AS FO
Azienda sanitaria
Friuli Occidentale

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE

del Dirigente Responsabile

SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

N. 925 DEL 30/10/2026

OGGETTO

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma software "Qualibus" in uso presso l'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (AsFO) – periodo 36 mesi decorrenti dal 01.11.2026. Determina a contrarre e affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., alla Nord Est Systems Srl di Vito d'Asio(PN). CIG BD8D0CA1E4

Documento sottoscritto con firma digitale e successivamente sottoposto ad archiviazione e conservazione legale, secondo la normativa vigente.

Oggetto: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione della piattaforma software "Qualibus" in uso presso l'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (AsFO) – periodo 36 mesi decorrenti dal 01.11.2026. Determina a contrarre e affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., alla Nord Est Systems Srl di Vito d'Asio(PN). CIG BD8D0CA1E4

IL DIRIGENTE RESPONSABILE SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

VISTI E RICHIAMATI
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i., recante "Codice dei contratti pubblici";
- il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209, recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";
- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., recante "Codice dell'amministrazione digitale";
- la Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge finanziaria 2007), art. 1, comma 450, in materia di ricorso alle piattaforme elettroniche di negoziazione;
- la Legge 13 agosto 2010, n. 136 e la Legge 17 dicembre 2010, n. 217, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, per le quali si è proceduto a richiedere i Codici Identificativi di Gara (CIG);
- il Decreto del Direttore Generale n. 474 del 1° giugno 2022, avente ad oggetto "Atto Aziendale", e i successivi decreti di revisione dell'organigramma e di applicazione dell'atto aziendale n. 939 del 7 novembre 2022, n. 132 del 10 febbraio 2023, n. 660 del 10 agosto 2023, n. 420 del 27 maggio 2024, n. 393 del 6 maggio 2025 e n. 671 del 15/09/2026;
- il Decreto del Direttore Generale AsFO n. 460 del 14 giugno 2024, di adozione del "Regolamento aziendale per la determinazione e ripartizione degli incentivi per lo svolgimento di funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023";
- il Decreto del Direttore Generale n. 1106 del 23 dicembre 2025, avente ad oggetto "Adozione Piano Attuativo e Bilancio Preventivo 2026";
- il Decreto del Direttore Generale n. 13 del 9 gennaio 2026, concernente l'assegnazione dei budget di risorsa per l'anno 2026;
- il Decreto del Direttore Generale n. 219 del 16 marzo 2026 avente ad oggetto "Art. 73 commi 1, 2 e 3 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 17/12/2020 - Area delle Funzioni Locali - dirigenza amministrativa, tecnica e professionale – Amministrazioni del Comparto Sanità: individuazione nominativi sostituti per l'anno 2026.

PREMESSO CHE si rende necessario provvedere all'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software "QUALIBUS" in uso presso il dipartimento di Medicina Trasfusionale, il dipartimento di Medicina di Laboratorio e l'Area Rischio Clinico della Direzione Sanitaria dell'Azienda sanitaria Friuli Occidentale (AsFO) a seguito della scadenza del precedente contratto affidato al produttore Nord Est Systems Srl di Vito d'Asio (PN);

CONSIDERATO CHE:
- il sistema Qualibus costituisce uno strumento consolidato per la gestione informatizzata del Sistema di Gestione della Qualità e per le attività afferenti al Rischio Clinico e all'Accreditamento, assicurando la gestione strutturata e tracciabile della documentazione, delle non conformità, delle azioni di miglioramento, degli audit, dei change control, delle qualificazioni, dei libri macchina, dei riesami della Direzione e degli ulteriori processi correlati;

- l'utilizzo della piattaforma ha consentito nel tempo una progressiva digitalizzazione e dematerializzazione dei processi, garantendo agli operatori autorizzati l'accesso alla documentazione vigente, la registrazione e la tracciabilità delle attività nonché il monitoraggio dei processi gestiti, con conseguente riduzione delle attività manuali e dei rischi connessi alla duplicazione o trascrizione delle informazioni;
- la soluzione risulta stabilmente integrata nei processi operativi del Dipartimento di Medicina Trasfusionale e del Dipartimento di Medicina di Laboratorio ed è altresì utilizzata nell'ambito del Rischio Clinico e dell'Accreditamento, supportando, tra l'altro, la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi a incident reporting, cadute e aggressioni agli operatori, attraverso specifiche funzionalità di registrazione e cruscotti di monitoraggio;
- nel corso dell'utilizzo sono state realizzate configurazioni, workflow e personalizzazioni funzionali coerenti con i processi organizzativi aziendali, determinando la costituzione di un significativo patrimonio informativo e documentale la cui continuità, integrità e tracciabilità devono essere salvaguardate;

