

CARTA DEI SERVIZI DELLA PEDIATRIA DI FAMIGLIA

CHI E': è un medico specialista convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) che assiste, con competenze specifiche, tutti i bambini fino ai 14 anni, obbligatoriamente fino ai 6 anni. In situazioni particolari (ad es. patologie croniche, immaturità psico fisica) su richiesta dei genitori, l'assistenza può proseguire fino ai 16 anni, previa ratifica del Comitato Aziendale.

COME CI SI ISCRIVE: dopo la nascita del bambino, i genitori si rivolgono al Distretto del proprio territorio chiedendo il rilascio della tessera sanitaria e l'iscrizione al Pediatra di Famiglia scegliendo tra i Pediatri dell'ambito che ancora non hanno raggiunto il numero massimo di assistiti. Se tutti i pediatri del proprio ambito hanno raggiunto il massimale si può richiedere l'assistenza di un Pediatra delle zone limitrofe.

I SUOI COMPITI

Il Pediatra di famiglia si prende cura della salute globale del bambino dalla nascita all'adolescenza e rappresenta il principale interlocutore della famiglia per la salute dei figli.

In particolare:

- Segue e controlla, con periodici bilanci di salute, la crescita psico-fisica del bambino.

ORARI E MODALITA' D'ACCESSO: l'ambulatorio è aperto 5 giorni alla settimana secondo l'orario esposto e distribuito al momento dell'iscrizione all'anagrafe sanitaria. Le visite ambulatoriali vengono effettuate di norma su appuntamento salvo eventuali urgenze per le quali è comunque utile contattare il Pediatra prima di accedere all'ambulatorio. Il Pediatra, in base alle informazioni fornite dai genitori, stabilisce la priorità dell'accesso in ambulatorio.

La richiesta per l'eventuale visita domiciliare va inoltrata entro le ore 10.00 del mattino. Se concordata dopo tale orario può essere effettuata entro le ore 12:00 del giorno seguente.

Il Pediatra dopo le ore 10:00 non ha l'obbligo di essere reperibile al di fuori del proprio orario di ricevimento, comunque l'eventuale richiesta di prestazione urgente, quando recepita, viene espletata nel più breve tempo possibile.

Dalle ore 20:00 alle ore 8:00 di tutti i giorni e dalle ore 10:00 del sabato e dei giorni pre-festivi per prestazioni non differibili è in funzione il servizio di continuità assistenziale (ex. Guardia Medica).

Il Pediatra di famiglia garantisce la sua assistenza per tutto l'anno. In caso di sua assenza è presente un sostituto di cui vengono comunicate le modalità di sostituzione.

ACCESSO TELEFONICO: le telefonate sono tutti i giorni molto numerose, specialmente nei periodi di epidemia, si prega quindi di aver pazienza se la linea è occupata e di cercare di essere brevi, concisi e chiari nelle richieste per evitare di interferire con l'attività ambulatoriale. Le problematiche complesse non vanno approfondite telefonicamente.

Il Pediatra può ricevere le chiamate anche utilizzando il personale di studio o la segreteria telefonica.

- Svolge attività di prevenzione suggerendo e attuando comportamenti corretti che promuovono il benessere.
- Svolge attività di diagnosi e cura di malattie acute e croniche in collaborazione con le strutture ospedaliere e territoriali di riferimento.
- Compila il libretto sanitario pediatrico individuale e tiene ed aggiorna una scheda sanitaria individuale su supporto informatico.
- Rilascia gratuitamente le certificazioni previste a carico del SSN (astensione dal lavoro per malattia del figlio, idoneità sportiva in ambito scolastico) o a pagamento se a carico dell'assistito (certificati per attività ludico-motoria, per attività sportiva non agonistica, per soggiorni estivi, per motivi di assicurazione, certificazioni I.N.A.I.L, ecc).
- Ha il compito di aggiornarsi periodicamente.
- Partecipa attivamente a progetti di promozione della salute in collaborazione con il SSN.
- Svolge attività di informazione, educazione e formazione anche in collaborazione con altri enti della comunità.

DOVE': il Pediatra svolge la sua attività nel proprio studio professionale, dove sono disponibili le informazioni archiviate e gli strumenti diagnostici rapidi.

La visita ambulatoriale, con un utilizzo più razionale e organizzato del tempo, permette al Pediatra di offrire una prestazione professionale migliore e ad un numero maggiore di bambini specie nei periodi di maggior affluenza (es. epidemie influenzali, ecc.).

Per questi motivi l'opportunità di effettuare la visita domiciliare, riservata a rare situazioni di effettiva necessità, viene valutata di volta in volta dal Pediatra, tenendo conto che la visita a domicilio rende più disagiata l'esame del malato, necessita di tempi superiori rispetto alla visita ambulatoriale e raramente comporta un vantaggio reale per il bambino.

RAPPORTO DI FIDUCIA: la conoscenza e la fiducia reciproca tra il Pediatra e la famiglia è alla base dell'assistenza del bambino.

Se vi fossero incomprensioni, la soluzione migliore è il dialogo per poter confrontare i rispettivi punti di vista.