

Azienda per l'Assistenza Sanitaria

n. 5 "Friuli Occidentale"

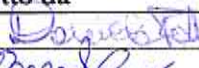
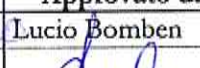
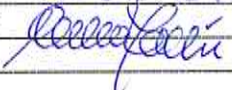
Via della Vecchia Ceramica, 1 – 33170 Pordenone
C.F. e P.I. 01772890933 – PEC aas5.protgen@certsanita.fvg.it

Dipartimento di Prevenzione

GUIDA DEI SERVIZI

MEDICINA DELLO SPORT

(DP-MS.03.LG.01.P)

Rev	Data emissione	Motivo/Modifica	Redatto da	Approvato da
001	05/05/2016	Aggiornamento	Daniela Fabbro 	Lucio Bomben 
			Carlo Fachin 	

Note: il presente documento contiene l'offerta dei servizi dalla Medicina dello Sport.

INDICE

1. PRESENTAZIONE	3
2. STORIA DELL'AMBULATORIO.....	3
3. MISSIONE, FINALITÀ ISTITUZIONALI	4
4. ORGANIGRAMMA E FUNZIONI.....	5
4.1 Organigramma.....	5
4.2 Equipe.....	6
4.3 Funzioni.....	6
4.3.1 Medici specialisti in Medicina dello Sport e Medici Cardiologi	6
4.3.2 Consulenti specialisti	6
4.3.3 Assistenti Sanitarie/infermiera.....	6
4.3.4 Gestione risorse tecnologiche.....	6
4.3.5 Gestione Comunicazione	7
4.3.6 Segreteria	7
5. ACCESSIBILITÀ	7
5.1 Sede ambulatoriale:.....	7
5.2 Come raggiungere le sedi:	8
5.3 Orari di servizio delle sedi ambulatoriali.....	8
5.4 Modalità di prenotazione delle prestazioni	8
5.5. Modalità di richiesta delle certificazioni di idoneità sportiva agonistica	9
5.6 Modalità di ritiro certificato	9
5.7 Modalità di pagamento ticket sanitario.....	9
5.8 Richiesta copia della documentazione	9
6. PRIVACY E CONSENSO INFORMATO	10
6.1 Segnalazioni e suggerimenti:	10
7. SERVIZI OFFERTI DALL'AMBULATORIO	10
7.1 Visite per il rilascio di certificazioni sportive	10
7.2 Consulenze specialistiche.....	11
7.3 Esami specialistici	11
8 UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO.....	11
9 ALLEGATO A - MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI DISSERVIZI	13
10 ALLEGATO B – TARIFFARIO VISITE AGONISTICHE	14

1. Presentazione

La Carta dei Servizi sanitari è uno strumento di pubblica utilità redatto allo scopo di tutelare i cittadini, nell'esercizio dei loro diritti di fruitori di prestazioni sanitarie e di informarli sulle modalità di erogazione e di accesso ai servizi sanitari.

Essa sancisce il "Patto per la salute" tra i cittadini e le Strutture erogatrici di servizi sanitari.

La SOC Accreditamento e Qualità aziendale, contribuisce allo sviluppo di piani analisi e miglioramento dei servizi.

L'URP Aziendale recepisce e analizza il grado di soddisfazione dell'utenza.

In coerenza con tali principi, viene redatta la "*Guida dei servizi per la Medicina dello Sport*" che vuole essere un'attività di aggiornamento continuo dei processi di informazione e comunicazione dell'offerta assistenziale dell'Ambulatorio di Medicina dello Sport in favore degli utenti.

Al fine di consentire, a partire dalla presente edizione, un aggiornamento "in tempo reale" dei contenuti informativi della "Guida", all'edizione cartacea della Guida dei Servizi (presente in tutte le sedi ambulatoriali) viene affiancata l'edizione informatica, già consultabile sul sito web aziendale: www.aas5.sanita.fvg.it.

Presso le sedi ambulatoriali è disponibile la sintesi pieghevole

Gli operatori dell'Ambulatorio e gli utenti interessati, ma non solo loro, sono invitati a fornire contributi e suggerimenti finalizzati a perfezionare ed arricchire i contenuti e le modalità delle informazioni.

2. Storia dell'Ambulatorio

E' riconosciuto dalla letteratura internazionale che il movimento è uno di fattori di prevenzione più importante delle patologie socialmente più frequenti e costose. Esattamente come un farmaco l'attività motoria va scelta, somministrata e dosata in modo corretto per ottenere risultati positivi altrimenti non solo non è utile ma può danneggiare.

