RIMBORSO PER PRESTAZIONE NON ANNULLATA

Quando viene richiesto un rimborso di una prestazione non annullata (senza il meno davanti all'importo e il tutto colorato in rosso),

ESEMPIO:

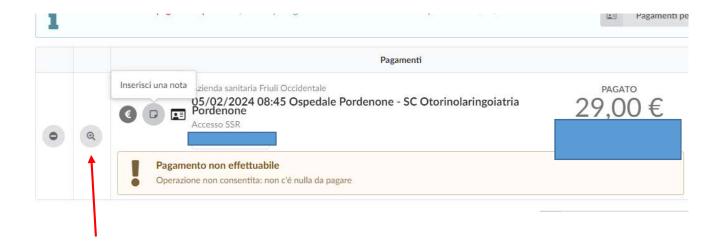
- Utente che paga o farmacia che incassa "erroneamente" una prestazione futura (ES. anno successivo), e nell'immediato si procede con l'annullo del pagamento e relativo rimborso, mantenendo però prenotato l'appuntamento. In questo caso non è necessaria l'istanza di rimborso.
- Utente che, per mezzo dell'istanza, chiede un rimborso di una prestazione futura non annullata (i casi sono rari, ma potrebbero capitare).

procedere come segue:

inserire il numero della ricevuta all'interno del rettangolo "Incassa a partire da un codice identificativo".



- Cliccare INVIO sulla tastiera
- Cliccare sopra dettaglio pagamento (lente con il + all'interno)



• Cliccare sopra il cerchio blu "rimborsa"



Ricordiamo che per qualsiasi altro chiarimento o supporto, è possibile contattare il numero 0434/399828