



POLITICA DELLA QUALITA' E CAMPO APPLICAZIONE

REVISIONI						
Numero	0	1	2	3	4	5
Data	20/10/2021	25/10/2022	03/07/2023	05/05/2024		
Redazione/ Aggiornamento	R-SF	R-SF	R-SF	R-SF		
Verifica dei contenuti	R-SF	R-SF	R-SF	R-SF		
Verifica formale	RAQ	RAQ	RAQ	R-SF		
Approvazione	R-SF	R-SF	R-SF	R-SF		
Firma di approvazione	R-SF	R-SF	R-SF	R-SF		

Parola chiave 1	Parola chiave 2	Parola chiave 3
Politica Qualità	Informazione Documentata	



INDICE

- | | |
|--|------|
| 1. Campo di applicazione | p.03 |
| 2. Obiettivi strategici | p.04 |
| 3. Riferimenti (Bibliografici, Scientifici, Legislativi) | p.05 |

POLITICA DELLA QUALITA' ANNO 2024

1.Campo di applicazione

Il campo di applicazione del Sistema Gestione Qualità della SSD Formazione è: "Progettazione ed erogazione di attività di formazione continua". La normativa di riferimento è data dall'insieme delle norme nazionali e regionali sull'Educazione Continua in Medicina, nonché da atti e regolamenti dell'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO) inerenti i processi formativi e/o altri processi di lavoro.

In relazione a tale campo di applicazione, l'obiettivo strategico della SSD Formazione si fonda su un approccio che riconosce il valore delle risorse umane dell'azienda e che contribuisce alla crescita umana e professionale degli operatori, proponendosi come interlocutore qualificato per la fornitura di corsi di formazione di qualità e di servizi pensati in risposta ai bisogni dei destinatari della formazione stessa.

Tale obiettivo è raggiunto attraverso una formazione:

- attenta allo sviluppo delle risorse umane, promuovendo le conoscenze, le competenze, le abilità, in coerenza con le linee strategiche nazionali e regionali, la programmazione di ASFO ed i livelli del sapere che contribuiscono alla promozione della salute;
- consapevole delle dimensioni non solo specialistiche ma anche relazionali, gestionali e manageriali della formazione, attivate attraverso metodologie interattive e innovative, orientate alla valorizzazione dei ruoli e dell'esperienza ed al contesto specifico del lavoro;
- a sostegno delle fasi della pianificazione strategica, in modo da accompagnare lo sviluppo delle competenze dei professionisti operando in modo interdisciplinare per il raggiungimento degli obiettivi;
- impegnata ad arruolare formatori di elevata qualità nelle diverse branche di attività e a fornire continua assistenza per la soluzione dei problemi dei destinatari del servizio.
- preparata per affrontare eventi imprevisti, straordinari e critici e per trovare soluzioni adeguate o rimodulate per dare continuità ai processi formativi e renderli adeguati in termini di contenuti e metodologie didattiche alle necessità emergenti.

La SSD Formazione è inoltre estremamente sensibile alla partnership con:

- i principali fornitori (es. formatori)
- le strutture del contesto interno ed esterno in cui agisce
- i professionisti con cui viene a contatto
- i destinatari del servizio (operatori e altri discenti).

Poiché il processo formativo è dato da un insieme di attività pianificate e valutabili, finalizzate ad un incremento di capacità individuali e/o di gruppo per uno svolgimento appropriato del ruolo, la formazione assume anche le caratteristiche di una attività educativa tesa allo sviluppo dell'individuo sia in termini professionali che umani, volta a promuovere la relazione tra l'individuo e l'organizzazione e lo sviluppo dei team professionali.

La SSD Formazione definisce annualmente gli obiettivi della qualità e li verifica in sede di Riesame della Direzione. Gli obiettivi della qualità vengono adeguatamente diffusi attraverso le riunioni con il personale e resi disponibili attraverso documenti conservati nella rete condivisa. La pianificazione della qualità è realizzata attraverso un piano annuale della qualità elaborato da R-SF in collaborazione con il RAQ che tratta gli obiettivi della qualità dell'intera struttura avendo come riferimento il miglioramento continuo dei servizi e la soddisfazione dei destinatari del servizio stesso.

2. Obiettivi strategici

La politica della qualità nel 2024 intende focalizzarsi sui seguenti obiettivi strategici:

