

CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL-RISK (periodo di garanzia e post garanzia)			
Il sottoscritto	in qualità di legale rappresentante della Società:		
Ragione Sociale:			
Città:	(Provincia o Stato):		
Indirizzo:			
Tel.:	Fax:		
e-mail:			
DICHIARA QUANTO SEGUE			
il contratto qui descritto avrà validità per tutto il periodo di durata della garanzia ed del contratto di manutenzione triennale post garanzia;			
la Ditta si impegna altresì ad evadere con el tempistiche previste le richieste di intervento che verranno inviate alla stessa via email o via telefonica da parte della SC ing. A11 anche per il tramite del servizio di Global Service			
CONDIZIONI GENERALI E SERVIZI OBBLIGATORI PENA ESCLUSIONE	INDICAZIONI O CONDIZIONI OFFERTE		
	<i>(indicare eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quanto richiesto ed ulteriori descrizioni del servizio)</i>		
<u>DITTA PER ASFO ALLA QUALE IL FORNITORE AFFIDA L'ASSISTENZA TECNICA</u>	Ragione Sociale		
	Città (Prov.)		
	Indirizzo		
	CAP Tel.		
	Fax		
	E-mail		
	Certificazione (ISO)		
	Illimitato numero di interventi di manutenzione correttiva (compresi dovuti all'utilizzo e/o usura - escluso dolo) con tempi massimi di intervento entro 2 gg lavorativi dalla chiamata effettuata dall'Azienda Fornitura di apparecchiature in temporanea sostituzione di pari livello e nella configurazione idonea, in caso di non risoluzione entro 5 gg lavorativi. L' apparecchiatura in sostituzione è disponibili fino alla risoluzione del guasto e viene consegnato contestualmente al ritiro dell'apparecchiatura da riparare.		
Sono incluse tutte le parti di ricambio, qualsiasi accessorio, modulo o parte sostituita, comprese quelle usurabili e di consumo ordinario es: (lampadine e fusibili) nonché l'apparecchiatura nuova sostitutiva in caso di impossibilità di riparazione.			
Sono inclusi gli aggiornamenti software ai fini di aumentare la sicurezza, l'affidabilità e le prestazioni del sistema come indicato dal costruttore			
Mantenzione programmata come da indicazioni del costruttore: indicare n. visite/anno			
Altro (Descrivere brevemente ulteriori caratteristiche del servizio offerto o richiamare gli esatti punti della relazione tecnica ad esempio per: supporto telefonico al personale incaricato dalle Aziende del S.S.R. tempi di fermo macchina annui, ulteriori caratteristiche migliorative se offerte, modalità di intervento, tempistiche legate alle attività manutentive e non precedentemente indicate, magazzino di partenza per le parti di ricambio, sede di partenza dei tecnici manutentori abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte, ecc..)			
ULTERIORI CARATTERISITCHE DEL SERVIZIO	INDICAZIONI O CONDIZIONI OFFERTE		
	<i>(indicare eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quanto richiesto ed ulteriori descrizioni del servizio)</i>		
Supporto telefonico	Disponibile (si/no):		
	Giornate e fascia oraria:		
Controlli di qualità / funzionalità	Effettuati (si/no) :		
	secondo le segg. norme di riferimento:		
Remote service (VPN...)			
Altro			

(Timbro e firma del legale rappresentante della ditta)