

POLITICA DELLA QUALITA' ANNO 2022

L'obiettivo strategico della S.O.S. Formazione si fonda su un approccio che riconosce il valore delle risorse umane dell'azienda e che contribuisce alla crescita umana e professionale degli operatori, proponendosi come interlocutore qualificato per la fornitura di corsi di formazione di qualità e di servizi pensati in risposta ai bisogni dei destinatari della formazione stessa.

Tale obiettivo è raggiunto attraverso una formazione

- Attenta allo sviluppo delle risorse umane, pertanto promuovendo le conoscenze, le competenze, le abilità, in coerenza con le linee strategiche nazionali e regionali, la programmazione dell'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO) ed altri livelli del sapere che contribuiscono alla promozione della salute;
- Consapevole delle dimensioni non solo specialistiche ma anche relazionali, gestionali e manageriali della formazione, attivate attraverso metodologie interattive e innovative, orientate alla valorizzazione dei ruoli e dell'esperienza ed al contesto specifico del lavoro;
- A sostegno delle fasi della pianificazione strategica, in modo da accompagnare lo sviluppo delle competenze dei professionisti operando in modo interdisciplinare per il raggiungimento degli obiettivi;
- Impegnata ad arruolare formatori di elevata qualità nelle diverse branche di attività e a fornire continua assistenza per la soluzione dei problemi dei destinatari del servizio.
- Preparata per affrontare eventi imprevisti, straordinari e critici e per trovare soluzioni adeguate o rimodulate per dare continuità ai processi formativi e renderli adeguati in termini di contenuti e metodologie didattiche alle necessità emergenti.

La S.O.S. Formazione è inoltre estremamente sensibile alla partnership con:

- i principali fornitori (es. formatori)
- le strutture del contesto interno ed esterno in cui agisce
- i professionisti con cui viene a contatto
- i destinatari del servizio (operatori e altri discenti).

Poiché il processo formativo è dato da un insieme di attività pianificate e valutabili, finalizzate ad un incremento di capacità individuali e/o di gruppo per uno svolgimento appropriato del ruolo, la formazione assume anche le caratteristiche di una attività educativa tesa allo sviluppo dell'individuo sia in termini professionali che umani, volta a promuovere la relazione tra l'individuo e l'organizzazione e lo sviluppo dei team professionali.

La S.O.S. Formazione definisce annualmente gli obiettivi della qualità e li verifica in sede di Riesame della Direzione. Gli obiettivi della qualità vengono adeguatamente diffusi attraverso le riunioni con il personale e resi disponibili attraverso documenti conservati nella rete condivisa. La pianificazione della qualità nella S.O.S. Formazione è realizzata attraverso un piano annuale della qualità elaborato dal Responsabile del Servizio Formazione - in collaborazione con il R.A.Q. - che tratta gli obiettivi della qualità dell'intera struttura avendo come riferimento il miglioramento continuo dei servizi e la soddisfazione dei destinatari del servizio stesso.

La politica della qualità nel 2022 intende focalizzarsi sui seguenti obiettivi strategici:

1. Consolidare il Sistema Gestione Qualità (SGQ) in relazione alle nuove richieste del contesto;
2. Rinnovare la qualifica di Provider ECM, attraverso un appropriato processo di accreditamento dello stesso;
3. Sviluppare nel team della formazione le competenze per il passaggio ad un nuovo gestionale della formazione (TOM), come richiesto dalla Regione FVG;
4. Sviluppare le competenze di utilizzo del TOM presso tutti i futuri utenti del gestionale (Direttori, Piattaforme, Coordinatori, Docenti, Discenti);
5. Mantenere alti standard di qualità della formazione erogata;
6. Sviluppare le competenze dei formatori di formazione dell'Azienda e dare evidenza di tali competenze attraverso l'Albo docenti e tutor;
7. Sviluppare le competenze dei referenti della formazione.
8. Innovare le metodologie didattiche, soprattutto nella riprogettazione della formazione residenziale dalla presenza all'online e nella formula blended;
9. Iniziare a sviluppare un sistema di gestione delle competenze della SOS Formazione;
10. Avviare un percorso per la valutazione del trasferimento delle competenze dall'aula alle pratiche cliniche, organizzative, formative ecc.

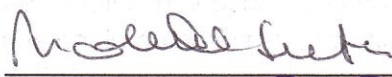
Sono individuati opportuni indicatori attraverso i quali si definiscono concretamente gli obiettivi e gli impegni per la qualità. I valori degli indicatori sono controllati periodicamente allo scopo di confrontare il valore atteso con il valore raggiunto, e consentire il conseguimento degli obiettivi prefissati. I risultati delle analisi degli indicatori e degli obiettivi della qualità sono utilizzati per il riesame della Direzione.

Nelle attività lavorative quotidiane la S.O.S. Formazione utilizza tutti gli strumenti che consentono di prevenire errori o possibili cause di malfunzionamenti, di pianificare l'attività per i destinatari del servizio in modo ottimale e di informare tempestivamente e in modo continuativo i propri programmi a tutti gli stakeholders. Tiene inoltre conto di quanto emerge dall'Analisi dei Rischi, svolta annualmente e ogni qual volta intervengono cambiamenti importanti.

Tutti questi obiettivi coinvolgono la Direzione ed il personale della Struttura Formazione in un impegno per la qualità forte e costante nel tempo, tenendo conto dell'evoluzione del contesto socio culturale e sanitario del Paese, nonché delle criticità e necessità emergenti.

Per questo la Direzione della S.O.S. Formazione privilegia il gioco di squadra nel gruppo di lavoro, promuovendo la motivazione e la formazione del personale assegnato alla struttura.

RSF dr.ssa Nicoletta Suter



RAQ dr.ssa Roberta Grando