1. Consolidare il Sistema Gestione Qualità (SGQ) in relazione alle nuove richieste del contesto;
2. Mantenere la qualifica di Provider ECM, attraverso un appropriato processo di monitoraggio dei requisiti di accreditamento;
3. Continuare a sviluppare le competenze di utilizzo del TOM presso tutti gli utenti del gestionale (Direttori, Piattaforme, Coordinatori, Docenti, Discenti);
4. Sviluppare le competenze digitali del personale ASFO per l'utilizzo dei vari sistemi informativi correlati alla formazione e con l'obiettivo della riduzione del consumo di carta;
5. Sviluppare le competenze dei professionisti ASFO in linea con le progettualità del PNRR (Infezioni correlate all'assistenza – ICA; Fascicolo sanitario elettronico – FSE);
6. Adeguare costantemente l'organizzazione del lavoro alle esigenze del contesto interno ed esterno e nell'ottica del lavoro in team, in particolare in relazione alle richieste del PNRR;
7. Sviluppare le competenze dei formatori di formazione dell'Azienda e dare evidenza di tali competenze attraverso l'Albo docenti e tutor;
8. Continuare ad innovare le metodologie didattiche della formazione residenziale (in presenza o in FAD sincrona) e i sistemi di valutazione dell'apprendimento;
9. Sviluppare nel team della formazione elevate competenze di collaborazione attraverso una formazione rivolta alle risorse umane della struttura;
10. Contribuire agli obiettivi del WHP (Workplace Health Promotion) attraverso percorsi formativi rivolti al benessere e alla salute del personale

Questi macro obiettivi sono declinati, ove opportuno, nel dettaglio nel file 2024 Obiettivi SSD Formazione.

Sono individuati indicatori attraverso i quali si definiscono concretamente gli obiettivi e gli impegni per la qualità, che corrispondono a quanto richiesto dal sistema regionale di formazione continua. I valori degli indicatori sono controllati annualmente allo scopo di confrontare il valore atteso con il valore raggiunto, e consentire il conseguimento degli obiettivi prefissati. I risultati delle analisi degli indicatori e degli obiettivi della qualità sono utilizzati per il riesame della Direzione.

Nelle attività lavorative quotidiane la SSD Formazione utilizza tutti gli strumenti che consentono di prevenire errori o possibili cause di malfunzionamenti, di pianificare l'attività per i destinatari del servizio in modo ottimale e di informare tempestivamente e in modo continuativo i propri programmi a tutti gli stakeholders. Tiene inoltre conto di quanto emerge dall'Analisi dei Rischi, svolta annualmente e ogni qualvolta intervengono cambiamenti importanti.

Tutti questi obiettivi coinvolgono la Direzione ed il personale della Struttura Formazione in un impegno per la qualità forte e costante nel tempo, tenendo conto dell'evoluzione del contesto socio culturale e sanitario del Paese, nonché delle criticità e necessità emergenti.

Per questo la Direzione della SSD Formazione privilegia il gioco di squadra nel gruppo di lavoro, promuovendo la motivazione e la formazione del personale assegnato alla struttura.

3. Riferimenti (bibliografici, scientifici, legislativi)

- Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Accordo Stato Regioni del 1 agosto 2007 che ha approvato il documento di "Riordino del sistema di Formazione continua in medicina"
- Accordo Stato-Regioni nr. 192 del 5 novembre 2009 e nr. 101 del 19.04.2012 con i quali è stato delineato il sistema ECM a livello nazionale
- Accordo stipulato dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano in data 2 febbraio 2017, sul documento "La formazione continua nel settore Salute" (Rep. Atti n. 14/CSR) che prevede all'art. 31 i criteri per l'assegnazione dei crediti alle attività E.C.M.
- Delibera CNFC del 25.07.2019 _ "Delibera assolvimento obbligo formativo per il gli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alla legge 11 gennaio 2018 n. 3, per il triennio 2020-2022
- D.P.R. n. 96, dd. 13.06.2019 'Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel FVG ai sensi dell'articolo 8, LR 30.12.2014, n. 27'.
- Decreto n. 2660 - SPS dd. 18.10.2021 FVG – Modifica del documento 'Manuale dei requisiti per l'accREDITamento dei provider del sistema regionale di formazione continua in Medicina del Friuli Venezia Giulia'
- DGR nr. 479/SPS del 20.03.2018 con la quale l'Azienda per l'Assistenza sanitaria n. 5 "Friuli Occidentale", ora Azienda Sanitaria Friuli Occidentale, ha ottenuto l'accREDITamento standard nella qualifica di Provider del Sistema di formazione continua in medicina per il periodo di 5 anni a far data dal 01.01.2017;
- DGR 1045 del 15 luglio 2022 dal titolo "PNRR, Missione 6 Schema di provvedimento di delega amministrativa ai soggetti attuatori esterni. Approvazione"
- DGR 1722 del 18 novembre 2022 dal titolo "PNRR, Missione 6 Componente 2 SUB investimento 2.2 (B) Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del Sistema Sanitario – corso di formazione in infezioni ospedaliere. Approvazione e riparto delle risorse finanziarie"
- Deliberazione ASFO del Direttore Generale n° 503 del 19/06/2023 di riadozione del "Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale", della "Procedura operativa per il conferimento di incarichi di docenza e formazione" e del Tariffario Aziendale;
- Decreto nr. 30396/GRFVG del 15.12.2022 di adozione "Manuale per l'AccREDITamento degli Eventi Formativi nel Sistema Regionale di Formazione Continua e di Educazione Continua in Medicina nel Friuli Venezia Giulia"

RSF dr.ssa Nicoletta Suter _____

RAQ Emanuela Corsini _____