

DETERMINAZIONE

del Dirigente Responsabile

SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

N. 839 DEL 30/09/2026

OGGETTO

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software "I AM" in uso presso l'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale - periodo 36 mesi decorrenti dal 01.10.2026. Determina a contrarre e affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., alla HTS HI-TECH SERVICES SRL di Udine. Cig BD2AE62131.

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 839 del 30/09/2026 pag. 2

Oggetto: Servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software "I AM" in uso presso l'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale - periodo 36 mesi decorrenti dal 01.10.2026. Determina a contrarre e affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., alla HTS HI-TECH SERVICES SRL di Udine. Cig BD2AE62131.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

VISTI E RICHIAMATI

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i., recante "Codice dei contratti pubblici";
- il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209, recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";
- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., recante "Codice dell'amministrazione digitale";
- la Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge finanziaria 2007), art. 1, comma 450, in materia di ricorso alle piattaforme elettroniche di negoziazione;
- la Legge 13 agosto 2010, n. 136 e la Legge 17 dicembre 2010, n. 217, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, per le quali si è proceduto a richiedere i Codici Identificativi di Gara (CIG);
- il Decreto del Direttore Generale n. 474 del 1° giugno 2022, avente ad oggetto "Atto Aziendale", e i successivi decreti di revisione dell'organigramma e di applicazione dell'atto aziendale n. 939 del 7 novembre 2022, n. 132 del 10 febbraio 2023, n. 660 del 10 agosto 2023, n. 420 del 27 maggio 2024, n. 393 del 6 maggio 2025 e n. 671 del 15/09/2026;
- il Decreto del Direttore Generale AsFO n. 460 del 14 giugno 2024, di adozione del "Regolamento aziendale per la determinazione e ripartizione degli incentivi per lo svolgimento di funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023";
- il Decreto del Direttore Generale n. 1106 del 23 dicembre 2025, avente ad oggetto "Adozione Piano Attuativo e Bilancio Preventivo 2026";
- il Decreto del Direttore Generale n. 13 del 9 gennaio 2026, concernente l'assegnazione dei budget di risorsa per l'anno 2026;
- il Decreto del Direttore Generale n. 219 del 16 marzo 2026 avente ad oggetto "Art. 73 commi 1, 2 e 3 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 17/12/2020 - Area delle Funzioni Locali - dirigenza amministrativa, tecnica e professionale – Amministrazioni del Comparto Sanità: individuazione nominativi sostituiti per l'anno 2026.

PREMESSO CHE:

- si rende necessario garantire il servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software denominato "I AM – Identity and Account Management" attualmente installato presso l'infrastruttura IAAS di Insiel spa ed utilizzato dalle strutture operative dell'Azienda sanitaria Friuli Occidentale (AsFO);
- tale prodotto, distribuito dalla società HTS HI.TECH SERVICES SRL di Udine consente la gestione informatizzata dei processi relativi al ciclo di vita delle credenziali che comprende la gestione dei processi di autorizzazione e amministrazione degli account di accesso e di provisioning su Active Directory per complessivi 5.500 utenti, rendendo semplici e sicure le attività di autorizzazione per la richiesta, il rilascio e il rinnovo delle password di accesso alle risorse informatiche e ai sistemi informatici aziendali e regionali;
- il sistema è integrato con gli applicativi regionali del SISR, con il Sistema Informatico del Personale e con l'Active Directory aziendale, garantendo un'efficace e veloce gestione degli utenti

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 839 del 30/09/2026 pag. 3

(attivi/cessati e trasferiti) e permettendo una tempestiva gestione dei diritti di accesso ai sistemi informatici aziendali. Le personalizzazioni eseguite nel sistema "I AM" consentono una corretta gestione dei flussi informatici interni all'Ente e verso l'esterno dell'Azienda, in particolare verso la società in house Insiel spa, per la gestione delle richieste di rispettiva competenza;