RILEVATO che:
- il mantenimento della piattaforma consente di assicurare la continuità operativa dei processi aziendali, preservando il patrimonio informativo e documentale già costituito e valorizzando le configurazioni e le evoluzioni funzionali realizzate nel tempo;
- un eventuale passaggio, nell'attuale fase, a una diversa soluzione applicativa comporterebbe necessariamente attività preliminari di analisi, migrazione e verifica dei dati storici e della documentazione, riconfigurazione dei workflow aziendali e formazione degli utenti, nonché tempi tecnici di avviamento della nuova soluzione, con conseguenti costi organizzativi ed economici e possibili criticità nella continuità dei processi afferenti alla Qualità, al Rischio Clinico e all'Accreditamento;
- risulta altresì necessario preservare la piena tracciabilità delle registrazioni pregresse e la disponibilità della documentazione storica, evitando discontinuità nella gestione dei processi e nelle attività di verifica e controllo;
- la prosecuzione nell'utilizzo della piattaforma risponde pertanto all'esigenza di assicurare efficacia, tempestività e continuità delle attività sopra descritte e di proseguire nel percorso aziendale di digitalizzazione e dematerializzazione, anche in previsione della possibile estensione della soluzione ad ulteriori ambiti del Rischio Clinico e alla gestione delle competenze del personale;

TENUTO CONTO, inoltre, che:
- la soluzione risulta utilizzata anche presso altre Aziende del Servizio Sanitario Regionale e che appare pertanto opportuno garantire la continuità dell'attuale servizio nelle more delle valutazioni di ARCS nell'ambito della definizione del Programma Preliminare degli Sviluppi Applicativi 2026 (PPSA), evitando, in questa fase, l'introduzione di soluzioni alternative suscettibili di non risultare coerenti con i successivi indirizzi regionali;
- Nord Est Systems S.r.l., quale produttore della piattaforma Qualibus e attuale contraente, dispone della conoscenza tecnica del prodotto, delle relative configurazioni e personalizzazioni implementate presso l'Azienda e assicura le necessarie attività di assistenza, manutenzione e supporto evolutivo;
- la precedente esecuzione contrattuale è stata svolta a regola d'arte, con un livello qualitativo delle prestazioni ritenuto adeguato alle esigenze aziendali, senza ritardi rilevanti né applicazione

di penali, e con disponibilità di personale tecnico e analista dotato di specifica conoscenza dei processi aziendali e delle configurazioni realizzate;

- per tali ragioni, tenuto conto della struttura del mercato di riferimento, delle caratteristiche della soluzione già implementata, dell'effettiva assenza, allo stato, di alternative immediatamente utilizzabili che consentano di garantire la medesima continuità senza attività di migrazione, riconfigurazione e formazione, nonché dell'accurata esecuzione del precedente contratto e della qualità delle prestazioni rese, risulta motivato il riaffidamento al contraente uscente, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 49, comma 4, del D.Lgs. 36/2023.

RITENUTO, pertanto, che la prosecuzione del servizio mediante la piattaforma Qualibus rappresenti, nell'attuale fase, la soluzione maggiormente idonea a contemperare le esigenze di continuità operativa, qualità del servizio, tutela del patrimonio informativo aziendale ed economicità complessiva, evitando gli oneri e i rischi organizzativi derivanti da una sostituzione della piattaforma e garantendo nel contempo la continuità del servizio nelle more della definizione degli indirizzi regionali da parte di ARCS nell'ambito del Piano Preliminare Sviluppi Applicativi PPSA 2026.

DATO ATTO:

- il valore stimato dell'appalto, per un periodo di 36 mesi, comprensivo delle opzioni previste dal Capitolato è inferiore a € 140.000,00 iva esclusa;
- che l'appalto non rientra tra i servizi/forniture previsti dall'art. 1 del DPCM dell'11 luglio 2018;
- che non risultano attive convenzioni Consip relative a servizi con caratteristiche uguali o compatibili con quelli in oggetto, né risultano attivi affidamenti o procedure di affidamento in corso per servizi analoghi da parte della Centrale di Committenza Regionale;
- che le specifiche delle attività oggetto dell'affidamento e la disciplina che regolerà lo svolgimento del servizio sono descritte nel documento "Condizioni particolari di contratto CSA" conservato agli atti della struttura;
- che l'entità della spesa presunta per il servizio in oggetto, per un periodo di 36 mesi, comprensivo delle altre attività opzionali previste nel CSA, ammonta a € 39.600,00 iva esclusa, come risulta dal seguente prospetto di quantificazione dei servizi:

Dettaglio voci (canone)		Importo
A	Canone di Manutenzione ed Aggiornamento e Help Desk per 250 utenti nominali (annuale)	12.500,00 €
TOTALE A		12.500,00 €
TOTALE A (canone triennale)		**37.500,00 €**
B	Consulenza e Assistenza da remoto per attività di manutenzione evolutiva (ipotizzati 1 pacchetto 20 ore per triennio)	2.100,00 €
TOTALE B (opzione)		**2.100,00 €**
TOTALE A+B: Valore stimato del contratto incluse opzioni (importo CIG)		39.600,00 €

- che per tale affidamento non sussiste un interesse transfrontaliero certo;
- che sussistono i presupposti per procedere con un affidamento diretto ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023 interpellando direttamente la società Nord Est Systems

di Vito d'Asio (PN) in applicazione dell'art. 49, comma 4 del medesimo decreto in considerazione delle caratteristiche tecniche del servizio come sopra descritte;

ATTESO CHE:

- le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. n. 36/2023 sono svolte dal dott. Fabrizio Chiarizia, Responsabile della S.C. Sistema Informativo e Informatico;
- le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal dott. Marco Bordignon, dipendente della medesima struttura;
- l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individui l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- la procedura di affidamento viene espletata in modalità telematica attraverso il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (Mepa) messo a disposizione dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip spa, mediante lo strumento della trattativa diretta con un unico operatore economico;

RICHIAMATI gli artt. da 94 a 96 e l'art. 98 del D.Lgs. n. 36/2023, i quali stabiliscono i requisiti generali per la partecipazione alle procedure di appalto;

DATO ATTO CHE:

- attraverso la trattativa diretta n. 6645594, pubblicata sul Mepa in data 12 ottobre 2026, l'operatore economico Nord Est Systems Srl ha formalizzato la propria migliore offerta per il canone di manutenzione complessivo, secondo i termini e le modalità contenute nella lettera di richiesta preventivo e nel CSA, per l'importo di € 37.500,00 + IVA (comprensivo di € 7.500,00 per costi della manodopera ed € 500,00 per costi derivanti dagli oneri connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori – art. 108, comma 9, D.Lgs 36/2023) per il servizio di manutenzione di 36 mesi;
- nell'offerta economica è stata quantificata in aggiunta la tariffa per un pacchetto di 20 ore, da utilizzare nel triennio, per attività opzionali di consulenza e assistenza da remoto per l'importo di € 2.100,00 iva esclusa;
- l'offerta economica è stata valutata congrua dal Responsabile Unico del Progetto (RUP) tenuto conto degli attuali prezzi di mercato in relazione alla tipologia delle prestazioni ed impegni dedotti dal contratto e dei precedenti servizi analoghi;
- ai sensi dell'art. 52, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, trattandosi di procedura di affidamento diretto di importo inferiore ad euro 40.000,00, ai fini dell'esecuzione del contratto anche in osservanza del principio di tempestività di cui all'art. 1 del Codice dei Contratti l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e la stazione appaltante verificherà a campione le dichiarazioni;
- sull'operatore economico sono state effettuate le seguenti verifiche: visura camerale, verifica di regolarità contributiva mediante richiesta di DURC e visura delle annotazioni riservate degli operatori economici presso ANAC;

PRECISATO CHE:
- trattandosi di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs 36/2023, la stipula del contratto avrà luogo mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023
- per la procedura in oggetto è stato acquisito il CIG BD8D0CA1E4 sulla piattaforma Mepa;
- al contratto in oggetto, richiamato l'art. 11 del D.Lgs 36/2023, viene applicato il CCNL Metalmeccanici Piccola e Media Industria;

RITENUTO di affidare direttamente alla società Nord Est Systems srl di Vito d'Asio (PN) (C.F. P.IVA 01534150931) il servizio in oggetto, alle condizioni contenute nell'offerta pervenuta nell'ambito della trattativa diretta n. 6645594 pubblicata sul Mepa in data 12 ottobre 2026;

