



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda PER L'assistenza sanitaria

**5** Friuli Occidentale

# Prime considerazioni derivanti dall'elaborazione dei questionari raccolti e l'avvio della newsletter

**Giulia Goi**

➤ **QUESTIONARIO**

**DATI ANAGRAFICI**

**DATI GENERALI**

**RUOLO**

➤ **ANALISI DEI DATI**

**211 QUESTIONARI**

# MODULO PRIVACY (informativa ex art. 13 Dlgs.- 196/2003-Codice della Privacy)

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
azienda per L'assistenza sanitaria	
5 Friuli Occidentale	

via della Vecchia Ceramica, 1 - 33170 Pordenone (PN) - Italy  
C.F. e P.I. 01772890933 PEC: [aas5.protgen@certsanita.fvg.it](mailto:aas5.protgen@certsanita.fvg.it)

## SCHEDA DI RILEVAZIONE NOMINATIVI RLS

(si prega di compilare in stampatello maiuscolo)

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sesso  F  M

RLS  Anno di inizio attività RLS/RLST \_\_\_\_\_

RLST

Ditta di appartenenza \_\_\_\_\_ Comparto \_\_\_\_\_

Indirizzo ditta \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Recapito telefonico fisso e/o cellulare \_\_\_\_\_

Data compilazione \_\_\_\_\_ Firma RLS/RLST \_\_\_\_\_

Per la SCPSAL

Nominativo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO NELL'AMBITO DEL PROGETTO RIVOLTO AI RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS) DELLE AZIENDE NELLA PROVINCIA DI PORDENONE**  
(Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003-Codice della Privacy)

Gentile Signore/a,

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003 (Codice della Privacy) Le forniamo le seguenti informazioni:

- La Struttura Complessa Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro dell'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 5 "Friuli Occidentale" di Pordenone (AAS 5) effettuerà un'indagine sul livello di formazione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e sulle criticità che questi ultimi riscontrano nello svolgimento della loro attività, con l'obiettivo finale di qualificare e sostenere il ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza nelle aziende della provincia di Pordenone, e la creazione di un apposito sportello d'ascolto. A tal fine, l'AAS 5 potrà verificare i sopracitati aspetti tramite un questionario autosomministrato alla S.V.. Verrà inoltre creata una mailing list che comprenda tutti i RLS/RLST della provincia di Pordenone con lo scopo di incrementare la loro reciproca conoscenza. I relativi trattamenti di dati personali sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e comprendono, nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dall'art. 11 del D.Lgs. 196/2003, tutte le operazioni o complesso di operazioni previste

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
azienda per L'assistenza sanitaria	
5 Friuli Occidentale	

via della Vecchia Ceramica, 1 - 33170 Pordenone (PN) - Italy  
C.F. e P.I. 01772890933 PEC: [aas5.protgen@certsanita.fvg.it](mailto:aas5.protgen@certsanita.fvg.it)

- dall'art. 4, comma 1, lett. a) D.Lgs. 196/2003 e necessarie ai trattamenti dei dati in questione con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati previste dalla normativa vigente.
- Il conferimento dei dati è facoltativo.
  - L'eventuale rifiuto di fornire tali dati non ha alcuna conseguenza, se non alcune lacune nello sviluppo del progetto in esame.
  - I dati saranno comunicati solo in forma anonima collettiva.
  - Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 169/2003 (Codice della Privacy):

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - della finalità e modalità del trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- L'interessato ha diritto di ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

f. Il titolare del trattamento è: AAS n. 5 "Friuli Occidentale", via della Vecchia Ceramica n.1 Pordenone (PN); il responsabile del trattamento è il Direttore della Struttura Complessa PSAL.

## ATTESTAZIONE DI RICEZIONE

Il sottoscritto (nome e cognome) .....  
nato a ..... il ...../...../.....  
residente a (Comune, Provincia) ..... via(indirizzo).....

## DICHIARA

di aver ricevuto e compreso la predetta informativa relativa al trattamento dei dati personali fornitagli ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy.

