favore dei dipendenti AS FO.**

La piattaforma consentirà di usufruire di scontistiche proposte da esercizi commerciali, sia presenti sul territorio nazionale sia operanti attraverso canali di vendita online.

L'iniziativa si inserisce nell'ambito delle azioni volte a promuovere il **benessere organizzativo e la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro**, offrendo ai dipendenti un ulteriore strumento concreto di sostegno al reddito e di accesso a beni e servizi a condizioni vantaggiose.

La piattaforma rappresenterà inoltre uno strumento di facile consultazione, attraverso il quale il personale potrà conoscere le convenzioni disponibili, le attività aderenti, le categorie di prodotti e servizi interessate, le modalità di accesso alle agevolazioni e le eventuali condizioni applicabili.

Per quanto sopra, la scrivente Azienda ha la necessità di avviare una manifestazione di interesse volta ad individuare, **a titolo gratuito**, un operatore economico che garantisca la messa a disposizione di una **piattaforma online** che offra convenzioni e agevolazioni a favore dei dipendenti AS FO.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non vincola in alcun modo AS FO, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il presente avviso, senza che i soggetti coinvolti possano vantare alcuna pretesa.

Spetterà ad AS FO nell'interesse proprio e della collettività valutare se ed eventualmente con quale/i soggetto/i stringere i rapporti di collaborazione per il servizio in oggetto. Pertanto i soggetti che dovessero rispondere al presente avviso, anche se in possesso dei requisiti richiesti, non potranno per ciò stesso, vantare ad alcun titolo diritti o interessi, di qualsivoglia tipo, nei confronti di AS FO.

1. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione d'interesse tutti i soggetti, ai sensi dell'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., in possesso dei seguenti requisiti, atteso che con Comunicato del Presidente del 05.06.2024 ANAC ha precisato che:

- i principi di legalità, trasparenza e concorrenza desumibili dagli artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023 e dall'art. 3 della L. 241/1990 *"non consentono di tralasciare, per qualunque affidamento, l'accertamento, in capo alla stazione appaltante, della sussistenza dei requisiti a contrattare in capo all'affidatario, della par condicio degli offerenti, dell'adeguatezza della prestazione resa e dell'insussistenza di potenziali conflitti di interesse con l'operatore economico";*
- ai sensi della L. 190/2012 è da escludersi che la stazione appaltante possa in alcun modo contrattare con l'operatore economico per il quale siano stati accertati i fatti causa di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice anche nel caso di affidamento di contratti a titolo gratuito, anche se offrenti un'opportunità di guadagno anche indiretto;
- in riferimento alla disciplina concernente l'esecuzione dei contratti pubblici, la stazione appaltante deve tenere in considerazione la competenza, l'affidabilità e l'adeguatezza dell'operatore economico in relazione alla prestazione da eseguire, in favore dell'amministrazione, a titolo gratuito.

Requisiti generali per la partecipazione:

L'O.E. deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli art. 94, 95, 96, 97 e 98 del Libro II, Titolo IV, Capo II, del D.Lgs. 36/2023,

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'Istituto.

L'O.E. dovrà essere iscritto nel registro delle Imprese oppure nell'albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente richiesta.

Sono esclusi i soggetti che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-*ter,* del D.Lgs. n. 165 del 2001 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La stazione appaltante verificherà ex ante il possesso dei requisiti di ordine generale.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

All'O.E. sono inoltre richieste le seguenti documentate esperienze pregresse in servizi analoghi a quelli oggetto del servizio da affidare espletate negli ultimi 24 mesi, attestate mediante compilazione del modulo allegato (*cfr.* allegato "Dichiarazione esperienze pregresse"): in particolare deve aver attivato, in favore di minimo n. 3 (tre) Aziende/Enti, un sistema informatico di coupon sconto rivolto ai dipendenti delle stesse.

Per i requisiti della piattaforma si rimanda all'art. 3 "Requisiti della piattaforma, sicurezza e protezione dei dati" del presente avviso.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'oggetto del contratto consiste in un servizio gratuito che dia la possibilità ai dipendenti AS FO di accedere ad apposita piattaforma online contenente scontistiche su prodotti/servizi di vario genere (motori, viaggi, tempo libero, moda, salute e sport, tickets, casa, enogastronomia, tecnologia, ecc.) con attività commerciali, comprese quelle che operano online.

