



AS FO
Azienda sanitaria
Friuli Occidentale

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

via della Vecchia Ceramica, 1 - 33170 Pordenone (PN) - Italy
C.F. e P.I. 01772890933 PEC: asfo.protgen@certsanita.fvg.it

ORARI DI VISITA AI DEGENTI NEI PRESIDI OSPEDALIERI

L'Azienda sanitaria Friuli Occidentale (AsFO), perseguendo i principi enunciati nella visione aziendale, tutela l'umanizzazione delle cure e si impegna a garantire la salvaguardia delle relazioni sociali e familiari del paziente.

Un accesso ampio alle visite è fondamentale sia per chi è ricoverato che per il familiare/visitatore/caregiver che prende maggiormente parte al percorso di cura e assistenza alla persona cara rapportandosi più da vicino e attivamente.

Tuttavia è necessario che visitatori, parenti e caregiver (es. badanti) rispettino norme di comportamento che non ostacolino l'attività degli operatori sanitari.

A coloro che accedono al reparto in visita al degente viene richiesto di:

- rispettare gli orari di visita;

- limitare il più possibile il numero di visite nell'arco della giornata se non necessario e/o concordato col reparto (Direttore e/o Coordinatore);

- accedere uno alla volta per ogni paziente per evitare affollamenti (in caso di più visitatori per lo stesso paziente, questi si daranno il cambio);

- tenere un comportamento rispettoso nei confronti della Struttura, del lavoro degli operatori e delle esigenze degli altri degenti;

- non portare cibi dall'esterno, salvo casi eccezionali concordati col personale;

- rispettare le regole previste dalla normativa vigente e dall'organizzazione del reparto (indossare correttamente le mascherine, utilizzare il gel idroalcolico per l'igiene delle mani, non sedersi sui letti dei degenti, etc.).

L'orario di visita ai degenti presso i reparti di ricovero dei presidi ospedalieri aziendali si articola in tre fasce giornaliere.

- Fascia mattutina (dalle ore 07:00 alle ore 08:00)

Le visite nella fascia mattutina sono **riservate ESCLUSIVAMENTE ai caregiver** (es. badanti) e hanno lo scopo principale di aiutare i pazienti non autonomi nella consumazione della colazione.

- Fascia oraria di visita del pranzo (dalle ore 12:00 alle ore 14:00)

Le visite nella fascia meridiana consentono ai visitatori di accedere a partire dal momento del pranzo ed eventualmente di supportare, dove concordato e sia possibile, i propri cari nella consumazione del pasto e di trascorrere un po' di tempo insieme prima del pomeriggio.

- Fascia oraria serale (dalle ore 18:00 alle ore 20:00)

Le visite serali consentono ai visitatori di accedere a partire dal momento della cena, di essere d'aiuto ai propri cari, dove possibile, nella consumazione del pasto e di trascorrere un po' di tempo insieme prima del riposo notturno.

- Eventuali presenze in reparto dei visitatori al di fuori degli orari fissati sono consentite esclusivamente previo accordo con i Coordinatori Infermieristici, tenuto conto delle esigenze cliniche e assistenziali.
- Per alcuni reparti con esigenze assistenziali particolari le fasce orarie previste potranno essere differenziate (Ostetricia, Pediatria, Terapia intensiva, SPDC).
- In caso di pesanti interferenze alla normale attività, il Coordinatore e/o il Direttore della Struttura possono allontanare il singolo visitatore e precluderne l'accesso al reparto.
- La Direzione Medica può disporre limitazioni degli orari in caso di necessità.

Colloqui coi medici

Gli orari per i colloqui con i medici sono specifici di ciascun reparto e vengono comunicati in concomitanza con il ricovero.

Di norma nei giorni prefestivi e festivi i colloqui avvengono solo in casi selezionati o urgenti.