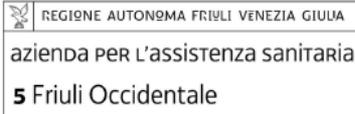
(data).....

.....(firma leggibile)

# QUESTIONARIO

**Referente da contattare:**

funzionario: AS Giulia Goi  
telefono: +39 0434 369 708  
mail: [giulia.goi@ass5.sanita.fvg.it](mailto:giulia.goi@ass5.sanita.fvg.it)



via della Vecchia Ceramica, 1 - 33170 Pordenone (PN) - Italy  
C.F. e P.I. 01772890933 PEC: [ass5.protgen@certsanita.fvg.it](mailto:ass5.protgen@certsanita.fvg.it)

Gentile Sig./Sig.ra, la scrivente azienda ha avviato un progetto per la qualificazione e il sostegno del ruolo del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza nelle aziende della provincia di Pordenone. La compilazione del presente questionario Le occuperà solo pochi minuti ma ci potrà fornire notizie utili per elaborare strategie più adeguate d'intervento. La ringraziamo per la collaborazione

## DATI ANAGRAFICI

Nome \_\_\_\_\_ Sesso  F  M

Cognome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_

Sede geografica dell'impresa presso la quale è RLS, Comune di \_\_\_\_\_

## DATI GENERALI

1- Quanti lavoratori ci sono indicativamente nella Sua azienda?

- 1- 10
- 11-15
- 16-50
- 51 - 250
- 251-1000
- Oltre 1000
- Non lo so

2- Da quanto tempo lavora presso l'azienda in cui è RLS?

- 0-2 anni
- 3-5 anni
- 6-10 anni
- 11-20 anni
- Più di 20 anni

3- In quale settore aziendale svolge la sua attività principale?

- Agricoltura, silvicoltura e pesca
- Estrazione di minerali
- Attività manifatturiere
- Fornitura di energia
- Fornitura di acqua
- Costruzioni
- Commercio
- Trasporto e magazzinaggio
- Alloggio e ristorazione



- Informazione e comunicazione
- Finanza e assicurazioni
- Attività immobiliari
- Professioni
- Noleggio, agenzie di viaggio
- Amministrazione Pubblica
- Istruzione
- Sanità
- Arte, sport, intrattenimento
- Altre attività di servizi
- Attività di famiglie
- Organizzazioni
- Non classificato

## CONSAPEVOLEZZA DI RUOLO, MOTIVAZIONE A SVOLGERE L'ATTIVITÀ RLS, FORMAZIONE

4- All'interno dell'impresa lei ha anche un ruolo di Rappresentante Sindacale Unitario (RSU)?

- Sì
- No
- Non so

5- Oltre a lei, ci sono altre persone che ricoprono il ruolo di RLS nella Sua impresa?

- Nessuno
- 1
- 2-3
- 4-10
- Più di 10
- Non lo so

6- Il RLS svolge diverse funzioni; attribuisca un punteggio sul peso che Lei assegna a ciascuna funzione, sapendo che ha a disposizione 100 punti

- CONOSCITIVA (essere a conoscenza di..) \_\_\_\_\_
- CONSULTIVA (essere informato di..) \_\_\_\_\_
- PARTECIPATIVA (partecipare a..) \_\_\_\_\_
- PROPOSITIVA (fare proposte..) \_\_\_\_\_

7- Ha effettivamente a disposizione del tempo di permesso per espletare il suo ruolo?

- Decisamente sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- Decisamente no

8- Dedica del tempo libero a svolgere le sue funzioni di RLS? (esempio per andare a parlare con i colleghi o per andare a cercare informazioni utili)

- Sì; quanto? \_\_\_\_\_

# QUESTIONARIO

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
azienda PER L'assistenza sanitaria  
5 Friuli Occidentale

No

9-Ha accesso ai dati/documenti aziendali necessari al suo ruolo (ad esempio a dati su infortuni, malattie professionali, mancati incidenti, al DVR, al piano formativo, ecc.)?

- Decisamente sì  
 Più sì che no  
 Più no che sì  
 Decisamente no

10-Ha fatto un corso di formazione per RLS?

- Sì  
 No  
 Non ricordo

11-Ha fatto corsi di aggiornamento?