Il soggetto individuato dovrà offrire un sistema che garantisca fin da subito:

- possibilità di accesso alla piattaforma da qualsiasi dispositivo;
- verifica della corrispondenza delle scontistiche offerte dai negozi rispetto alle condizioni concretamente applicate;

- vasta gamma di prodotti e servizi diversificati;
- qualità alta dei prodotti e servizi offerti;
- rinnovo periodico dei prodotti e servizi offerti;
- integrazione di eventuali convenzioni già esistenti in Azienda;
- assistenza e servizio clienti dedicato per l'Azienda e per i dipendenti;
- attivazione di apposita area Admin con possibilità di accesso per l'Azienda/Dipartimento di Prevenzione, con accesso profilato alle informazioni necessarie alla gestione e al monitoraggio del servizio e possibilità di produzione di report periodici, preferibilmente in forma aggregata e/o anonimizzata, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati personali.

Il sistema fornito dovrà rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Tutti i servizi dovranno essere messi a disposizione dall'O.E. individuato **in maniera gratuita senza nessun compenso o onere a carico di AS FO e dei suoi dipendenti.**

3. REQUISITI DELLA PIATTAFORMA, SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI

La piattaforma dovrà essere erogata in Saas, con livello di qualificazione adeguato alla tipologia di dati e servizi erogati (QC1). Dovrà essere data evidenza dell'iscrizione sul Marketplace di ACN come fornitore di soluzioni SaaS per la PA del livello adeguato.

L'O.E. dovrà descrivere nella relazione tecnica le caratteristiche della soluzione proposta, con particolare riferimento alle modalità di autenticazione e accesso degli utenti, alla gestione delle utenze e con il mantenimento dei log di accesso per un periodo conforme alla normativa vigente.

Inoltre dovranno essere esplicitati nella proposta indicazioni relative a:

- esposizione della piattaforma in https, con certificato rilasciato e gestito dal fornitore della soluzione;
- possibilità di integrazione con sistemi di autenticazione federata basati su protocolli standard, preferibilmente con protocollo di autenticazione OpenID Connect (OAuth 2.0) prevedendo quale soluzione preferenziale l'integrazione il sistema aziendale Microsoft Entra ID oppure attraverso CIE;
- possibilità, di applicare le politiche aziendali di autenticazione, compresa l'autenticazione multifattore (MFA);
- trasferimento alla piattaforma, in caso di autenticazione federata, dei soli attributi strettamente necessari all'identificazione dell'utente e alla verifica del diritto alla fruizione del servizio, evitando la trasmissione di informazioni aziendali non pertinenti;
- adeguati sistemi di logging e tracciamento degli accessi degli utenti e delle operazioni amministrative, con definizione dei relativi tempi di conservazione previsti da norma;
- adeguati sistemi di logging e tracciamento degli accessi di livello amministrativo, con definizione dei relativi tempi di conservazione previsti da norma;
- modalità di protezione dei dati personali eventualmente insistenti nella piattaforma con livelli di sicurezza adeguati alla tipologia di dati trattati;
- separazione logica dei dati riconducibili ad AS FO rispetto a quelli di eventuali altri clienti della piattaforma;
- modalità di dismissione della piattaforma e dei dati degli utenti di AS FO che a vario titolo utilizzano la piattaforma, nelle more di mantenimento dei log secondo quanto definito dalla normativa vigente.

4. RELAZIONE DESCRITTIVA

L'O.E. dovrà allegare alla manifestazione di interesse una relazione descrittiva del servizio offerto con l'indicazione di tutti gli elementi essenziali al fine di consentire la valutazione dell'idoneità della proposta formulata a garantire il risultato atteso.

La relazione dovrà contenere almeno i seguenti elementi:

1) descrizione generale della piattaforma e delle relative funzionalità;
2) relazione di rispondenza di quanto richiesto agli art. 2 e 3 relativamente alla parte di cybersicurezza, cloud e gestione dei dati e dei meccanismi di autenticazione;
3) localizzazione dei dati e indicazione dei soggetti coinvolti nel relativo trattamento, compresi eventuali subfornitori o sub-responsabili;
4) modalità di logging, monitoraggio, gestione delle vulnerabilità e gestione degli incidenti di sicurezza;
5) cruscotti per la visualizzazione aggregata di dati relativi all'utilizzo e alle occorrenze delle scelte del personale per identificare eventuali servizi di maggior interesse;
6) modalità di assistenza tecnica e supporto all'Azienda e agli utenti;
7) modalità di arruolamento e gestione delle attività commerciali e delle convenzioni;
8) tempistiche previste per l'attivazione del servizio.

5. DURATA

L'accordo contrattuale avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di avvio della piattaforma, con possibilità di rinnovo per un ulteriore periodo di 24 (ventiquattro) mesi.

