

<b>Profilo di Ruolo</b>	
<b>Posizione Organizzativa</b>	
<b>Responsabile dell'assistenza DSM</b>	
<b>Cognome e Nome</b>	
<b>Posizione di Lavoro</b>	<b>Posizione Organizzativa</b> <b>Sviluppo di processi socio-assistenziali integrati – nel DSM</b>
<b>Dipendenza Gerarchica</b>	<b>Dirigente delle Professioni Sanitarie - Infermieristiche del D.S.M.</b>
<b>Ruolo</b>	SANITARIO
<b>Profilo Professionale</b>	Collaboratore professionale sanitario e sanitario esperto, appartenente ai seguenti profili: infermiere educatore professionale tecnico dell'educazione e riabilitazione psichiatrica e psicosociale
<b>Categoria</b>	D/Ds
<b>MISSION (Scopo della posizione)</b>	Promuove e concorre al raggiungimento degli obiettivi di assistenza, partecipa alle attività di didattica, ricerca del Dipartimento, partecipa ai risultati attesi in ambito infermieristico, tecnico-sanitario, della riabilitazione e della prevenzione, attraverso la guida e la valorizzazione dei collaboratori, contribuisce allo sviluppo dei modelli assistenziali innovativi in integrazione con tutte le risorse coinvolte nei processi aziendali
<b>Relazioni funzionali</b>	Posizioni Organizzative, Responsabili di Struttura Complessa / Semplice, Referenti di altre strutture, Direzione Aziendale, altri Enti e Amministrazioni
<b>Titoli e qualifiche</b>	Laurea ovvero diplomi e attestati conseguiti in base al precedente ordinamento riconosciuti equipollenti ai sensi delle vigenti disposizioni, alla laurea ai fini dell'esercizio dell'attività professionale e dell'accesso ai pubblici uffici.
<b>Definizione degli obiettivi</b>	<b>concorrere alla definizione strategie e cambiamenti</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collabora nell'identificazione ed elaborazione di obiettivi e di progetti di miglioramento della qualità dell'assistenza e dell'organizzazione dei servizi del DPT</li> <li>▪ Favorisce e sostiene strategie di integrazione con la dirigenza e le altre professioni per assicurare i livelli assistenziali definiti</li> </ul> Collabora alla realizzazione di progetti di cambiamento coinvolgendo ed integrando i professionisti interessati

	<p><b>Perseguire e raggiungere gli obiettivi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collabora e partecipa a momenti di informazione e confronto sulla pianificazione e realizzazione del processo di budget</li> <li>▪ Propone piani di impiego delle risorse a disposizione in funzione degli obiettivi e dei risultati da raggiungere</li> </ul> <p>Supporta il <b>Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche del D.S.M.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nella definizione e realizzazione di piani di azione per conseguire gli obiettivi assegnati, perseguendo l'integrazione con le aree dirigenziali e le altre professioni</li> </ul> <p>Condivide con le interfacce e i collaboratori i risultati dei processi di monitoraggio per intraprendere eventuali azioni correttive</p>
<p><b>Gestire processi e qualità di assistenza, didattica e ricerca</b></p>	<p><b>Promuovere il miglioramento della qualità e l'innovazione dell'assistenza</b></p>	<p>Supporta il <b>Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche del D.S.M. a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ proporre iniziative di miglioramento dei risultati assistenziali ed organizzativi, all'</li> <li>▪ orientamento alla sperimentazione di modelli organizzativi/assistenziali innovativi per migliorare i processi e risolvere i problemi;</li> <li>▪ all' utilizzo di strumenti appropriati per una assistenza di qualità, in base alle direttive aziendali e agli standard riconosciuti;</li> <li>▪ All'implementazione di processi che consolidino le buone prassi, valutando i risultati ed applicando eventuali correttivi;</li> <li>▪ alla realizzazione di progetti di riorganizzazione dei servizi, di accreditamento e di miglioramento della qualità dell'assistenza nonché alle attività per la presa in carico globale, la continuità e la personalizzazione dell'assistenza</li> </ul>
	<p><b>Collabora e supervisiona i processi organizzativi /assistenziali</b></p>	<p>Collabora con il <b>Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche del D.S.M.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ad Individuare i modelli organizzativo – assistenziali da adottare considerando i dati di letteratura, di contesto, e gli standard ed indicatori di struttura, di processo e di esito quali elementi guida dei comportamenti attesi</li> </ul>
	<p><b>promuove direttamente ed indirettamente, la sicurezza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promuove, direttamente e indirettamente, a garantire la sicurezza nell'ambiente di lavoro e si integra con il Servizio di Prevenzione, Protezione e Sorveglianza sanitaria in qualità di preposto</li> <li>▪ Collabora con il <b>Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche del D.S.M.a</b> promuovere alla cultura della sicurezza nelle strutture e favorisce l'approccio sistemico di controllo dell'errore</li> <li>▪ Identifica situazioni di possibile criticità e collabora alla elaborazione di piani contingenti</li> <li>▪ Segnala e propone alle interfacce azioni correttive tempestive in caso di attuale o potenziale riduzione dei livelli di sicurezza in ambito dipartimentale</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporta la partecipazione alle iniziative di formazione in materia di sicurezza garantendo gli standard assistenziali</li> </ul>
	Partecipare ed implementare percorsi di ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collabora a identificare premesse concettuali e strutturali per un ambiente orientato alla ricerca</li> <li>Partecipa all'identificazione ed alla proposta di aree di ricerca, di sperimentazione ed innovazione in ambito clinico e organizzativo</li> <li>Sostiene e collabora ad attività di ricerca promosse da organismi interni ed esterni</li> <li>Favorisce l'applicazione dei risultati della ricerca nella pratica clinica/assistenziale</li> </ul>