L'Ambulatorio di Medicina dello Sport ha questo grande e, non semplice obiettivo, offrire una collaborazione a 360° a chi vuole ottenere dall'attività fisica vantaggi. Scienza e tecnica ovviamente al servizio dello sport dilettantistico ma altrettanta attenzione per il neofita, per i bambini che si avvicinano allo sport ed anche per coloro che dal movimento, pur in stato di malattia o gravidanza, possono ottenere un giovamento.

L'ambulatorio di Medicina dello Sport è sorto alla fine degli anni settanta nell'ambito dell'allora Consorzio Socio Sanitario della Provincia di Pordenone vivendo tutte le trasformazioni che hanno portato dalla formazione delle USL all'istituzione delle Aziende Sanitarie e l'inserimento nel Dipartimento di Prevenzione. Circa trenta anni di esperienza precedente hanno permesso di allestire

una struttura idonea ad accettare un elevato numero di atleti rispondendo alle diverse richieste del settore. Ogni tipo di certificazione per l'attività sportiva non agonistica, agonistica dilettantistica e attività sportiva per disabili può essere rilasciata e personale specialistico è a disposizione dell'utente.

La graduale crescita, la presenza di sedi ambulatoriali distrettuali periferiche (Maniago, Sacile, San Vito al Tagliamento, Azzano Decimo) ha portato oggi ad uno standard di utenza tra i più importanti in Regione. È presente la possibilità dell'esecuzione di test da sforzo con cicloergometro nei casi richiesti.

3. Missione, finalità istituzionali

Missione principale del Servizio di Medicina dello Sport è la tutela sanitaria delle attività sportive, la trasmissione di modelli di vita e di prevenzione per le patologie più comuni nonché l'educazione sanitaria in ambito sportivo.

Secondo questa definizione, le funzioni della Medicina dello Sport sono:

- medicina preventiva;
- valutazione funzionale;
- diagnosi,
- di educazione sanitaria;
- di ricerca.

Servizio di Medicina dello Sport intende rappresentare un valido punto di riferimento per il mondo dello sport, nonché sviluppare un rapporto di collaborazione con le Istituzioni, gli Enti, le Società, e tutti coloro che gravitano attorno all'attività.

Tali principi si concretizzano essenzialmente nella tendenza verso un miglioramento continuo delle proprie prestazioni, attraverso la soddisfazione, non solo degli utenti, ma di tutte le parti interessate alla vita dell'organizzazione ed il monitoraggio degli indicatori di Qualità.

L'indirizzo dato alla politica aziendale coincide con la volontà di rendere razionali, ripetibili e oggettive le procedure e verificare il rispetto delle regole di buona erogazione dei servizi. In tal modo si tende a non affidarsi semplicemente alla logica ed al buon senso degli operatori, ma a garantire l'utente che tutto quanto accade è, ove possibile, pianificato, sottoposto a valutazione da parte di più soggetti e tenuto sotto controllo.

In sintesi la Direzione ha definito la seguente politica:

- porre la missione Aziendale al di sopra delle logiche imprenditoriali;
- acquisire ed approfondire nozioni mediche teoriche e pratiche che esaminano l'influenza dello sport, dell'allenamento e della mancanza di esercizio;
- valorizzare la capacità professionale delle risorse umane mediante efficaci attività di selezione, valutazione, addestramento ed aggiornamento;

- rendere trasparenti all'esterno le varie attività della struttura (orari di visita, continuità delle informazioni, ecc...);
- garantire al personale ed agli utenti l'utilizzo di mezzi ed attrezzature efficienti e sicure;
- prevenire i problemi ed intervenire comunque con celerità per risolvere quelli che si siano manifestati, definendo azioni per evitare che si ripetano;
- rispettare la legislazione vigente inerente alle attività compiute.