- Sì  
 No  
 Non ricordo

12-Oltre ai corsi obbligatori ha frequentato altri corsi

- Proposti dall'Impresa  
 Proposti dal Sindacato  
 Proposti dall'Ente Bilaterale  
 Proposti da altri soggetti (specificare \_\_\_\_\_)  
 Non ho frequentato altri corsi

13-Per svolgere il ruolo di RLS sente il bisogno di essere maggiormente formato, oltre ai corsi previsti dalla legge?

- Decisamente sì  
 Più sì che no  
 Più no che sì  
 Decisamente no

14-Se ritiene di aver molto/abbastanza bisogno di ulteriore formazione, può indicare su quali temi? (è possibile selezionare più di una risposta)

- Sistemi di certificazione/asseverazione/SGSL  
 Modelli di Organizzazione e Gestione della Sicurezza  
 Principali soggetti coinvolti e relative responsabilità  
 Costi della sicurezza  
 Dispositivi di Protezione Individuali  
 Analisi e valutazione dei rischi  
 Rischio Chimico  
 Rischio Fisico  
 Rischio da Agenti Cancerogeni  
 Stress Lavoro Correlato

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
azienda PER L'assistenza sanitaria  
5 Friuli Occidentale

- Patologie a carico dell'apparato muscolo-scheletrico  
 Invecchiamento della popolazione attiva  
 Stili di vita sani  
 Ergonomia  
 Aggressione e violenza da parte dei soggetti terzi  
 Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori  
 Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro  
 Altro (specificare: \_\_\_\_\_)

15-Ha mai contribuito alla redazione del DVR?

- Sì  
 No  
 In parte

16-Ha mai fatto una proposta concreta all'azienda per migliorare/sistemare una postazione di lavoro o altro intervento per migliorare la sicurezza di un reparto? Se sì, scriva in termini generali quale.

---

---

---

17-Ci sono situazioni di possibile miglioramento che vorrebbe affrontare ma non sa in che modo?

- Sì, quali (descrive il problema in termini generali)? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
 No

18-I lavoratori le segnalano eventuali situazioni di pericolo e/o problematiche riguardanti lo svolgimento della loro attività lavorativa?

- Molto  
 Abbastanza  
 Poco  
 Per niente

19-Quali sono gli ostacoli/impedimenti principali che riscontra nella risoluzione di un problema e nel suo ruolo di RLS? (esempio: non ho conoscenze, non so come fare, nessuno mi ascolta, altro)

---

---

---

20-Nel corso di un anno, quante volte viene indetta la riunione periodica?

- Almeno una volta  
 2  
 3-4  
 Più di quattro  
 Mai

21a-Lei vi ha partecipato?

# QUESTIONARIO

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
azienda PER l'assistenza sanitaria  
Friuli Occidentale

- Sì  
 No

21b-Se Sì, è intervenuto dicendo qualcosa?

---

---

---

22-Secondo lei quali sono le attività del RLS che più consentono un miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute dei propri colleghi?

- Informare i lavoratori sui rischi e sull'uso dei dispositivi di protezione  
 Raccogliere e valutare segnalazioni  
 Formulare proposte all'impresa  
 Essere presente in azienda e saper portare delle soluzioni ai colleghi  
 Contribuire alla valutazione dei rischi  
 Segnalare ai superiori le problematiche  
 Altro \_\_\_\_\_

23-Con quale frequenza, nel suo ruolo di RLS, si rapporta ai seguenti soggetti aziendali?

	Mai	Raramente	Qualche Volta	Spesso	Sempre
Datore di lavoro	<input type="checkbox"/>				
Dirigenti	<input type="checkbox"/>				
RSP	<input type="checkbox"/>				
Addetti del SPP	<input type="checkbox"/>				
Medico Competente	<input type="checkbox"/>				
Sindacati	<input type="checkbox"/>				

24-Secondo Lei, esprimendolo attraverso una percentuale, in quale misura è riuscito a raggiungere gli obiettivi nel ruolo di RLS durante l'ultimo anno?

