

DETERMINAZIONE

del Dirigente Responsabile

SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

N. 79 DEL 28/01/2025

OGGETTO

Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica software e hardware dei sistemi di gestione dei flussi utenti "eliminacode" – marchio Solari. Determina a contrarre e affidamento diretto del servizio per un periodo di 12 mesi, prorogabile per ulteriori 12 mesi, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., alla Eurotime srl – CIG B53D1D62A5.

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 79 del 28/01/2025 pag. 2

Oggetto: Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica software e hardware dei sistemi di gestione dei flussi utenti "eliminacode" – marchio Solari. Determina a contrarre e affidamento diretto del servizio per un periodo di 12 mesi, prorogabile per ulteriori 12 mesi, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., alla Eurotime srl – CIG B53D1D62A5.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

VISTI:

- Il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei Contratti Pubblici", in particolare l' art. 50, comma 1, lett. b) e il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024 n. 209 denominato "Correttivo al Codice";
- l'art. 45 del D.Lgs 36/2023 "Incentivi alle funzioni tecniche";
- Il Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. "Codice dell'Amministrazione Digitale";
- La Legge 27 dicembre 2006 n. 296 "Legge finanziaria 2007" art. 1, comma 450 in materia di ricorso alle piattaforme elettroniche di negoziazione;
- La Legge del 13 agosto 2010, n. 136 e Legge del 17 dicembre 2010, n. 217, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari per cui si è proceduto a richiedere il Codice Identificativo di Gara (CIG) in oggetto.
- Il DPCM 24 dicembre 2015 "Individuazione delle categorie merceologiche ai sensi dell'articolo 9, comma 3 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, unitamente all'elenco concernente gli oneri informativi" aggiornato dal DPCM 11.07.2018

RICHIAMATI:

- Il Decreto del Direttore Generale n. 474 dell'1 giugno .2022 "Atto aziendale";
- Il Decreto del Direttore Generale n. 132 del 10 febbraio 2023 "Atto Aziendale: Seconda revisione Organigramma"; il Decreto del Direttore Generale n. 660 del 10 agosto 2023 "Applicazione Atto Aziendale di cui al decreto n. 132/2023: prime determinazioni"; il decreto del Direttore Generale n. 420 del 27 maggio 2024 "Atto aziendale: Terza revisione Organigramma";
- Il Decreto del Direttore Generale n. 628 del 06 agosto 2024 recante "Art 73 commi 1, 2 e 3 del Contratto Collettivo Nazione di Lavoro 17.12.2020 - Area delle Funzioni Locali - dirigenza amministrativa, tecnica e professionale – Amministrazioni del Comparto Sanità: individuazione nominativi sostituiti per l'anno 2024. Rideterminazione";
- Il Decreto del Direttore Generale n. 460 del 14 giugno 2024 di approvazione del regolamento aziendale per la determinazione e ripartizione degli incentivi per lo svolgimento di funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023;

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 79 del 28/01/2025 pag. 3

PREMESSO CHE:

- il contratto relativo al servizio di manutenzione e assistenza tecnica software e hardware dei sistemi di gestione dei flussi utenti "eliminacode" Marchio Solari – per l'Azienda sanitaria Friuli Occidentale affidato alla Eurotime srl di Udine è scaduto in data 31/12/2024;
- tra Eurotime srl e Solari spa è in essere un accordo di collaborazione per il territorio del Friuli Venezia Giulia tra Concessionario e Casa Madre in virtù delle "competenze tecniche hardware e software, sistemistiche e di aggiornamento, al fine di garantire il miglior servizio di assistenza per la gestione di tutte le soluzioni Solari;
- i sistemi di gestione dei flussi "eliminacode" dell'Asfo comprendono le integrazioni con gli applicativi regionali del SISSR con il Sistema di gestione degli accessi di Insiel come risulta dalla comunicazione agli atti,
- si ritiene indispensabile, in deroga all'art. 49 del D.Lgs 36/2023, attivare l'assistenza con il medesimo operatore economico Eurotime srl, poiché risulta l'unico, con riferimento al nostro territorio, in grado di intervenire tempestivamente garantendo continuità ed adeguatezza al servizio, nonché fornire assistenza alla parte applicativa, in considerazione anche dell'accuratezza dell'esecuzione del contratto precedente e del personale tecnico competente nella gestione dei processi aziendali e degli sviluppi di integrazioni nel contesto regionale del SISSR;

