

ACCESSO DI VISITATORI ED ACCOMPAGNATORI AGLI OSPEDALI E ALLE STRUTTURE INTERMEDIE (RSA, SIP, HOSPICE) DI ASFO

Col 1° gennaio 2023 NON è più necessario essere in possesso di Green Pass COVID-19 valido per accedere ai servizi di degenza ed ambulatoriali in qualità di visitatori ed accompagnatori.

Rimane l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica o, preferibilmente, la ffp2.

VISITATORI CHE ACCEDONO AI REPARTI DI DEGENZA (ORDINARIA)

L'accesso al reparto di degenza è consentito ad un visitatore alla volta per paziente, nella/e fascia/e oraria/e definita/e dal reparto stesso, salvo i casi di temporanee chiusure di reparti per focolai infettivi in corso.

INOLTRE è SEMPRE necessario rispettare i seguenti CRITERI:

- Non presentare i seguenti sintomi sospetti per infezione respiratoria:
 - Febbre $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$ in atto o nelle 48 ore precedenti, senza diagnosi alternativa
 - Tosse di nuova insorgenza o modificata rispetto alla sintomatologia cronica
 - Difficoltà respiratoria (dispnea), senza diagnosi alternativa
 - Perdita dell'olfatto (anosmia) o del gusto (disgeusia) in atto o nelle 48 ore precedenti
- Non aver avuto contatto stretto negli ultimi 10 giorni con una persona con diagnosi sospetta o confermata di infezione da SARS-CoV-2
- Non essere sottoposto a misura di isolamento o quarantena
- Tenere un corretto comportamento durante la permanenza in ospedale:
 - usare correttamente la mascherina, coprendo naso e bocca;
 - igienizzarsi le mani in entrata ed in uscita;
 - rispettare l'"igiene respiratoria" (coprire bocca e naso quando si starnutisce o tossisce, utilizzare fazzoletti monouso, evitare il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie e igienizzarsi le mani);
 - mantenere il distanziamento sociale;
 - nel reparto di degenza evitare il contatto con il paziente e con le superfici circostanti (es. sponda del letto, comodino); rimanere nella stanza di degenza del paziente ed allontanarsi quando richiesto dal personale.
- L'eventuale insorgenza di sintomi sospetti o positività a tampone per Sars-CoV-2 nelle 48 ore successive all'accesso deve essere segnalato al reparto.

Assistenza

Agli accompagnatori dei pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 104/92, è sempre consentito prestare assistenza, anche nel reparto di degenza, nel rispetto delle indicazioni del presente documento.

È comunque prevista la possibilità di fornire assistenza in casi selezionati di pazienti in condizioni di non autosufficienza fisica, psichica o cognitiva con necessità della presenza prolungata di un familiare di supporto, sempre e solo previo accordo con Coordinatore Infermieristico e/o Direttore di Struttura.

Colloquio col medico

La persona di riferimento (caregiver) può accedere per il colloquio al momento del ricovero o appena possibile (primo colloquio); ulteriori accessi per colloquio sono concordati col medico.

Sarà impiegata anche la modalità telematica; in ogni caso dovrà essere garantita l'informazione sulle condizioni cliniche del paziente almeno **una volta al giorno**.

ACCOMPAGNATORI CHE ACCEDONO AI SERVIZI DI DAY HOSPITAL, DAY SURGERY, AMBULATORIALI E DI URGENZA-EMERGENZA

Gli accompagnatori di utenti maggiorenni ed autosufficienti che non necessitano di supporto NON accedono al servizio di destinazione e preferibilmente attendono all'esterno.

Se necessario, gli accompagnatori di pazienti non affetti da Covid-19 che accedono al servizio devono rispettare i seguenti CRITERI:

- Non presentare i seguenti sintomi sospetti per infezione respiratoria:
 - Febbre $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$ in atto o nelle 48 ore precedenti, senza diagnosi alternativa
 - Tosse di nuova insorgenza o modificata rispetto alla sintomatologia cronica
 - Difficoltà respiratoria (dispnea), senza diagnosi alternativa
 - Perdita dell'olfatto (anosmia) o del gusto (disgeusia) in atto o nelle 48 ore precedenti
- Non aver avuto contatto stretto negli ultimi 10 giorni con una persona con diagnosi sospetta o confermata di infezione da SARS-CoV-2
- Non essere sottoposto a misura di isolamento o quarantena
- Tenere un corretto comportamento durante la permanenza in ospedale:
 - usare correttamente la mascherina, coprendo naso e bocca;
 - igienizzarsi le mani in entrata ed in uscita;
 - rispettare l'"igiene respiratoria" (coprire bocca e naso quando si starnutisce o tossisce, utilizzare fazzoletti monouso, evitare il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie e igienizzarsi le mani);
 - mantenere il distanziamento sociale;
- L'eventuale insorgenza di sintomi sospetti o positività a tampone per Sars-CoV-2 nelle 48 ore successive all'accesso deve essere segnalato al servizio.

Si raccomanda di accedere al servizio per prestazione programmata con un anticipo non superiore ai 10 minuti rispetto all'appuntamento.