- si ritiene indispensabile l'interpello della società HTS HI-TECH SERVICES srl di Udine, precedente affidatario del contratto di assistenza e manutenzione, in qualità di produttore del software, che dispone delle specifiche competenze tecniche acquisite nella gestione del sistema I AM ed è in grado di intervenire tempestivamente garantendo la continuità e l'adeguatezza del servizio, nonché di fornire il supporto necessario al fine di sfruttare le potenzialità evolutive dello stesso;
- il precedente contratto è stato accuratamente eseguito a regola d'arte da personale tecnico e analista competente nella gestione dei processi aziendali e degli sviluppi di integrazioni nel contesto regionale del SISR, senza ritardi né applicazione di penali, e che è stato regolarmente approvato il Certificato di Regolare Esecuzione del servizio, agli atti della struttura;
- i prodotti alternativi presenti sul mercato non garantiscono una reale equivalenza in termini di architettura, prestazioni e funzionalità, in particolare per quanto riguarda le integrazioni con i sistemi aziendali e regionali;
- il cambio del software comporterebbe insostenibili costi di migrazione dati e di formazione del personale, esponendo l'Amministrazione al rischio di interruzione dei servizi istituzionali;
- risulta inoltre necessario dare continuità al servizio, trattandosi di una soluzione in utilizzo anche da parte di altre Aziende della Regione, in attesa delle valutazioni da parte dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) in vista della definizione del Programma Preliminare degli Sviluppi Applicativi 2026 (PPSA);
- il valore stimato dell'appalto, per un periodo di 36 mesi, comprensivo delle opzioni previste dal Capitolato è inferiore a € 140.000,00 iva esclusa;
- che l'appalto non rientra tra i servizi/forniture previsti dall'art. 1 del DPCM dell'11 luglio 2018;

DATO ATTO:

- che non risultano attive convenzioni Consip relative a servizi con caratteristiche uguali o compatibili con quelli in oggetto, né risultano attivi affidamenti o procedure di affidamento in corso per servizi analoghi da parte della Centrale di Committenza Regionale;
- che le specifiche delle attività oggetto dell'affidamento e la disciplina che regolerà lo svolgimento del servizio sono descritte nel documento "Condizioni particolari di contratto CSA" conservato agli atti della struttura;
- che l'entità della spesa presunta per il servizio in oggetto, per un periodo di 36 mesi, comprensivo delle altre attività opzionali previste nel CSA, ammonta a € 138.457,50 iva esclusa, come risulta dal seguente prospetto di quantificazione dei servizi:

Descrizione voce	Quantità	Importo complessivo stimato dalla S.A. iva esclusa
a) CANONE COMPLESSIVO (MODULO BASE FASCIA D+ MODULO SELF RECOVERY FASCIA D + PACCHETTO 15000 SMS nel triennio	36 MESI	€ 118.057,50
b) Opzione manutenzione evolutiva da remoto	Ipotizzato 1 pacchetto 40gg uomo analista	€ 20.400,00

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 839 del 30/09/2026 pag. 4

	sviluppatore senior per triennio	
PREZZO PRESUNTO TOTALE		€ 138.457,50

- che per tale affidamento non sussiste un interesse transfrontaliero certo;
- che sussistono i presupposti per procedere con un affidamento diretto ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023 interpellando direttamente la società Hts Hi-Tech Services srl di Udine in applicazione dell'art. 49, comma 4 del medesimo decreto in considerazione delle caratteristiche tecniche del servizio come sopra descritte;

ATTESO CHE:

- le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. n. 36/2023 sono svolte dal dott. Fabrizio Chiarizia, Responsabile della S.S.D. Sistema Informativo e Informatico;
- le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal dott. Marco Bordignon, dipendente della medesima struttura;
- l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individui l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- la procedura di affidamento viene espletata in modalità telematica attraverso il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (Mepa) messo a disposizione dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip spa, mediante lo strumento della trattativa diretta con un unico operatore economico;

