

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Servizio Sanitario
Regionale
Presidio Ospedaliero di S. Vito al Tagliamento e Spilimbergo



OSPEDALE
AMICO
DEL BAMBINO

**Ospedale di S. Vito al Tagliamento
S.C. di Pediatria**

Direttore dr. Franco Colonna

Telefono: 0434-841480

e-mail: pediatria.sanvito@as5.sanita.fvg.it

Struttura Complessa di Pediatria



CARTA DELL'ACCOGLIENZA DI

Ospedale "Santa Maria dei Battuti"

Via Savorgnano, 2 - 33078 San Vito al Tagliamento (PN)

STRUTTURA COMPLESSA DI PEDIATRIA

Direttore: Dott. Franco COLONNA

Infermiere Coordinatore: Inf. Ped. Elisabetta SANTIN

L'ospedale di San Vito al Tagliamento è riconosciuto dall'OMS - Unicef come ospedale amico del bambino e favorisce la vicinanza della mamma qualora il neonato venisse ricoverato in reparto pediatrico (☞ la nostra mission, p. 15).

La Pediatria può assistere pazienti da 0 a 18 anni e accogliere tutti i minori bisognosi di ricovero, indipendentemente dalle loro patologie mediche o chirurgiche.

IL MOMENTO DEL RICOVERO

Cari genitori, di _____

il personale sanitario nell'accogliervi nel nostro reparto desidera fornirvi alcune informazioni riguardo la degenza e si impegna ad assicurarvi la massima attenzione e professionalità.

Vi invitiamo a leggere con attenzione questa lettera che illustra i vari momenti della vita nell'Ospedale.

Le informazioni che troverete vi saranno utili, non solo per accedere più facilmente ai servizi offerti, ma soprattutto per una degenza più confortevole e per comprendere come anche voi, con il vostro comportamento, potrete facilitare il lavoro degli operatori sanitari.

Il Personale del Reparto

VITA IN OSPEDALE

Al momento del ricovero verrà applicato al bambino un braccialetto identificativo da tenere durante tutto il ricovero per evitare errori di identificazione

COSA PORTARE CON SE'

Il Reparto provvede a tutto ciò che serve all'alimentazione adeguata del piccolo paziente e alle madri che allattano.

Vi consigliamo di portare soltanto gli effetti strettamente necessari alla degenza del vostro bambino: biancheria personale, pigiama, asciugamani, pannolini e il necessario per l'igiene quotidiana.

Vi consigliamo di non portare oggetti di valore (gioielli e grosse somme di denaro) e comunque di non lasciarli incustoditi nel comodino e negli armadietti, in quanto la Direzione non può assumersi la responsabilità di eventuali furti o smarrimenti. In caso di necessità, rivolgersi al personale di Reparto.

E' OPPORTUNO AVERE CON SE':

(per la compilazione della cartella di ricovero)

- la Tessera Sanitaria
- il Codice Fiscale
- tutta la documentazione clinica precedente dalla nascita in poi.
- se non cittadini Italiani i documenti di un eventuale assicurazione

NORME DI CONVIVENZA IN OSPEDALE

Gli ingressi della pediatria rimangono chiusi per regolamentare gli accessi dall'esterno e tutelare la sicurezza dei bambini ricoverati. Vi preghiamo di suonare il campanello per entrare in reparto e di attendere il personale per uscire.

L'ospedale è un luogo di cura e riposo e ogni atteggiamento dovrà conciliarsi con queste esigenze.

Per un ordinato svolgimento dei servizi è necessario:

- rispettare le limitazioni di accesso indicate dal personale addetto (isolamento, neonati)
- evitare il più possibile i rumori,
- moderare il volume dell'eventuale radio o televisione
- non allontanarsi dal reparto senza darne preventivo avviso al personale in servizio
- il minore non può uscire dal reparto se non accompagnato dal personale di pediatria
- usare il cellulare, nei locali consentiti, con modalità silenziata,
- rispettare le norme di isolamento se necessario.