AS FO si riserva fin d'ora la possibilità di risolvere anticipatamente e in qualsiasi momento ogni rapporto di collaborazione nel caso in cui, a fronte di disposizioni normative e/o regolamentari e/o organizzative sopravvenute, dovessero intervenire modifiche negli assetti organizzativi dell'Azienda e/o qualora altre circostanze di pubblico interesse lo rendessero necessario.

Si applicano inoltre le cause di risoluzione e recesso di cui agli artt. 122 e 123 del D.Lgs. 36/2023.

6. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito istituzionale AS FO alla sezione "Bandi di gara" di Amministrazione trasparente.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire, **entro il termine fissato nel giorno 30.11.2026 ore 12:00**, all'indirizzo **asfo.protgen@certsanita.fvg.it** indicando nell'oggetto del messaggio la dicitura: *"Manifestazione di interesse per l'affidamento a titolo gratuito di un servizio di piattaforma welfare online, contenente convenzioni e agevolazioni dedicate ai dipendenti dell'Azienda sanitaria Friuli Occidentale"*, la documentazione di seguito elencata:

a. il presente avviso, firmato digitalmente per accettazione;
b. "Manifestazione di interesse", mediante il modello debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante;
c. "Autocertificazione possesso requisiti", mediante il modello debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante;
d. "Dichiarazione esperienze pregresse", mediante il modello debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante;
e. "Informativa fornitori e sogg. fisici-giur. terzi", ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679, firmata digitalmente;
f. "Dichiarazione incompatibilità" debitamente compilata e firmata digitalmente dal legale rappresentante;

g. "Patto d'integrità AS FO", firmato digitalmente dal legale rappresentante per accettazione;
h. "Scheda fornitore", mediante il modello debitamente compilato e firmato digitalmente;
i. Relazione descrittiva del servizio come indicato all'art. 4 del presente avviso, firmata digitalmente;
j. Ogni altra informazione e/o osservazione ritenuta utile.

Le domande di adesione pervenute oltre il termine indicato non saranno ammesse.

Non verranno prese in considerazione le domande e presentate da soggetti che presentino incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza della domanda.

7. POTERI DELL'AMMINISTRAZIONE

In ogni caso l'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare, nonché non affidare in tutto o in parte, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, la presente richiesta ovvero di affidare anche in presenza di un'unica offerta valida, purché congrua.

8. STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il servizio verrà eventualmente affidato con provvedimento ai sensi dell'art. 17 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 s.m.i. all'O.E/agli OO.EE. che, sulla base della relazione presentata, risulterà/risulteranno essere il più idoneo/i più idonei a soddisfare le necessità aziendali.

Il contratto, sottoscritto dal Responsabile della Struttura, verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere.

9. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento potranno essere trasmesse a mezzo PEC all'indirizzo asfo.protgen@certsanita.fvg.it (si chiede per praticità di indicare nell'oggetto del messaggio la seguente dicitura: *"Manifestazione di interesse per l'affidamento a titolo gratuito di un servizio di piattaforma welfare online, contenente convenzioni e agevolazioni dedicate ai dipendenti dell'Azienda sanitaria Friuli Occidentale").*

Le richieste di delucidazioni e di informazioni complementari relative al presente avviso dovranno pervenire entro il termine fissato nel giorno 23.11.2026.

Non saranno accettate richieste di chiarimenti pervenute con modalità diverse (a titolo esemplificativo: telefono, e-mail, ecc.) o che siano state inoltrate oltre il termine ultimo previsto per la richiesta di chiarimenti.

Le risposte verranno pubblicate in forma anonima sul sito istituzionale di AS FO alla sezione "Bandi di Gara".

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

AS FO ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto *(ipso iure) ex* art. 1456 c.c., senza che la ditta affidataria possa vantare alcuna pretesa, previa formale comunicazione e pagamento delle prestazioni già eseguite, nel caso:

1. di sopravvenuta disponibilità di Convenzioni Consip ovvero qualcosa l'ARCS, anche successivamente alla stipula, attivi convenzioni/contratti, rendendo così disponibili beni o servizi equivalenti a quelli del presente contratto;
2. in cui, a fronte di disposizioni normative e/o regolamentari e/o organizzative sopravvenute, dovessero intervenire modifiche negli assetti organizzativi dell'Azienda e/o qualora altre circostanze di pubblico interesse lo rendessero necessario;
3. venga accertata la perdita, in capo alla ditta affidataria, del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale eventualmente previsti, ai sensi degli artt. 94 e seguenti del D.Lgs. 36/2023, previo

il pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta, all'incameramento della cauzione definitiva ove richiesta o, in alternativa, all'applicazione di una penale in misura non superiore al 10 per cento del valore del contratto;