RICHIAMATI gli artt. da 94 a 96 e l'art. 98 del D.Lgs. n. 36/2023, i quali stabiliscono i requisiti generali per la partecipazione alle procedure di appalto;

DATO ATTO CHE:

- attraverso la trattativa diretta n. 6513357, pubblicata sul Mepa in data 05 agosto 2026, l'operatore economico Hts Hi-Tech Services srl di Udine, ha formalizzato la propria migliore offerta per il canone di manutenzione complessivo, secondo i termini e le modalità contenute nella lettera di richiesta preventivo e nel CSA, per l'importo di € 118.057,50 + IVA (comprensivo di € 10.000,00 per costi della manodopera ed € 120,00 per costi derivanti dagli oneri connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori – art. 108, comma 9, D.Lgs 36/2023) come di seguito dettagliato;

MODULO BASE I AM 2.0 - Fascia D 4000 - 7000 utenti	€ 100.188,00
MODULO SELF RECOVERY I AM 2.0 - Fascia D 4000 - 7000 utenti	€ 17.077,50
Pacchetti da 15000 SMS	€ 792,00

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 839 del 30/09/2026 pag. 5

- nell'offerta economica è stato quantificato in aggiunta il tariffario delle prestazioni per le seguenti attività opzionali da autorizzare/concordare preventivamente con la S.S.D. Sistema Informativo e Informatico:
 - ✓ pacchetto di 40 gg/uomo analista sviluppatore senior per il triennio, quantificato in € 20.400,00 (pari a € 510,00 giorno/uomo)
- ai sensi dell'art. 17, comma 5 e agli articoli di cui al Libro II, Titolo IV, Capo II, del D.Lgs. 36/2023 la stazione appaltante ha verificato con esito positivo il possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'operatore economico tramite il sistema FVOE 2.0;
- l'offerta economica è stata valutata congrua dal Responsabile Unico del Progetto (RUP) tenuto conto degli attuali prezzi di mercato in relazione alla tipologia delle prestazioni ed impegni dedotti dal contratto e dei precedenti servizi analoghi;

PRECISATO CHE:

- trattandosi di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs 36/2023, la stipula del contratto avrà luogo mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023
- per la procedura in oggetto è stato acquisito il CIG BD2AE62131 sulla piattaforma Mepa;
- al contratto in oggetto, richiamato l'art. 11 del D.Lgs 36/2023, viene applicato il CCNL Area Comunicazione;

RITENUTO di affidare direttamente alla società Hts Hi-Tech Services srl di Udine (c.f. p.iva 02716590308) il servizio in oggetto, alle condizioni contenute nell'offerta pervenuta nell'ambito della trattativa diretta n. 6513357 pubblicata sul Mepa in data 05 agosto 2026;

ATTESTATO:

- che la spesa complessiva presunta di € 138.457,50 iva esclusa (pari ad € 168.918,15 inclusa IVA al 22%) trova copertura finanziaria sul budget assegnato per le attività di competenza della S.S.D. Sistema Informativo e Informatico sul conto 315 200 200 100 "Canoni HW e SW" in coerenza con le disponibilità economiche dei bilanci annuali di riferimento;
- che la spesa è così ripartita:
 - € 118.057,50 iva esclusa (pari ad € 144.030,15 inclusa IVA 22%) quale importo di aggiudicazione per il periodo di 36 mesi;
 - € 20.400,00 iva esclusa (pari ad € 24.888,00 inclusa IVA 22%) per le opzioni attivabili su richiesta dell'Amministrazione;

- D E T E R M I N A -

per i motivi di cui in premessa, che si intendono integralmente riportati:

1. di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023, all'operatore economico Hts Hi-Tech Services srl di Udine (c.f. p.iva 02716590308), l'esecuzione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software denominato "I AM – Identity and Account Management" in uso presso l'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale – per un periodo 36 mesi con decorrenza dal 1° ottobre 2026, alle condizioni di cui all'offerta pervenuta nell'ambito della trattativa diretta n. 6513357, pubblicata sul Mepa in data 05 agosto 2026, come di seguito riportato:

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 839 del 30/09/2026 pag. 6

Descrizione voce	Quantità	Importo complessivo
MODULO BASE I AM 2.0 - Fascia D 4000 - 7000 utenti	36 mesi	€ 100.188,00
MODULO SELF RECOVERY I AM 2.0 - Fascia D 4000 - 7000 utenti		€ 17.077,50
Pacchetti da 15000 SMS		€ 792,00
CANONE COMPLESSIVO		€ 118.057,50

2. di dare atto che, su richiesta dell'Amministrazione potranno essere autorizzate attività opzionali di manutenzione evolutiva da remoto, previste dal CSA, per un importo complessivo presunto di € 20.400,00 iva esclusa, elevando il valore complessivo massimo stimato dell'affidamento ad € 138.457,50 iva esclusa:
3. di precisare che:
- detti importi sono ritenuti congrui dal Responsabile Unico del Progetto (RUP) tenuto conto degli attuali prezzi di mercato in relazione alla tipologia delle prestazioni e degli impegni dedotti dal contratto;
 - i contenuti del servizio da affidare sono dettagliatamente descritti nel CSA predisposto dalla SSD Sistema Informativo e Informatico, agli atti della procedura;
 - ai sensi dell'art. 17, comma 5 e degli articoli di cui al Libro II, Titolo IV, Capo II del D.Lgs. 36/2023, la stazione appaltante ha verificato il possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'operatore economico;
 - trattandosi di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs 36/2023, la stipula del contratto avrà luogo mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023;
 - l'efficacia dell'affidamento è sottoposta alla condizione risolutiva nel caso di accertamento del difetto dei requisiti di ordine generale;
 - le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023 sono svolte dal dott. Fabrizio Chiarizia, Responsabile della S.S.D. Sistema Informativo e Informatico;
 - le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) saranno svolte dal dott. Marco Bordignon, dipendente della medesima struttura;
4. di attestare:
- che la spesa complessiva presunta di € 138.457,50 iva esclusa (pari ad € 168.918,15 inclusa IVA al 22%) trova copertura finanziaria sul budget assegnato per le attività di competenza della S.S.D. Sistema Informativo e Informatico sul conto 315 200 200 100 "Canoni HW e SW" in coerenza con le disponibilità economiche dei bilanci annuali di riferimento;
 - che la spesa è così ripartita:

AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE

Determinazione n. 839 del 30/09/2026 pag. 7

- € 118.057,50 iva esclusa (pari ad € 144.030,15 inclusa IVA 22%) quale importo di aggiudicazione per il periodo di 36 mesi;
- € 20.400,00 iva esclusa (pari ad € 24.888,00 inclusa IVA 22%) per le opzioni attivabili su richiesta dell'Amministrazione;

5. di dare atto che non si rilevano conflitti di interesse con riferimento al presente provvedimento;
6. di dare atto che sarà cura della struttura competente l'invio del presente atto alle Strutture aziendali interessate mediante l'apposita funzione presente in ADWEB;
7. di dare atto, infine, che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo in relazione a quanto previsto dall'art. 4, comma 2, della LR 21/1992 e ss.mm.ii..

Il Dirigente Responsabile - SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

dott. Fabrizio Chiarizia

firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FABRIZIO CHIARIZIA

CODICE FISCALE: CHRFRZ71C29Z133J

DATA FIRMA: 30/09/2026 17:56:02

IMPRONTA: B31FC78F880C03FCB80D2368CFC52D5829F694F15DA68ED55898D080C7BE3BA4
29F694F15DA68ED55898D080C7BE3BA4F4002B2E6F8AAED8EC211640712D575E
F4002B2E6F8AAED8EC211640712D575E9A66B56A43D186668DD8219D001EC3B6
9A66B56A43D186668DD8219D001EC3B6980F414EE0055BA69CA5814CA309F82D