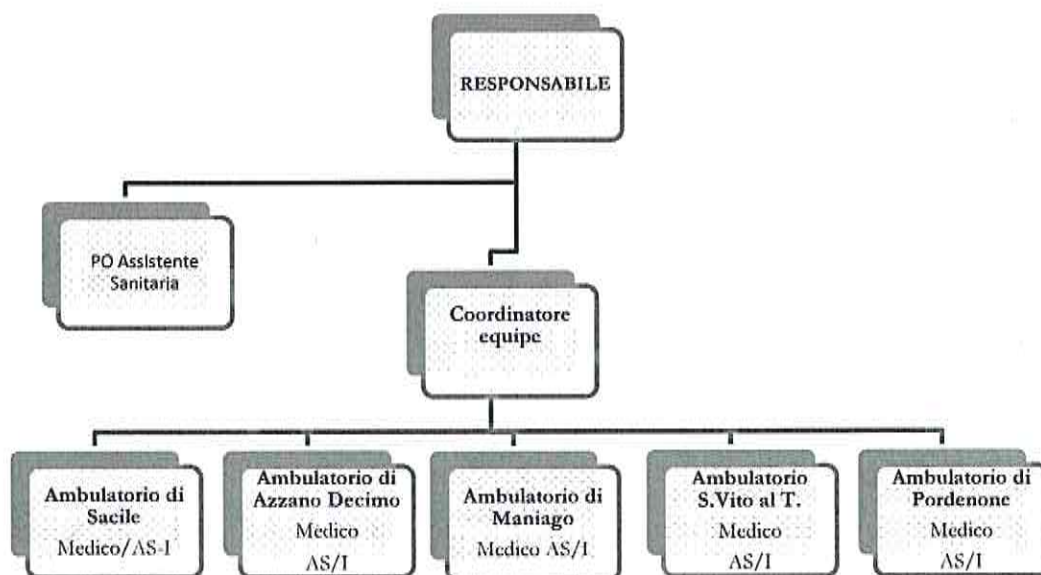
I nostri utenti possono essere classificati in:

- utenti agonisti, che necessitano di certificazione per idoneità agonistica sportiva in base al DM 18.02.1982
- utenti agonisti con disabilità, che necessitano di certificazione per idoneità agonistica sportiva in base al DM 04.03.1993;
- utenti praticanti attività non agonistica, su richiesta scritta con quesito specifico del pediatra di libera scelta o del medico di medicina generale.

4. Organigramma e funzioni

4.1 Organigramma

La Medicina dello Sport è una SS del Dipartimento Prevenzione



4.2 Equipe

Medici:

- Dr. Fachin Carlo
- Dr. Sgrò Antonio
- Dr. De Battisti Fabio

Assistente Sanitario /Infermiera

- Dr.ssa Fabbro Daniela (Posizione Organizzativa)
- AFD Martin Sandra (Coordinatore)
- AS Covre Patrizia
- AS Franzon Elisabeth
- AS Marcos Elisa
- I.Pittana Raffaella
- AS Rincorosi Rossana

4.3 Funzioni

4.3.1 Medici specialisti in Medicina dello Sport e Medici Cardiologi.

I medici di Medicina dello Sport hanno la responsabilità di effettuare visite specialistiche, di rilasciare le certificazioni di idoneità sportiva ovvero di non idoneità, anche sulla base dei tracciati elettrocardiografici refertati dagli specialisti cardiologi, ai sensi del D.M.18.02.1982.

4.3.2 Consulenti specialisti

Per le richieste di certificazione di idoneità sportiva alla pratica agonistiche di alcune discipline sportive, l'ambulatorio si affida a consulenti specialisti aziendali (Neurologi e ORL) i quali concordano la programmazione delle visite e sono di ausilio alle visite dei medici specialisti.

4.3.3 Assistenti Sanitarie/infermiera

Le funzioni dell'Assistente Sanitario e/o dell'Infermiere sono la gestione dell'ambulatorio e delle attività previste, per esempio il controllo dello stato di salute dell'utente durante le prove da sforzo, anche in collaborazione con il medico.

4.3.4 Gestione risorse tecnologiche

Al Servizio Investimenti e tecnologia è delegata la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio edilizio dell'azienda, compresa la regolare tenuta dei registri di verifica; assicura la tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione al fine di garantire la totale affidabilità delle misure effettuate. Assicurare inoltre l'efficienza delle risorse tecnologiche in dotazione alla azienda mediante la programmazione e l'effettuazione degli opportuni interventi di manutenzione sia ordinaria che straordinaria.

4.3.5 Gestione Comunicazione

La funzione URP garantisce anche per la Medicina dello Sport una efficace ed efficiente comunicazione aziendale e comunicazione con il pubblico, diffondendo le informazioni, aggiornate della carta dei servizi,

4.3.6 Segreteria

Responsabilità di questa funzione è la gestione del servizio, affidata alle AS/I, dalla prenotazione al rilascio del certificato e l'archiviazione delle cartelle. Si occupano di tutte le attività generiche di segreteria, e del primo contatto telefonico con il pubblico.

