

Profilo del Direttore di Struttura Complessa
CENTRO DI SALUTE MENTALE 24 ORE AREA DEL NONCELLO

	Categoria	
Elementi oggettivi relativi alla struttura operativa	Organizzazione e funzioni	<p>La Legge Regionale del Friuli Venezia Giulia 17/2014 ha ridisegnato l'organizzazione del sistema dell'offerta sanitaria regionale, attraverso l'aggregazione delle Aziende Sanitarie. In particolare, l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria degli Angeli" e l'Azienda per i Servizi sanitari n° 6 "Friuli occidentale" sono, dal 1 gennaio 2015, confluite in un unico ente, che ha assunto la denominazione di "Azienda per l'Assistenza sanitaria n° 5 Friuli Occidentale", titolare dell'erogazione dell'insieme delle funzioni territoriali (sanitarie e sociosanitarie) e della intera offerta di ricovero per acuti della Provincia di Pordenone. Con l'approvazione dell'atto aziendale (Decreto n. 100 del 1.3.2016) e con le successive modifiche negoziate con la Direzione centrale salute, l'AAS5 ha tracciato il proprio modello organizzativo individuando quali macrostrutture della Direzione sanitaria il Dipartimento di Assistenza Ospedaliera, che aggrega l'intera offerta per acuti; il Dipartimento di Assistenza Primaria Aziendale, che aggrega i 5 distretti, la rete delle cure intermedie palliative ed hospice, le dipendenze, la neuropsichiatria infantile; il Dipartimento di prevenzione; il Dipartimento di salute mentale.</p> <p>Nello specifico, il CSM "Area del Noncello" è una delle articolazioni territoriali del Dipartimento di salute mentale che è costituito anche dalle altre seguenti strutture organizzative: L'articolazione del Dipartimento di Salute Mentale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S.C. CSM 24 ORE AREA DOLOMITI FRIULANE • S.C. CSM 24 ORE AREA DEL TAGLIAMENTO • S.C. CSM 24 ORE AREA DEL LIVENZA • S.C. SERVIZIO OSPEDALIERO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA • S.S.D. ATTIVITÀ RIABILITATIVA PER STRUTTURE RESIDENZIALI, ADOLESCENTI E DISABILI <p>Il DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE garantisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> – l'integrazione a livello aziendale delle discipline che si occupano di salute mentale – l'attuazione di programmi atti a garantire l'offerta di trattamento psichiatrico e psicologico anche presso i presidi ospedalieri, ai portatori di gravi patologie organiche e/o all'interno di programmi riabilitativi – la promozione di processi di inserimento sociale, di sostegno lavorativo, abitativo e domiciliare – la tutela della salute mentale rivolta a detenuti e internati nell'istituto penitenziario in raccordo con la SS sanità penitenziaria – le azioni finalizzate al superamento degli ospedali psichiatrici giudiziari – la collaborazione con l'assistenza medica primaria – l'integrazione con i servizi sociali, il privato sociale e l'associazionismo. <p>Il Dipartimento si raccorda per la Direzione strategica per le</p>

