







PROCEDURA PER IL RIMBORSO TRAMITE LE FARMACIE DI IMPORTI RELATIVI A PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE DA ASFO

- 1. La farmacia procede con il rimborso solo quando l'utente si presenti con l'istanza di rimborso autorizzata e firmata dall'Ufficio Gestione Rimborsi di ASFO.
- 2. L'operatore della Farmacia esegue quindi le seguenti azioni:
 - Accede all'applicativo SDA
 - Seleziona <u>Pagamenti pendenti</u>
 - Seleziona e riporta l'anagrafica del paziente
 - Spunta la riga corrispondete alla richiesta di rimborso, ossia dove l'importo è colorato in rosso con il simbolo meno davanti:



- Clicca sopra Vai in cassa con il pagamento selezionato
- Clicca sopra il pulsante in rosso con su scritto <u>RIMBORSA</u>



- Fa compilare all'utente l'ultima parte dell'istanza come ricevuta contanti
- Consegna i contanti al paziente
- Invia l'istanza firmata dall'utente a <u>gestione.rimborsi@asfo.sanita.fvg.it</u>.
 L'ufficio rimborsi gestirà l'archiviazione delle istanze e pertanto non è necessario che il cartaceo venga tenuto anche dalla farmacia.
- 3. La presente procedura sarà diffusa a tutte le farmacie coinvolte e verrà pubblicata nel sito intranet aziendale.
- 4. Per qualsiasi chiarimento o supporto contattare l'Ufficio Gestione Rimborsi di ASFO tramite l'e-mail <u>gestione.rimborsi@asfo.sanita.fvg.it</u> oppure al numero 0434/399828 dalle 8.00 alle 15.30.
- 5. Eventuali modifiche della presente procedura verranno concordate con scambio di mail tra i firmatari del presente accordo o loro delegati senza che le stesse richiedano modifiche dell'Accordo Aggiuntivo.