	Contribuire all'efficacia della didattica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propone in accordo con i coordinatori l'offerta tutoriale sulla base dei fabbisogni espressi dal CDL, in base alle risorse disponibili e alle condizioni organizzative di contesto</li> <li>Propone l'offerta tutoriale innovativa sulla base dei processi complessi esistenti</li> <li>Collabora alla definizione dei modelli e dei piani di tutoraggio sulla base del mix di competenze disponibili</li> <li>Garantisce il tutoraggio e i percorsi di sviluppo di competenze avanzate (specialisti e master)</li> <li>Favorisce l'attuazione ottimale dei programmi di addestramento di tutor e studenti, supportando i propri collaboratori nell'analisi e ricerca delle soluzioni in situazioni di criticità</li> </ul>
	Supervisiona, collabora e assicura la gestione delle risorse strutturali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuisce alla definizione del fabbisogno di risorse materiali e tecnologiche,</li> <li>Supervisiona i consumi e l'appropriatezza d'uso, valutando gli impatti complessivi sulle risorse affidate</li> <li>Collabora alla pianificazione e gestione ottimale degli spazi assegnati al dipartimento</li> </ul>
Gestire le relazioni	Gestire la comunicazione, le informazioni e i dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raccoglie informazioni e dati utili al miglioramento delle prestazioni erogate e alla assunzione di decisioni,</li> <li>Collabora con il <b>Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche</b> alla verifica periodicamente lo stato dell'arte della comunicazione verso i destinatari principali rispetto agli obiettivi definiti (ad esempio: livello di coinvolgimento, immagine, notorietà, ecc.) ed effettua eventuali azioni correttive</li> </ul>
	favorire l'integrazione di tutte le risorse interne ed esterne coinvolte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collabora e mantiene rapporti funzionali con tutte le interfacce dipartimentali ed aziendali prevenendo potenziali conflitti</li> <li>Favorisce l'integrazione multidisciplinare, proponendo progetti e creando occasioni d'incontro e confronto</li> <li>collabora alla definizione di meccanismi operativi e processi di integrazione <ul style="list-style-type: none"> <li>Offre la propria collaborazione per la risoluzione di problemi complessi</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instaura una relazione trasparente, di rispetto e reciproco ascolto affinché i rapporti siano costruttivi</li> </ul>
Sviluppo delle risorse umane	Supportare il team	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collabora e cura l'inserimento dei nuovi collaboratori</li> <li>▪ Formalizza momenti di discussione e di feedback, analizzando ed interpretando i risultati ottenuti per migliorare le performance individuali e collettive</li> <li>▪ Sostiene e valorizza i risultati positivi individuali e di team</li> <li>▪ Promuove lo sviluppo della capacità ed autonomia decisionale dei collaboratori fornendo occasioni di delega, stimolando un approccio proattivo e fornendo feedback costruttivi</li> <li>▪ Identifica problemi di sistema che possono produrre situazioni conflittuali, con particolare attenzione ai vissuti ed alle esperienze dei componenti del team</li> <li>▪ Riconosce le cause e le manifestazioni di conflitto e coinvolge gli interessati valorizzando i contributi dei singoli coordinatori e sottolineando gli obiettivi complessivi e comuni</li> </ul>
	Gestire lo sviluppo delle competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alimenta lo sviluppo e l'applicazione di conoscenze e strategie basate sull'evidenza;</li> <li>▪ Favorisce occasioni per lo sviluppo di competenze, di abilità e di capacità di giudizio del team</li> <li>▪ collabora con il <b>Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche</b> a creare un ambiente di apprendimento che favorisca la pratica riflessiva e porti alla condivisione di responsabilità</li> <li>▪ Sostiene e collabora alla pianificazione di percorsi di sviluppo professionale individuale e di team</li> <li>▪ Collabora a individuare i bisogni formativi e collabora nella pianificazione e attuazione di iniziative di formazione professionale finalizzate allo sviluppo di competenze del team</li> <li>▪ Monitora lo sviluppo della professionalità del team, utilizzando strumenti appropriati (es. portfolio)</li> </ul>
Gestire se stessi	Gestire il proprio tempo e lo sviluppo professionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pianifica l'uso del tempo e delle risorse personali, definendo scadenze o rinegoziando i tempi, le risorse e i piani di lavoro ove necessario</li> <li>▪ Utilizza metodi e tecnologie per ottimizzare il tempo e le risorse</li> <li>▪ Identifica ambiti di delega per lo svolgimento delle attività organizzative</li> <li>▪ Chiede consulenza e supporto a collaboratori, colleghi e dirigenti nei progetti che prevedono integrazione multidisciplinare</li> <li>▪ Rende visibile alle interfacce lo stato di avanzamento dei lavori, identificando le opportunità e risolvendo le criticità che si evidenziano con il maggior anticipo possibile</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Assume la responsabilità del lavoro svolto e dei risultati ottenuti</li><li>▪ Persegue progetti formativi e di sviluppo professionale coerenti e funzionali al ruolo.</li><li>▪ Ricerca occasioni di confronto e affiancamento tra pari o esperti.</li></ul>
--	--	--