		funzioni di programmazione, pianificazione e monitoraggio dei risultati raggiunti, oltre che con i responsabili del Dipartimento di assistenza primaria e del Dipartimento di assistenza ospedaliera.
	Dotazione organica	<p>Il CSM “Area del Noncello” è una articolazione organizzativa che, per il principio di coincidenza Ambiti/Distretti, ridefinisce il proprio territorio di competenza aggregando parte di ambiti territoriali già ricompresi negli ex CSM Urbano, Ovest e Sud.</p> <p>Trattandosi di struttura di nuova istituzione la dotazione organica è in fase di definizione sia per il personale dirigente che del comparto.</p> <p>Il documento di budget 2018 identifica, pur nel contesto sopra descritto la seguente dotazione di personale:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dirigenti medici 8 – Dirigenti psicologi 4 – Infermieri 29 – Educatori/Riabilitatori 2
	Tecnologia	Il CSM dispone delle normali tecnologie previste per lo svolgimento dell’attività della struttura.
	Attività erogata	<ul style="list-style-type: none"> – È sede organizzativa e di coordinamento degli interventi di prevenzione, cura riabilitazione e reinserimento sociale del territorio di competenza. – Garantisce l’attività nell’arco delle 24 ore attraverso: <ul style="list-style-type: none"> ○ Accoglimento delle domande di cura delle persone adulte del territorio, delle loro famiglie, dei loro contesti; ○ Promozione della salute mentale nella comunità; ○ Sviluppo di programmi per la presa in carico e la continuità terapeutica. – Garantisce la integrazione con i servizi distrettuali, prioritariamente per l’area degli adolescenti e dei disturbi del comportamento alimentare, e partecipa obbligatoriamente all’Ufficio di coordinamento delle attività distrettuali. – Garantisce l’integrazione e la collaborazione con il CSM 12h di Sacile, che costituisce articolazione della SC, sino alla implementazione del nuovo Atto Aziendale secondo l’assetto territoriale UTI (che vedrà la realizzazione del CSM 24h quale SC autonoma come “area del Livenza”). – Garantisce l’integrazione con il SPDC, contribuendo alla copertura della presenza medica attiva sulle 12 ore. – Garantisce l’integrazione con il Centro per i disturbi del comportamento alimentare, in collaborazione con la SSD “ATTIVITÀ RIABILITATIVA PER STRUTTURE RESIDENZIALI, ADOLESCENTI E DISABILI”, con la SC di Neuropsichiatria infantile e con le SC di Pediatria di San Vito al Tagliamento e di Pordenone e con la SC di Medicina Interna del P.O. di San Vito. – Garantisce che il personale del Centro di Salute Mentale svolga le seguenti attività, secondo i principi della personalizzazione delle cure, dell’appropriatezza e dell’<i>empowerment</i> degli utenti: <ul style="list-style-type: none"> – Ospitalità diurna/ notturna inclusi eventuali trattamenti sanitari obbligatori – Visite ed attività domiciliari – Visite ambulatoriali – Lavoro terapeutico individuale e di gruppo – Progetti di abilitazione e riabilitazione secondo il

modello del “budget di salute”, tesi alla autonomizzazione dei soggetti e al miglioramento della loro qualità di vita

- Programmi di prevenzione secondaria e terziaria in integrazione con gli altri servizi ed istituzioni del territorio
- Programmi di informazione e psicoeducazione alle persone in cura e alle loro famiglie
- Sostegno socio assistenziale in stretta integrazione con istituzioni e servizi del territorio
- Consulenze presso le strutture ospedaliere, carcere o altre istituzioni
- Svolgimento di programmi di informazione ai cittadini per il superamento dello stigma e per la promozione della salute mentale nel territorio
- Svolgimento degli atti amministrativi di competenza
- Tutti gli atti inerenti la gestione del budget di attività e degli obiettivi specifici.

Di seguito i principali indicatori di attività riferiti al 2017:

		CSM OVEST	CSM URBANO
UTENTI TOTALI		986	1.497
ATTIVITA' TERRITORIALI	INTERVENTI	17.744	24.408
OSPITALITA' DIURNO/NOTT. CSM 24 ORE	P.L.		8
	UTENTI		85
	GIORNI PRESENZA		2.412
	DEGENZA MEDIA		19,30
	PRESENZA MEDIA		6,61
PRESENZE IN CD/DH	UTENTI	1	61
	GIORNI PRESENZA	1	3.984
	GIORNI/UTENTE	1,00	65,31
PRESENZE RESIDENZIALI	P.L.	10	13
	UTENTI	11	15
	GIORNI PRESENZA	3.547	4.170
	PRESENZA MEDIA	9,72	11,42

CENTRI 24 ORE

STRUTTURA	p.l.	Utenti	gg presenza	degenza media	presenza media
URBANO	8	85	2.412	19,30	6,61

CENTRI DIURNI

CENTRI DIURNI	Capacità ricettiva	UTENTI	gg presenza	giorni/utente
CSM OVEST VIA ETTOREO		1	1	1,00
CSM URBANO *	12	61	3.984	65,31