5. Accessibilità

5.1 Sede ambulatoriale:

Pordenone:

- Dipartimento di Prevenzione dell'AAS5
- I° piano segreteria st.n° 14, ambulatori st.n°13-Tel.0434 369814 – Fax. 0434 521105
- Responsabile: dr. Carlo Fachin (carlo.fachin@aas5.sanita.fvg.it)
- Referente di ambulatorio : AS Rossana Rincorosi, AS Marcos Elisa.
- medicina.sport.pn@aas5.sanita.fvg.it

San Vito al Tagliamento:

- Poliambulatorio Distretto Est, P.le Linteris ,n°7 Tel. 0434 841702
- Medico referente: dr. Fabio De Battisti (fabio.debattisti@aas5.sanita.fvg.it)
- Referente di ambulatorio : AS Elisabeth Franzon.
- medicina.sport.sanvito@aas5.sanita.fvg.it

Maniago:

- Poliambulatorio Specialistico c/o Ospedale , via Unità d'Italia, Tel.0427 735305
- Medico referente: dr Antonio Sgrò (antonio.sgro@aas5.sanita.fvg.it)
- Referente di ambulatorio :I.Raffaella Pittana.
- medicina.sport.maniago@aas5.sanita.fvg.it

Sacile:

- Padiglione Meneghini,piano terra c/o Ospedale via Ettoreo,4- Tel.0434 736367
- Medico referente: dr. Antonio Sgrò (antonio.sgro@aas5.sanita.fvg.it)
- Referente di ambulatorio :AS. Patrizia Covre.
- medicina.sport.sacile@aas5.sanita.fvg.it

Azzano Decimo:

- Dipartimento di Prevenzione sede Distretto Sud via XXV Aprile n°25
- Medico referente: dr. Carlo Fachin (carlo.fachin@aas5.sanita.fvg.it)

5.2 Come raggiungere le sedi:

Gli Ambulatori di Medicina dello Sport sono strutture prive di barriere architettoniche e pertanto raggiungibile anche dai soggetti portatori di disabilità.

Le strutture sono raggiungibili:

- con i mezzi propri;
- con i servizi pubblici di autobus utilizzando le linee urbane ed extraurbane

5.3 Orari di servizio delle sedi ambulatoriali

SEDE	Orario di Segreteria	Orario di Ambulatori su appuntamento	
	Mattino	Mattino	Pomeriggio
PORDENONE Tel.0434369814 medicina.sport.pn@aas5.sanita.fvg.it	Da lunedì a venerdì h.11.00 - h.12.00	Il lunedì e il venerdì h. 8.00–h.11.00	Martedì e giovedì h. 13.00 – h. 16.00
SAN VITO AL T. Tel.0434.841702 medicina.sport.sanvito@aas5.sanita.fvg.it Per appuntamenti rivolgersi alla sede di Pordenone Tel.0434369814	Informazioni telefoniche nei giorni di Lunedì e mercoledì 10.30-12.00		Lunedì e Mercoledì h.14.00-17.00 Giovedì h.14.00-15.30
SACILE Tel.0434.736367 medicina.sport.sacile@aas5.sanita.fvg.it	mercoledì giovedì venerdì h.9.00-h.12.00	Mercoledì e giovedì h. 7.30-h. 12.30 Venerdì h.8.00- h.12.30	Mercoledì e giovedì 13.30-16.00 venerdì 13.30-15.00
MANIAGO Tel.0427.735305 medicina.sport.maniago@aas5.sanita.fvg.it	Lunedì h.10.00-h.12.30	Martedì h.8.30- 13.00	Lunedì h. 13.30-h.16.00 Martedì h. 13.30- h.16.00
AZZANO DECIMO	Servizio temporaneamente sospeso	Servizio temporaneamente sospeso	Servizio temporaneamente sospeso

Durante i mesi estivi l'orario potrebbe subire variazioni che saranno comunicate attraverso messaggi sulla segreteria telefonica e con l'esposizione di targhe informative.

5.4 Modalità di prenotazione delle prestazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- dal singolo atleta e dalla società sportiva in modo nominale oppure quantitativo
 - allo sportello negli orari di segreteria
 - telefonicamente
 - tramite e-mail

La sede di Pordenone gestisce le prenotazioni anche per alcune sedi periferiche (ad oggi San Vito al T.) a cui re-invia la richiesta nel minor tempo possibile.

L'Utente ha l'obbligo di segnalare anche telefonicamente, l'impossibilità di essere presente all'appuntamento prestabilito.