RILEVATO che:

- non sono attive convenzioni CONSIP comprendenti lo specifico servizio da affidare;
- il valore complessivo dell'appalto, comprensivo delle attività opzionali previste, è stato stimato in € 29.000,00 iva esclusa oltre a € 100,00 di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;

DATO ATTO CHE:

- per tale affidamento non sussiste un interesse transfrontaliero certo;
- sussistono i presupposti per procedere mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.b) del D.Lgs 36/2023;
- le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023 sono svolte dal dott. Fabrizio Chiarizia, responsabile della S.S.D. Sistema Informativo e Informatico;
- le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) sono svolte dal sig. Augusto Tonin, dipendente della stessa struttura;
- il contenuto del servizio da affidare, per un periodo di 12 mesi, con opzione di proroga di ulteriori 12 mesi, è dettagliatamente descritto nel Capitolato Speciale d'Appalto CSA predisposto dalla S.S.D. Sistema Informativo e Informatico e di seguito riepilogato:

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 79 del 28/01/2025 pag. 4

		Principali condizioni contrattuali
Cittadella0	Prelievi-AFIR-Ausili	- assistenza tecnica applicativa di primo livello finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dei referenti e aggiornamento degli stessi; - consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema; - assistenza tempestiva di primo livello per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del sistema; - assistenza di primo livello nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti; - azioni su richiesta dei referenti per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento; - azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro; - supporto di natura funzionale; - servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dall'Azienda; - interventi di secondo livello (per un massimo di 5 interventi annuali presso le nostre sedi), qualora i tentativi effettuati dal nostro personale con sostituzione delle apparecchiature non sia andato a buon fine; - installazione e verifica di tutte le nuove release prodotte; - integrazione con il sistema degli accessi (CUP) della società Insiel.
Cittadella1	Anagrafe-PUA-Protesica	
Cittadella2	CMP-MedSport-Vacc-UffSan	
Distretto Livenza	Anagrafe-CUP-Referti	
Distretto Sile	Tutto Azzano via XXV aprile	
Distretto SV MMG	MMG SV	
HMA-Preievi	Preievi Maniago	
HPN-Donatori	SIT Pordenone	
HPN-Chirurgia	Chir-Urol-Vasc-Anest	
HPN-Radiologia	Radiologia PN	
HPN-DIABETOLOGIA	Diabetologia-Endocrinologia	
HSC-DONATORI	SIT Sacile	
HSC-PRELIEVI	Preievi Sacile	
HSV-DONATORI	SIT San Vito	
PadB-piano1	Gastro-Pneumo-RXORTOP	
PadB-piano5	Oculistica	
PadB-piano6	ORL-MAXILLO-AUDIOLOGIA	
PadB-piano9	ORTOP-CHIR MANO	
PADL-CUP	CUP-CARTELLECLIN-USA	
PN1-TORREVILLANOVA	Preievi Torre e Villanova	
Sala Prel e CUP SPIL	PREL-CUP-ANAGR-SIT-Referti	
SV CUP-RIAB-Preievi	CUP-PRELIEVI-RIABIL	

