

RIMBORSO PER PRESTAZIONE NON ANNULLATA

Quando viene richiesto un rimborso di una prestazione non annullata (**senza il meno davanti all'importo e il tutto colorato in rosso**),

ESEMPIO:

- Utente che paga o farmacia che incassa "erroneamente" una prestazione futura (ES. anno successivo), e nell'immediato si procede con l'annullo del pagamento e relativo rimborso, mantenendo però prenotato l'appuntamento. **In questo caso non è necessaria l'istanza di rimborso.**
- Utente che, per mezzo dell'istanza, chiede un rimborso di una prestazione futura non annullata (i casi sono rari, ma potrebbero capitare).

procedere come segue:

- inserire il numero della ricevuta all'interno del rettangolo "Incassa a partire da un codice identificativo".

The screenshot shows the 'Sportello cassa' interface for 'Azienda sanitaria Friuli Occidentale'. The top navigation bar includes 'Sportello CUP / Accettazione', 'Sportello cassa' (selected), and 'Altre funzioni'. Below the navigation bar, the 'Sportello cassa' section is active, displaying a table with columns: DATA APERTURA, RIFERIMENTO, TOT. INCASSATO, and TOT. VERSATO. The 'RIFERIMENTO' column contains a blue box. Below the table, there are three main sections: 'Incassa a partire da un codice identificativo', 'Visualizza i pagamenti intestati ad un assistito', and 'Effettua un incasso/rimborso economale'. The 'Incassa a partire da un codice identificativo' section has a sub-section 'Singolo' selected, with a search input field. A red arrow points to this input field, which contains the text '2024-AAS5R-309'. Below the search input field, there is a button labeled 'Nuovo pagamento economale'.

- Cliccare INVIO sulla tastiera
- Cliccare sopra dettaglio pagamento (lente con il + all'interno)

1

Pagamenti pe

Pagamenti

Inserisci una nota

azienda sanitaria Friuli Occidentale

05/02/2024 08:45 Ospedale Pordenone - SC Otorinolaringoiatria Pordenone

Accesso SSR

PAGATO 29,00 €

! **Pagamento non effettuabile**
Operazione non consentita: non c'è nulla da pagare.

Red arrow pointing to the magnifying glass icon.

- Cliccare sopra il cerchio blu “rimborso”

Regime amministrativo
Accesso SSR

IMPORTO DA PAGARE 29,00 € - TOTALE PAGATO 29,00 € = RESTANTE DA PAGARE 0,00 €

€ Pagamenti effettuati 1

Data operazione	Ufficio cassa	Importo	Bollo	Documento	Rim	Rimborsa
05/02/2024 08:32:18	ASFO uo PN Casse automatiche H Pordenone	29,00 €				

Prestazioni sanitarie 1

Calcolo dell'importo da pagare

Red arrow pointing to the blue circle with white plus icon.

- Procedere con il rimborso.

Ricordiamo che per qualsiasi altro chiarimento o supporto, è possibile contattare il numero 0434/399828