5.5. Modalità di richiesta delle certificazioni di idoneità sportiva agonistica

Le certificazioni di idoneità all'attività sportiva agonistica sono disciplinate dalla normativa nazionale e regionale e vengono erogate agli aventi diritto portivi tesserati alle Federazioni Nazionali o Enti di Promozione affiliate al CONI, applicando le norme di compartecipazione sanitaria.

Per ottenere le prestazioni è necessario produrre:

utenti minori di 18 anni

- modulo di richiesta compilato in tutte le sue parti con timbro della Società di appartenenza e firma del suo Presidente.
- documento di identità personale valido e codice fiscale
- campione di urine raccolte

utenti maggiori di 18 anni:

- modulo di richiesta compilato e con timbro e firma del Presidente della Società
- documento di identità valido e codice fiscale
- campione di urine raccolte

I MINORI DI 18 ANNI DEVONO ESSERE ACCOMPAGNATI DA UN GENITORE O ESERCENTE LA PATRIA POTESTÀ'

5.6 Modalità di ritiro certificato

Il ritiro del certificato avviene presso l'ambulatorio a completamento degli accertamenti e delle refertazioni. Viene consegnato direttamente all'interessato o con delega scritta ad un suo fiduciario munito di documento di identità valido.

5.7 Modalità di pagamento ticket sanitario

Il pagamento, se dovuto, delle certificazioni rilasciate dagli Uffici sanitari dell'Azienda deve essere effettuato esclusivamente presso:

- sportelli aziendali
- - incassatrici automatiche
- - farmacie del territorio
- - pagamento on-line da sito aziendale

5.8 Richiesta copia della documentazione

L'Utente interessato all'acquisizione di copia o parte della documentazione clinica dovrà presentare richiesta scritta al Servizio che fornirà copia firmata conforme all'originale. E' possibile comunque delegare al ritiro una terza persona che dovrà presentarsi munita di delega, copia del documento di identità valido del delegante e del documento di identità proprio valido.

6. Privacy e Consenso Informato

Tutti gli utenti all'atto dell'accettazione devono esprimere il proprio consenso per iscritto al trattamento dei dati personali a norma di legge. Il mancato consenso al trattamento dei dati personali comporta l'impossibilità ad eseguire le prestazioni richieste.

6.1 Segnalazioni e suggerimenti:

E' possibile inoltrare le segnalazioni di reclamo ed i suggerimenti degli utenti e/o delle associazioni disponibile presso l'ufficio/referente pubbliche relazioni presente in ogni sede aziendale

7. Servizi offerti dall'Ambulatorio

7.1 Visite per il rilascio di certificazioni sportive

Servizio	Tipologia del servizio
Visita idoneità alla pratica sportiva agonistica per tutte le discipline riconosciute dal Coni	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport con esami specialistici secondo D.M. 18.02.82
Visita idoneità alla pratica sportiva agonistica atleti disabili	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport con esami specialistici secondo D.M. 04.03.1993
Visita medica sportiva non agonistica	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport (D.M. 28.02.1983)
Visita volo da diporto o sportivo	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport (L. 106/85 D.M. 404/88)
Visita rinnovo brevetto di paracadutismo	Visita medica specialistica con ECG di base, esame urine e determinazione del VISUS
Visita per assistente bagnante	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport
Visita per il rilascio del certificato per iscrizione al bando delle forze militari	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport secondo D.M. 18.02.82

Visita per il rilascio del certificato per l'iscrizione all'Università di scienze motorie	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport secondo D.M. 18.02.82
Visita per guida alpina e maestro di sci	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport secondo D.M. 18.02.82

7.2 Consulenze specialistiche

Servizio	Tipologia del servizio
Visita medica specialistica in Medicina dello Sport	Visita medica specialistica in Medicina dello Sport
Visite specialistiche otorinolaringoiatria	Per attività sportive (sub, apnea, tiro a segno, etc) presidi ospedalieri
Visita specialistica neurologica	Per attività sportive (automobilismo, sci alpino, etc) presidi ospedalieri
Consulenza alimentare	Valutazione nutrizionale
Visita medica specialistica oculistica	Per attività sportive (pugilato e arti marziali con contatto completo) presidi ospedalieri