- l'intera procedura di affidamento è espletata in modalità telematica attraverso il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni (Mepa) messo a disposizione dal ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip spa, attraverso il sistema della trattativa diretta con un unico operatore economico;
- con trattativa diretta n. 4979265 pubblicata in Mepa in data 30 dicembre 2024, l'operatore economico Eurotime srl di Udine P.IVA 01864040306, è stato invitato a formulare un'offerta per l'affidamento del servizio in oggetto e che entro il termine stabilito il predetto fornitore ha presentato la propria offerta economica per il canone annuale complessivo di € 9.500,00 iva esclusa, al netto dell'importo di € 100,00 iva esclusa relativo agli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre alle attività opzionali da richiedere e autorizzare preventivamente;

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 79 del 28/01/2025 pag. 5

- nell'offerta economica è stata quantificata l'opzione di proroga di 12 mesi, per ulteriori € 9.500,00/anno nonché il tariffario delle prestazioni escluse dal canone contrattuale stimate dalla stazione appaltante in euro 5.000,00/anno, di seguito dettagliate:

- Visita extra alle 5 annualità pattuite (tariffa oraria) per problemi non risolvibili via tele-assistenza -> tariffa oraria € 90,00 + IVA (comprensivo di trasferta);
- Fornitura di ricambi sostituibili durante le attività di manutenzione autorizzate -> Listino prezzi ricambi per EROGATORE 10" / 15" / 23" (ad es. alimentatore Totem, stampante interna, cpu, pannello touch screen o tft, lettore tessere, ecc..)

EROGATORE 15"	LISTINO
STAMPANTE INTERNA	€ 640,00
TFT/NLT 10"	€ 680,00
HDD/VAR 2,5"	€ 156,00
PANN. TOUCH SCREEN	€ 350,00
CPU/SIE DUAL CORE	€ 452,00
GRUPPO MONTATO ANT./5	€ 1.380,00
EROGATORE 23"	LISTINO
ALIMENTATORE TOTEM	€ 156,00
STAMPANTE INTERNA (come erogatore 10")	€ 500,00
CPU COMPLETA	€ 708,00
PANNELLO TFT 23"	€ 500,00
HDD/VAR 2,5"BOX CONTROLLER	€ 168,00
GRUPPO TFT + TOUCH SCREEN	€ 1.173,00
TFT/SAM 23" LTM230	€ 444,00
VGS/DIG. 3068	€ 368,00
KIT LETTORE C.C/B.M TOTEM/3	€ 445,00
DOMINO NTP	LISTINO
SCHEDA CONTROLLER LED CPU	€ 211,00
SCHEDA MTX 15X56	€ 246,00
ALIMENTATORE POE DOMINO NTP	€ 100,00
EROGATORE 10"	LISTINO
STAMPANTE INTERNA	€ 500,00
KIT LETTORE C.C/B.M TOTEM/3	€ 445,00
D.S. BOX 4.0	€ 980,00

- che l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 79 del 28/01/2025 pag. 6

ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

- ai sensi dell'art. 52, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, trattandosi di procedura di affidamento diretto di importo inferiore ad euro 40.000,00, ai fini dell'esecuzione del contratto anche in osservanza del principio di tempestività di cui all'art. 1 del Codice dei Contratti l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e la stazione appaltante verificherà a campione le dichiarazioni;
- sull'operatore economico sono state effettuate le seguenti verifiche: visura camerale, verifica di regolarità contributiva mediante richiesta di DURC e visura delle annotazioni riservate degli operatori economici presso ANAC;

RICHIAMATI gli artt. da 94 a 96 e l'art. 98 del D.Lgs. n. 36/2023, i quali stabiliscono i requisiti generali per la partecipazione alle procedure di appalto;

RITENUTA l'offerta economica pervenuta congrua con riferimento ai correnti prezzi di mercato in relazione alla tipologia delle prestazioni ed impegni dedotti dal contratto e ritenuto pertanto di procedere all'affidamento dell'appalto in oggetto nei termini rappresentati nel presente provvedimento alla Eurotime srl di Udine con decorrenza 01/02/2025;

PRECISATO:

- che l'efficacia dell'affidamento del servizio è sottoposta alla condizione risolutiva nel caso di accertamento del difetto dei requisiti di ordine generale;
- che trattandosi di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs 36/2023, la stipula del contratto avrà luogo mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato, ai sensi dell'art. 18 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023;

