



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria  
5 Friuli Occidentale

## COMITATO AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE

RIUNIONE DEL 12/6/2017

MATERIALI DI LAVORO

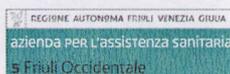
## Premessa.

---

Con il Decreto del Direttore Generale n. 632 del 23/11/2016 relativo a "Costituzione e Regolamento del Comitato aziendale di partecipazione, informazione e coinvolgimento dei cittadini nei percorsi di cura" si è dato avvio ad un percorso, stabilito dall'Atto aziendale dell'AAS5, finalizzato alla definizione ed avvio operativo del Comitato sopra indicato.

Un primo momento di condivisione con le Associazioni con cui l'AAS5 ha rapporti di collaborazione è stato un incontro di presentazione delle linee di indirizzo del Comitato tenutosi il 19/12/16.

Di quell'incontro si riportano i tratti salienti degli argomenti esaminati:



L'AAS 5 di Pordenone ha inserito nel proprio Atto Aziendale (Decreto n. 100 del 1 marzo 2016) il tema della **PARTECIPAZIONE organizzata dei cittadini e delle proprie rappresentanze ai processi decisionali ed ai percorsi assistenziali.**

A tale scopo, ha previsto, sempre tramite l'Atto aziendale, la costituzione di un **Comitato aziendale di partecipazione**.

Oltre al **Direttore Generale**, il Comitato ha un riferimento nella Direzione strategica dell'ASS nel **Coordinatore sociosanitario**, cui spettano compiti di promozione di reti di comunità.

Gli intenti generali di una promozione di reti di comunità sono:

- Raccogliere **informazioni** circa i bisogni di una comunità locale;
- Gettare le basi di **un'analisi** delle azioni che è possibile intraprendere

Il Comitato di partecipazione ha quindi :

### **1) Una funzione di supporto alle attività dei Distretti**

(per il profilo di salute, partecipazione alla programmazione e monitoraggio dei percorsi assistenziali delle patologie prevalenti)

Il Comitato di partecipazione collabora quindi per:

- 2) **Analisi di suggerimenti, proposte, segnalazioni da parte dei cittadini per il miglioramento dei servizi e ri-orientamento delle attività e strategie formative;**

Il Comitato di partecipazione si pone quindi come *motore* del:

- 3) **Coinvolgimento delle Associazioni nella stesura di protocolli e linee guida**

Il Comitato di partecipazione collabora quindi per la:

#### **4) Promozione di azioni di welfare di comunità**

Parole chiave e processi di lavoro  
tra AAS e Comitato di Partecipazione:

- Processi comunicativi con i cittadini;**
- Carta dei Servizi**
- Sistema dell'accesso**
- Umanizzazione**
- Soddisfazione dell'utenza**
- Regolamento per l'esercizio della tutela dei cittadini**

Successivamente, per il tramite del Comitato Regionale del Volontariato, è stato realizzato un percorso di analisi e condivisione sul Comitato con l'individuazione delle Associazioni che ne faranno parte, identificate secondo aree tematiche di intervento comune.

Lo stesso lavoro è stato fatto anche all'interno dell'AAS5, per arrivare infine al Decreto del Direttore generale n. 317 dell'11 maggio 2017 relativo a "Comitato aziendale di partecipazione. Primi adempimenti ed indirizzi operativi".