E' necessaria la presenza continua di un genitore durante la degenza. Se il genitore deve assentarsi potrà essere sostituito da altro familiare maggiorenne, avvertendo tempestivamente il personale del Reparto. Ricordiamo che durante le ore notturne è ammessa la presenza di un solo genitore.

**E' SEVERAMENTE VIETATO FUMARE
NEI LOCALI DI DEGENZA**

RELAZIONI CON IL PERSONALE MEDICO-INFERMIERISTICO

I genitori e il bambino hanno diritto ad essere informati dai medici e dagli infermieri, in modo semplice e chiaro, sugli esami, le terapie ed i trattamenti che vengono praticati, nel rispetto della dovuta riservatezza.

ORARIO PER COLLOQUI CON I PARENTI

In Reparto è sempre presente almeno un medico, dalle ore 8 alle 20 in servizio di guardia attiva e di notte prontamente reperibile al bisogno.

Le informazioni sulla situazione clinica dei bambini assistiti, possono essere richieste in qualsiasi momento ai medici e alle infermiere in servizio, senza nessuna particolare formalità, compatibilmente con l'attività di reparto.

COME CHIAMARE IL PERSONALE INFERMIERISTICO

Per la chiamata del personale, ogni posto letto è dotato di pulsante. L'assistenza dei bambini e dei neonati è garantita dalla presenza di 2 infermiere o infermiere pediatriche, da una puericultrice (punto mamma) e dal personale di supporto.

COME RICONOSCERE IL PERSONALE

Tutto il personale è riconoscibile mediante un apposito cartellino, riportante il cognome, il nome e la qualifica.

PASTI

Il genitore o direttamente il piccolo paziente potrà scegliere la colazione, il pranzo, la merenda e la cena dai menu proposti dal Reparto. Gli orari dei pasti sono flessibili in rapporto alle esigenze del bambino, o in caso di diete speciali.

I genitori sono invitati a segnalare eventuali esigenze alimentari legate alle diverse culture o religioni.

E' fortemente sconsigliato consumare alimenti portati dall'esterno. Se ciò è indispensabile il personale si occuperà della loro conservazione.

Le mamme che allattano potranno usufruire della colazione, del pranzo e della cena fornite dal Reparto.

ASSISTENZA RELIGIOSA

Sono rispettati tutti i culti religiosi. Le informazioni relative alla disponibilità di supporto religioso dei principali culti possono essere richieste al personale del Reparto.

MOMENTI RICREATIVI

In tutte le stanze di degenza c'è la televisione e all'interno del nostro Reparto c'è un'area ricreativa che comprende libri, giochi, la televisione e un videoregistratore e un grande tappeto dove è possibile far giocare i piccoli degenti. Nel caso in cui ci sia la necessità di un isolamento il piccolo paziente potrà portarsi in stanza i giochi preferiti.

Il televisore non può rimanere acceso durante le ore di riposo.

RELAZIONI CON PARENTI ED AMICI

Il reparto non ha un orario rigido per le visite.

Si richiede comunque che i visitatori non siano più di due per volta. Le uniche limitazioni riguardano i bambini in isolamento e i neonati, le visite in questi casi sono consentite previa autorizzazione del personale. Per favorire il riposo notturno dei piccoli pazienti si raccomanda di terminare le visite alle ore 20.30.

LA DIMISSIONE

Al momento della dimissione Le verrà rilasciata una documentazione da consegnare al medico curante del bambino/a con le indicazioni su eventuali terapie e controlli successivi.

Si raccomanda di farsi restituire tutta la propria documentazione e gli eventuali oggetti affidati al personale infermieristico.

Le sarà inoltre possibile richiedere, anche al momento della dimissione, copia della cartella clinica e di altra documentazione.