ATTESTATO:
- che la spesa complessiva presunta di € 39.600,00 iva esclusa (pari ad € 48.312,00 inclusa IVA al 22%) trova copertura finanziaria sul budget assegnato per le attività di competenza della S.C. Sistema Informativo e Informatico sul conto 315 200 200 100 "Canoni HW e SW" in coerenza con le disponibilità economiche dei bilanci annuali di riferimento;
- che la spesa è così ripartita:
  - € 37.500,00 iva esclusa (pari ad € 45.750,00 inclusa IVA 22%) quale importo di aggiudicazione per il periodo di 36 mesi;
  - € 2.100,00 iva esclusa (pari ad € 2.562,00 inclusa IVA 22%) per le eventuali attività di manutenzione evolutiva attivabili in opzione su richiesta dell'Amministrazione;

- D E T E R M I N A -

per i motivi di cui in premessa, che si intendono integralmente riportati:

1. di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023, all'operatore economico Nord Est Systems Srl di Vito d'Asio (PN) (C.F. P.IVA 01534150931), l'esecuzione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software QUALIBUS in uso presso l'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale – per un periodo 36 mesi con decorrenza dal 1° novembre 2026, alle condizioni di cui all'offerta pervenuta nell'ambito della trattativa diretta n. 6645594, pubblicata sul Mepa in data 12 ottobre 2026, come di seguito riportato:

Dettaglio voci (canone)		Importo canone triennale
A	Canone di Manutenzione ed Aggiornamento e Help Desk per 250 utenti nominali	37.500,00 €

2. di dare atto che, su richiesta dell'Amministrazione potranno essere autorizzate attività opzionali di manutenzione evolutiva da remoto, previste dal CSA, per un importo complessivo presunto di € 2.100,00 iva esclusa, elevando il valore complessivo massimo stimato dell'affidamento ad € 39.600,00 iva esclusa;

3. di precisare che:

- detti importi sono ritenuti congrui dal Responsabile Unico del Progetto (RUP) tenuto conto degli attuali prezzi di mercato in relazione alla tipologia delle prestazioni e degli impegni dedotti dal contratto;
- i contenuti del servizio da affidare sono dettagliatamente descritti nel CSA predisposto dalla S.C. Sistema Informativo e Informatico, agli atti della procedura;
- trattandosi di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs 36/2023, la stipula del contratto avrà luogo mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023;
- l'efficacia dell'affidamento è sottoposta alla condizione risolutiva nel caso di accertamento del difetto dei requisiti di ordine generale;
- le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023 sono svolte dal dott. Fabrizio Chiarizia, Responsabile della S.C. Sistema Informativo e Informatico;
- le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal dott. Marco Bordignon, dipendente della medesima struttura;

4. di attestare:

- che la spesa complessiva presunta di € 39.600,00 iva esclusa (pari ad € 48.312,00 inclusa IVA al 22%) trova copertura finanziaria sul budget assegnato per le attività di competenza della S.C. Sistema Informativo e Informatico sul conto 315 200 200 100 "Canoni HW e SW" in coerenza con le disponibilità economiche dei bilanci annuali di riferimento;
- che la spesa è così ripartita:
  - € 37.500,00 iva esclusa (pari ad € 45.750,00 inclusa IVA 22%) quale importo di aggiudicazione per il periodo di 36 mesi;
  - € 2.100,00 iva esclusa (pari ad € 2.562,00 inclusa IVA 22%) per le eventuali attività di manutenzione evolutiva attivabili in opzione su richiesta dell'Amministrazione

5. di dare atto che non si rilevano conflitti di interesse con riferimento al presente provvedimento;

6. di dare atto che sarà cura della struttura competente l'invio del presente atto alle Strutture aziendali interessate mediante l'apposita funzione presente in ADWEB;

di dare atto, infine, che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo in relazione a quanto previsto dall'art. 4, comma 2, LR 21/1992 e ss.mm.ii..

Il Dirigente Responsabile - SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO
dott. Fabrizio Chiarizia
firmato digitalmente

Elenco allegati:

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FABRIZIO CHIARIZIA
CODICE FISCALE: CHRFRZ71C29Z133J
DATA FIRMA: 30/10/2026 14:54:24
IMPRONTA: 5A6F2E643DD6B827123950848C595E9DD1C29C05BDC2E5C075EDA555F62E3336
D1C29C05BDC2E5C075EDA555F62E333651F81ED365E912E895EF5B4C331D2748
51F81ED365E912E895EF5B4C331D274807A978754A185DFA255DB22E2AE9BC7C
07A978754A185DFA255DB22E2AE9BC7CB977EFFFB8AD55DF5A9E1D3626CACE28