

## COMUNICATO STAMPA

### **Replica ASFO Articolo Gazzettino sul servizio di ristorazione**

Pordenone, 27 aprile 2026 - In merito a quanto riportato dal Gazzettino nell'edizione del 25 aprile scorso, ASFO precisa quanto segue:

Il problema relativo agli insetti è un episodio isolato e già risolto definitivamente attraverso interventi specialistici e successivi controlli di verifica.

I rari casi di "corpi estranei" riferiti al 2025 sono stati gestiti subito con il fornitore e non si sono più ripetuti.

Verifichiamo regolarmente il servizio tramite controlli tecnici e questionari di gradimento degli utenti, intervenendo prontamente su ogni segnalazione.

L'istituzione di un canale diretto per le eventuali segnalazioni, tramite modulistica e casella di posta dedicate, permette un costante monitoraggio, una veloce comunicazione degli aspetti attenzionati ed una pronta presa in carico con conseguente intervento.

Per migliorare il gradimento nelle sedi senza cucina interna, dove il trasporto dei pasti è più complesso, è già aperto un confronto costruttivo con la ditta.

ASFO applica con rigore tutte le misure previste, inclusi correttivi e penali, per garantire il rispetto degli standard qualitativi.

Le verifiche citate nell'articolo confermano l'impegno costante dell'Azienda nel vigilare sul servizio e nel rispondere alle esigenze dei dipendenti e degli utenti.