* comprende le sedi di	gg presenza
CD "VILLA BISUTTI"	2.255
CENTRO SOCIALE PN	1.712
CSM URBANO(EX DE PAOLI)	17
29 totali	3.984

Strutture di proprietà DSM (titolare AASS e gestione affidata a Cooperative)

Descrizione residenze	p.i.	Utenti	gg degenza	presenza media	tasso occupazione	copertura assistenziale	n° ore die	n° ore reperib. notturna
"VIA MONTE RAUT"	5	6	1.536	4,21	84,16%	fasce orarie	9	
"IL MAGLIO" PORDENONE	3	4	937	2,57	85,57%	fasce orarie	6	
"VIA ORTIGARA"	5	6	1.697	4,65	92,99%	fasce orarie	10	
CSM URBANO	13	15	4.170	11,42	87,88%			
"VILLA JACOBELLI"	10	11	3.547	9,72	97,18%	24 ore	36	
CSM OVEST	10	11	3.547	9,72	97,18%			

Strutture gestite direttamente da Cooperative

Descrizione residenze	p.i.	Utenti	gg degenza	presenza media	tasso occupazione	copertura assistenziale	n° ore die	n° ore reperib. notturna
"VIA RICCHIERI" - PORDENONE	13	11	3.329	9,12	70,16%	24 ore		

INTERVENTI TERRITORIALI (anno 2017)

Descrizione Intervento	CSM OVEST	CSM URBANO
PRESTAZ. INFERMIERISTICA	4.491	5.837
COLLOQUIO STRUTTURATO	2.341	3.516
VISITA PSICHIATRICA	2.013	4.851
COLLOQUIO CON I FAMILIARI	1.497	2.054
COLLOQUIO CLINICO PSICOL.	1.213	993
PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	139	1.574
INT. ABIL DI BASE(INDIV.)		189
PSICOTERAPIA DI GRUPPO		675
CONSULENZA	74	661
ACCERTAM. MEDICO - LEGALE	130	214
VAL. TEST PSICO-DIAGNOST.	16	10
Totale 2017	11.914	20.574
Totale 2016	13.689	19.424

DATI ECONOMICI

VOCI DI COSTO	ANNO		delta 2017 - 2016
	2016	2017	
040 - MEDICINALI CON AIC	347.901	308.852	-39.048
050 - MEDICINALI SENZA AIC	4.176	3.562	-615
220 - DISPOSITIVI MEDICI	1.467	1.764	298
240 - DISPOSITIVI MEDICO DIAGNOSTICI IN VITRO (IVD)	14	12	-2
250 - PRODOTTI DIETETICI	257	324	68
290 - ALTRI BENI E PRODOTTI SANITARI	101	31	-71
	353.91	314.54	
C00 - MATERIALI E PRODOTTI SANITARI Totale	6	5	-39.370
320 - PRODOTTI ALIMENTARI	29.916	29.476	-440
330 - MATERIALI DI GUARDAROBA, DI PULIZIA E DI CONVIVENZA IN GENERE	5.021	4.453	-568
340 - COMBUSTIBILI, CARBURANTI E LUBRIFICANTI	1.378		-1.378
350 - CANCELLERIA E STAMPATI	2.481	3.246	765
351 - MATERIALI DI CONSUMO PER L'INFORMATICA	1.453	1.051	-401
352 - MATERIALE DIDATTICO, AUDIOVISIVO E FOTOGRAFICO	1.975	2.112	137
370 - ALTRI BENI E PRODOTTI NON SANITARI	9	133	125
C05 - MATERIALI E PRODOTTI NON SANITARI Totale	42.232	40.472	-1.760
	396.14	355.01	
Totale DSM - Urbano	8	7	-41.131