4. di reiterata (3 volte anche non consecutive) e/o grave irregolarità, deficienze, ritardo nell'adempimento degli obblighi contrattuali. In tali casi AS FO potrà procedere per assicurarsi direttamente, a spese della ditta inadempiente, la continuità della fornitura/servizio;

5. in fase di esecuzione del contratto sia appurata, a fronte di idonea e motivata relazione tecnica di AS FO, la non compatibilità/non idoneità del servizio fornito – quindi la non rispondenza di quanto dichiarato dall'operatore economico affidatario – a quanto richiesto dal punto di vista tecnico-professionale.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

In applicazione del Decreto DG n. 266 del 15.05.2020, è vietato alla ditta affidataria, sotto qualsiasi titolo, cedere in tutto o in parte il contratto, né farlo eseguire da altre persone, né a mezzo procuratore se non in quanto ottenga l'espresso assenso scritto da AS FO, la quale potrà concederlo o negarlo senza darne ragione.

È conferita alla S.C. Gestione Economico Finanziaria e Fiscale di AS FO, fatti salvi i casi indicati dalla Direzione Aziendale e quelli nei quali il rifiuto di accettazione non è ammesso dalla normativa specifica, o dai contratti, la delega a rifiutare formalmente l'accettazione per tutte le cessioni di credito che pervengono all'Azienda.

Nel caso di contravvenzione a tale divieto, la cessione si intenderà come nulla e di nessun effetto nei rapporti con AS FO, salvo la facoltà di ritenere risolto il contratto medesimo, con diritto di refusione di ogni eventuale danno, oltre all'incameramento del deposito cauzionale a titolo di penale da parte dell'Azienda.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 s.m.i. e del Regolamento (UE) 2016/679, si precisa che i dati richiesti saranno trattati, nel rispetto della normativa vigente, unicamente ai fini della richiesta di cui trattasi.

Si evidenzia, altresì, che i dati richiesti non saranno diffusi, fatto salvo il diritto di accesso dei "soggetti interessati" *ex* L. 241/90, nonché dell'art. 35 D.Lgs. 36/2023, che potrebbe comportare l'eventuale doverosa comunicazione dei dati suddetti ad altri partecipanti alla presente richiesta, così come pure l'esigenza dell'Amministrazione di accertamento dei dati dichiarati in sede di presentazione della domanda o comunque previsti *ex lege.*

13. NORME IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

L'O.E. è tenuto al rispetto degli obblighi di condotta, per quanto compatibili, previsti dal D.P.R. 16/04/2013, n. 62 "Regolamento recante Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", nonché dal Codice di comportamento dei dipendenti dell'Azienda, approvato con decreto n. 1089 del 22.12.2022 come modificato con decreto DG n. 109 del 10.02.2026, pena la risoluzione del contratto. È in particolare tenuto all'astensione in ipotesi di conflitto di interessi anche potenziale, ai sensi degli artt. 6 e 7 del suddetto D.P.R. 62/2013.

Le imprese fornitrici di beni o servizi devono altresì rispettare gli obblighi assunti con il **patto di integrità** dell'Azienda sanitaria Friuli Occidentale sottoscritto.

Si rende noto che, la verifica circa l'assenza di cause di esclusione per la partecipazione ai pubblici appalti ex artt. 94 e seguenti D.Lgs. 36/2023 e di idoneità professionale secondo le vigenti norme avverrà attraverso l'utilizzo della Banca Dati ANAC e, nello specifico, mediante il Fascicolo virtuale, fatto salvo quanto previsto dal comma 5 dell'art. 2 e dal comma 3, dell'art. 9 della citata Delibera n. 464/2022.

La ditta affidataria, nell'esecuzione della fornitura, si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 13/08/2010, n. 136 e dagli artt. 6 e 7 del D.L. n. 187 del 12/11/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

14. CONFLITTO DI INTERESSI

Ai sensi dell'art. 2, c. 3 del D.P.R. n. 62/2013 (Regolamento recante Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. n. 165/2001), l'affidatario, ivi inclusi i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, si impegna, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dal sopracitato Codice.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto, si richiama il D.Lgs. 36/2023 nonché le disposizioni vigenti, comunitarie e nazionali, in materia di appalti pubblici per la fornitura di beni e servizi ed in particolare la legge ed il regolamento per l'Amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato, nonché la normativa della Regione Friuli Venezia Giulia vigente nella stessa materia.

Per accettazione
Il rappresentante legale

_____
(firmato digitalmente)