7.3 Esami specialistici

Servizio	Tipologia del servizio
ECG di base	Elettrocardiogramma di base
ECG di base + dopo sforzo	Elettrocardiogramma di base e dopo uno sforzo di 3 minuti allo step test
Test ergometrico al cicloergometro	Elettrocardiogramma di base e sotto sforzo massimale o almeno al raggiungimento del 75% della frequenza teorica massima con ausilio di un ergometro
Valutazione spirometrica	Valutazione volumi statici e dinamici e capacità polmonare per Medicina dello Sport

8 Ufficio relazioni con il pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il luogo di incontro tra gli utenti e l'Ambulatorio ed è stato istituito per facilitare la comunicazione e la partecipazione consentendo agli utenti la possibilità di

tutelarsi verso qualsiasi disservizio o comportamento lesivo dei principi ai quali si ispira questa Carta dei Servizi.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, si trova presso la sede di Pordenone in via Vecchia Ceramica 1 – 33170 Pordenone; i riferimenti per i contatti sono:

Orari: 8.30-12.30 dal Lunedì al Venerdì

telefono: tel. 0434.369988 fax 0434 523011.

email: urp@aas5.sanita.fvg.it

9 Allegato a - Modulo per la segnalazione di disservizi

Data n° progressivo.....

Cognome..... Nome

Tel..... Età

Residente.....

Prestazione erogata..... Società Sportiva.....

Chi subisce il disagio (se diversa dal segnalante):

COGNOME..... NOME.....età.....

Relazione di parentela con il segnalante.....

Descrizione del problema:.....

.....

.....

.....

.....

.....

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita alla presente segnalazione ai sensi dell'art. 10 della legge 196/2003 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali".

Firma

.....

La segnalazione può essere presentata anche in forma anonima.

10 Allegato b – Tariffario visite agonistiche

Il ticket di euro 37,98 di cui alla tabella A,52,15 di cui alla tabella B,81,90 di cui alla tabella B con test da sforzo con cicloergometro (nei casi richiesti) può essere pagato presso gli uffici preposti				
TIPO	SPORT	TARIFFA >18 anni	ESAMI OBBLIGATORI	DOCUMENTI NECESSARI
B1	Calcio, pallacanestro, pallavolo, nuoto, scherma, pallanuoto, atletica, baseball, softball, rugby, canottaggio, ciclismo, ginnastica, arti marziali, ippica, equitazione, football am, tennis, sport ghiaccio, sci da fondo	Euro 52,15	- Visita clinica - Esame urine - ECG a riposo - ECG dopo sforzo - I.R.I. - Spirometria	Richiesta Società sportiva di appartenenza, carta d'identità, tessera sanitaria, campione urine.
B2	Sci alpino	"	Accertamenti standard Visita Neurologica	Richiesta Società sportiva, carta d'identità, tessera sanitaria, campione urine.
B2	Discesa libera	"	Accertamenti standard Visita Neurologica	Richiesta Società sportiva, carta d'identità, tessera sanitaria, Alla 1° visita EEG Campione urine.
B3	Sub	"	Accertamenti standard Visita O.R.L.	Richiesta Società sportiva, carta d'identità, campione urine.
B4	Biathlon	"	Accertamenti standard Visita O.R.L. Audiometria	Richiesta Società sportiva, carta d'identità, tessera sanitaria, campione urine.
B5	Pugilato, kick boxing	"	Accertamento standard Visita O.R.L. Audiometria e Visita Neurologica e Visita Oculistica	Richiesta Società sportiva carta d'identità, tessera sanitaria, Alla 1° visita EEG campione urine.
A1 validità biennale	Golf, tennis tavolo, tiro con l'arco	37,98 - 14 di 15	- Visita clinica - Esame urine - ECG a riposo	Richiesta Società sportiva di appartenenza, carta d'identità, tessera sanitaria, campione urine.

A1 validità annuale	Motociclismo	“	- Visita clinica - Esame urine - ECG a riposo	Richiesta Società sportiva di appartenenza, carta d'identità, tessera sanitaria, Campione urine.
A2	Automobilismo, moto velocità	“	Accertamento standard Visita Neurologica	Richiesta Società sportiva di appartenenza, carta d'identità, tessera sanitaria, Alla 1° visita E.E.G. Campione urine
A3	Tiro a segno	“	Accertamento standard Visita O.R.L. Audiometria	Richiesta Società sportiva di appartenenza, carta d'identità, tessera sanitaria, Campione urine.
A4	Paracadutismo	“	Accertamento standard Visita O.R.L. Audiometria Visita Neurologica	Richiesta Società sportiva di appartenenza, carta d'identità, tessera sanitaria, Alla 1° visita E.E.G. Campione urine.