La richiesta può essere inoltrata all'apposito ufficio della Direzione Sanitaria, nel seguente orario: **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.**

In caso di richiesta a mezzo posta, o fax, la stessa, con eventuale delega al ritiro o alla spedizione, deve recare la firma dell'interessato con allegata fotocopia di un documento valido di identità del richiedente.

LE SARA' UTILE SAPERE CHE:

Al piano terra potrà trovare un bar aperto tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Presso il bar viene effettuata anche la vendita di quotidiani, periodici e schede telefoniche.

Negli spazi comuni accessibili sono dislocati anche dei distributori automatici di bevande e generi alimentari.

NUMERI TELEFONICI DI MAGGIOR INTERESSE

- Centralino 0434 841111
- Reparto 0434 841480
- Direzione Sanitaria 0434 841200
- Ufficio per le Relazioni 0434 841650
con il Pubblico (*informazioni, suggerimenti, reclami*)

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, attraverso le proprie articolazioni nelle strutture ospedaliere e territoriali, ha la funzione principale di garantire: la valutazione della qualità percepita dagli utenti sui servizi e sulle prestazioni, attraverso l'utilizzo di appositi strumenti e tecniche; la ricezione e la gestione di segnalazioni, suggerimenti, reclami in qualunque delle seguenti forme presentati:

- per telefono o personalmente.
- per iscritto, tramite lettera o compilazione dell'apposito modulo disponibile nei punti di raccolta presenti nelle strutture aziendali
- per e-mail all'indirizzo: urp@aas5.sanita.fvg.it

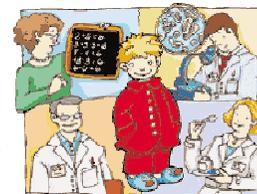
I MIEI DIRITTI



1) Ho diritto di stare il meglio possibile

Il bambino ha diritto al godimento del massimo grado raggiungibile di salute.

2) Ho diritto di ricevere cure, affetto e rispetto.



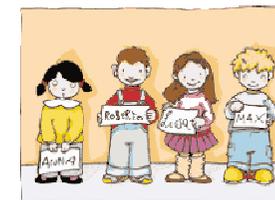
Il bambino ha diritto ad essere assistito in maniera globale.



3) Ho diritto di ricevere le medicine e le cure migliori, e di non sentire dolore.

Il bambino ha diritto a ricevere il miglior livello di cura e di assistenza, prevenendo e curando il dolore.

4) Devo essere chiamato per nome.



Il bambino ha diritto al rispetto della propria identità.



5) Posso avere uno spazio tutto per me quando è possibile.

Il bambino ha diritto al rispetto della propria privacy.

6) Posso avere vicino le persone a cui voglio bene.

Il bambino ha diritto alla tutela del proprio sviluppo fisico, psichico e relazionale.

Il bambino ha diritto alla sua vita di relazione anche nei casi in cui necessiti di isolamento.

Il bambino ha diritto a non essere trattato con mezzi di contenzione.



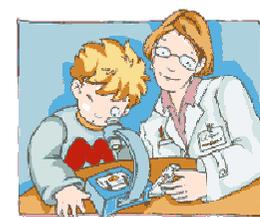
7) Ho diritto di sapere che malattia ho.

Il bambino ha diritto ad essere informato sulle proprie condizioni di salute e sulle procedure a cui verrà sottoposto, con un linguaggio comprensibile ed adeguato al suo sviluppo ed alla sua maturazione. Ha diritto ad esprimere liberamente la sua opinione su ogni questione che lo interessa. Le opinioni del bambino devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione.



8) Posso dire se sono d'accordo sulle cure.

Il bambino ha diritto ad essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso alle pratiche sanitarie che lo riguardano.



9) Posso dire se sono d'accordo di ricevere nuove terapie.

Il bambino ha diritto ad essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso ad entrare in un progetto di ricerca sperimentazione clinica.

10) Posso dire se mi trovo bene in ospedale.

Il bambino ha diritto di manifestare il proprio disagio e la propria sofferenza.

Ha diritto ad essere sottoposto agli interventi meno invasivi e dolorosi.