ATTESTATO che la spesa complessiva presunta, calcolata sulla base dell'offerta pervenuta e delle eventuali opzioni da autorizzare separatamente e stimata in € 35.380,00 IVA 22 per cento inclusa, verrà imputata al conto 310 600 100 "Manutenzione apparecchiature informatiche" nel rispetto dei limiti di cui al Decreto 1035 del 31/12/2024 "Bilancio preventivo 2025 – esercizio provvisorio";

VISTO:

- l'allegato A all'Atto Aziendale (Elenco dei dipartimenti e delle strutture aziendali complesse e semplici di dipartimento), in cui sono indicati il mandato e le funzioni di questa Struttura;
- il decreto del Direttore Generale n. 1035 del 31/12/2024 "Bilancio preventivo 2025 – esercizio provvisorio";

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 79 del 28/01/2025 pag. 7

- D E T E R M I N A -

per i motivi di cui in premessa, che si intendono integralmente riportati:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 36/2023, alla Eurotime srl di Udine P.IVA 01864040306, il servizio di manutenzione e assistenza tecnica software e hardware dei sistemi di gestione dei flussi utenti "eliminacode" Marchio Solari – per l'Azienda sanitaria Friuli Occidentale, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 01/02/2025, eventualmente prorogabile per ulteriori 12 mesi, come dettagliato nelle premesse, ai prezzi offerti nell'ambito della trattativa diretta 4979265 pubblicata in Mepa in data 30 dicembre 2024 nonché alle condizioni previste nella documentazione tecnica e amministrativa oggetto della trattativa, per l'importo annuale di € 9.500,00 iva esclusa;
2. di dare atto che:
 - gli importi sono ritenuti congrui dal RUP con riferimento ai correnti prezzi di mercato in relazione alla tipologia delle prestazioni ed impegni dedotti in contratto;
 - la società ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione richiesti per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali in oggetto;
 - che la stipula del contratto avrà luogo mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato, ai sensi dell'art. 18 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023;
 - Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023 è il dott. Fabrizio Chiarizia responsabile della S.S.D. Sistema Informativo e Informatico;
 - le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) sono svolte dal sig. Augusto Tonin in servizio presso la stessa struttura
3. di attestare che la spesa complessiva presunta di euro 35.380,00 IVA 22 per cento inclusa, calcolata sulla base dell'offerta pervenuta e delle eventuali opzioni da autorizzare separatamente, verrà imputata al conto 310 600 100 "Manutenzione apparecchiature informatiche" nel rispetto dei limiti di cui al Decreto 1035 del 31/12/2024 "Bilancio preventivo 2025 – esercizio provvisorio";
4. di dare atto che non si rilevano conflitti di interesse con riferimento al presente provvedimento;

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 79 del 28/01/2025 pag. 8

5. di dare atto che sarà cura della S.S.D. Sistema Informativo e Informatico l'invio del presente atto alle Strutture aziendali interessate;
6. di dare atto, infine, che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo in relazione a quanto previsto dall'art. 4 comma 2 LR 21/1992 e ss.mm.ii.;

Il Dirigente Responsabile - SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO
dott. Fabrizio Chiarizia
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FABRIZIO CHIARIZIA

CODICE FISCALE: CHRFRZ71C29Z133J

DATA FIRMA: 28/01/2025 14:02:29

IMPRONTA: 29DE18C060B2F025202520295E031C0441B51B9BF61C17B899D12C76F6B17CE0
41B51B9BF61C17B899D12C76F6B17CE09F7AA551CF1D0B1361751ECCD60451BC
9F7AA551CF1D0B1361751ECCD60451BCA59D5E1F58E6B6274CA40E9B5D2B3454
A59D5E1F58E6B6274CA40E9B5D2B34546B6C98217D74C42D01564B6ADCEA8ACE