Organizzazione/attività

- Promuovere lo sviluppo degli interventi precoci nelle fasi

	da implementare in futuro	<p>di esordio dei disturbi mentali gravi e nei disturbi del comportamento in adolescenza partecipando allo sviluppo di servizi dedicati in integrazione con i servizi di NPI e Distrettuali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promuovere lo sviluppo degli interventi specialistici nei confronti dei detenuti nel Carcere di Pordenone, sino ad attivazione di quello di San Vito, in integrazione con il progetto aziendale di medicina carceraria, promuove i rapporti con la magistratura sia di cognizione che di sorveglianza • Promuovere la cultura della valutazione degli esiti e l'utilizzo di scale di valutazione delle performance
	Relazione rispetto all'ambito aziendale	La SC prevede, come già riportato, lo sviluppo di percorsi e attività integrate in particolare per l'area degli adolescenti e dei giovani all'interno del DSM ed in stretta integrazione con Neuropsichiatria, Distretto, Coordinamento Socio-sanitario e Dipartimento delle Dipendenze.
Competenze richieste per la gestione della struttura	Organizzazione e gestione delle risorse	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire gruppi interdisciplinari, anche con personale non interno all'Azienda. • Gestire le risorse umane, materiali, tecnologiche e finanziarie nell'ambito del budget e in relazione agli obiettivi annualmente assegnati alla struttura dalla Direzione. • Inserire, coordinare, valorizzare le competenze e valutare il personale della struttura per competenze professionali e comportamenti organizzativi. • Gestire i conflitti interni al gruppo e costruire e mantenere un buon clima organizzativo. • Programmare i fabbisogni delle risorse in aderenza al budget assegnato ed alle attività e volumi prestazionali. • Promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico, favorendo il lavoro di equipe e l'integrazione fra le professioni e con le altre strutture aziendali. • Promuovere il diritto all'informazione interattiva dell'utente.
	Innovazione, ricerca e governo clinico	Capacità di sviluppare nuovi modelli assistenziali integrati, di valorizzare il ruolo autonomo delle professioni sanitarie e di gestione dei cambiamenti organizzativi.
	Gestione della sicurezza, dei rischi professionali e della privacy	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale, assicurando ruolo e funzioni previste dal D.Lvo 81/2008. • Assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy.
	Anticorruzione	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti. • Garantire il rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promuovere la conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita. • Collaborare con il Responsabile aziendale della Prevenzione della corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.
Specifiche competenze tecnico professionali richieste	Conoscenze, metodiche e tecniche, esperienze specifiche	Al candidato saranno richieste e prioritariamente valorizzate consolidate competenze in ambito clinico e organizzativo, documentate da adeguata esperienza per la gestione delle patologie psichiatriche acute e post-acute. Sarà inoltre richiesta competenza nella gestione delle patologie psichiatriche insorte

		<p>negli adolescenti.</p> <p>Saranno, altresì, valutate competenze ed esperienze nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria e formeranno oggetto di valutazione anche le abilità riferite alla costruzione e applicazione di progetti personalizzati, che coinvolgano le famiglie e le associazioni di volontariato.</p> <p>Il candidato infine dovrà dimostrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adeguata capacità di motivazione e promozione della crescita professionale e dello sviluppo delle abilità e delle competenze dei propri collaboratori. • Predisposizione al mantenimento di un clima professionale favorente la collaborazione e integrazione in rete dei diversi operatori con le altre strutture del DSM, con le strutture ospedaliere e territoriali, con i Medici di Medicina Generale e con gli Ambiti distrettuali. • Buona capacità comunicativa e motivazionale nei rapporti aziendali interni e con la Direzione strategica, con disponibilità al cambiamento organizzativo nell'ambito degli obiettivi assegnati. • Capacità di favorire l'identificazione aziendale nei propri collaboratori, contribuendo a creare uno spirito di squadra. • Capacità di gestire i conflitti all'interno del proprio gruppo di lavoro, con espressione concreta della propria leadership nella conduzione di riunioni, organizzazione dell'attività istituzionali, assegnazione di compiti e soluzioni di problemi correlati all'attività radiologica. • Capacità di promuovere la condivisione di risultati positivi e la discussione di eventi critici.
	Percorso formativo	Evidenza dell'attività formativa effettuata negli ultimi 5 anni.
	Pubblicazioni	Produzione scientifica pertinente, di rilievo nazionale e internazionale, editata negli ultimi 10 anni.