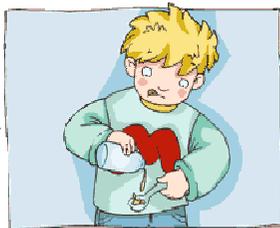


11) Devo essere protetto da ogni forma di maltrattamento.

Il bambino ha diritto ad essere protetto da ogni forma di violenza, di oltraggio o di brutalità fisica o mentale, di abbandono o di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale.

12) Ho diritto di conoscere la mia malattia e come posso curarmi a casa.

Il bambino ha diritto ad essere educato ad eseguire il più possibile autonomamente gli interventi di "autocura" e in caso di malattia ad acquisire la consapevolezza dei segni e dei sintomi specifici.



13) Posso parlare da solo con i medici.

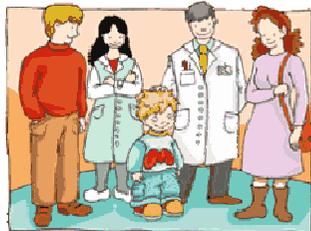


Il bambino-adolescente ha diritto ad avere un rapporto riservato paziente - medico, ha diritto altresì di chiedere e di ricevere informazioni che lo aiutino a comprendere la propria sessualità, a proteggerlo da gravidanze indesiderate e dalle malattie a trasmissione sessuale. Ha diritto inoltre di

chiedere e di ricevere informazioni sulle tossicodipendenze, nonché di essere adeguatamente indirizzato ai servizi di riabilitazione.

14) Ho diritto a partecipare a migliorare l'ospedale.

Il bambino e la famiglia hanno diritto alla partecipazione.



Ospedale Amico del Bambino: la nostra mission (linee Guida per una buona riuscita dell'Allattamento Materno)

1. Noi operatori sanitari di questa azienda siamo a conoscenza e promuoviamo le linee guida per un buon avvio dell'allattamento al seno
2. Noi che ci prendiamo cura delle mamme e dei bambini ci siamo preparati sulle tecniche di protezione, promozione e sostegno dell'allattamento al seno.
3. Ci impegniamo a informare tutte le donne in gravidanza dell'importanza dell'allattamento al seno e gli svantaggi dell'allattamento artificiale
4. Appena dopo la nascita vi offriamo la possibilità di non staccarvi dal vostro bambino posizionandolo sul petto tenendolo pelle-pelle, per almeno un'ora e finché lo desiderate. Sarà in questo periodo che il neonato andrà alla ricerca del seno e avverrà la prima poppata
5. Vi insegniamo il modo migliore per attaccarlo al seno correttamente e in caso di necessità come spremere il vostro latte.
6. Non somministriamo alcun alimento al vostro bambino se non su prescrizione medica e solo dopo avervi dato le motivazioni, in tal caso usiamo comunque un bicchierino o siringa.

7. Voi mamme e il vostro bambino avete la possibilità di stare nella stessa stanza 24 ore su 24 (rooming-in) per tutta la permanenza in ospedale
8. Il vostro bambino si attaccherà al seno ogni volta che mostrerà segni di fame, senza vincoli o restrizioni di tempo, almeno 8-12 volte al giorno
9. Noi non usiamo tettarelle e ciucci, e vi consigliamo di non usarli perché possono interferire con l'allattamento al seno.
10. Noi operatori di questa azienda collaboriamo con i consultori familiari, con i pediatri di libera scelta e con gruppi di auto-aiuto e con quanti sostengono le madri nell'allattamento al seno dopo la dimissione
11. La nostra azienda non permette l'affissione di manifesti, promozione e altre forme di pubblicità ai sostituti di latte materno, biberon e tettarelle e si impegna a non distribuire materiale pubblicitario dei sostituti del latte materno. Non permette la creazione di gruppi che istruiscono le madri all'uso di latte artificiale e si impegna a favorire alle mamme che non allattano al seno una istruzione individuale.