10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

25-Complessivamente, quanto si ritiene soddisfatto del Suo Lavoro nel ruolo di RLS?

Molto insoddisfatto	Abbastanza insoddisfatto	Moderatamente insoddisfatto	Moderatamente soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto	Non posso valutare
						N

26- Osservazioni e commenti finali

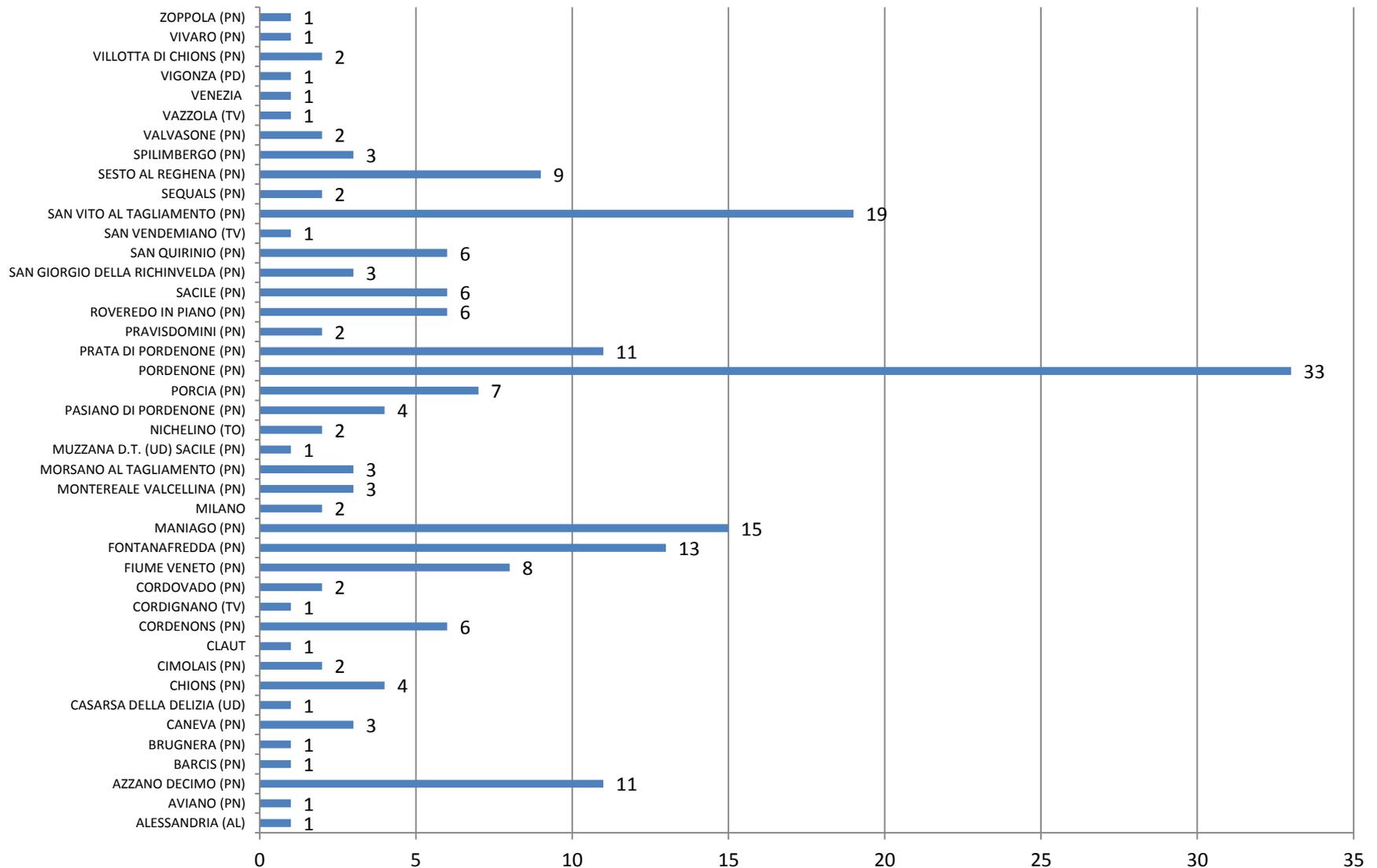
---

---

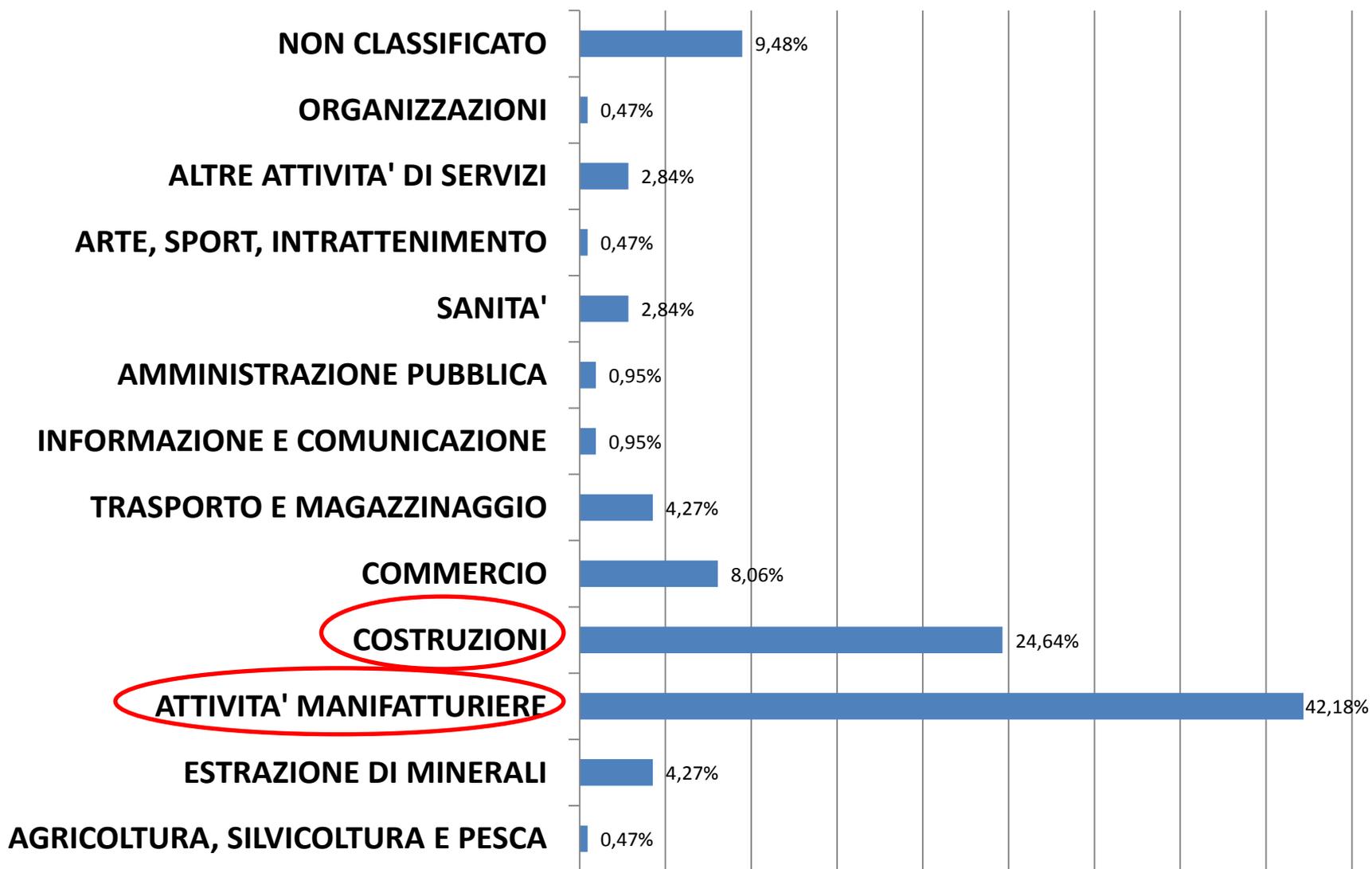
---

*Grazie per la collaborazione!*

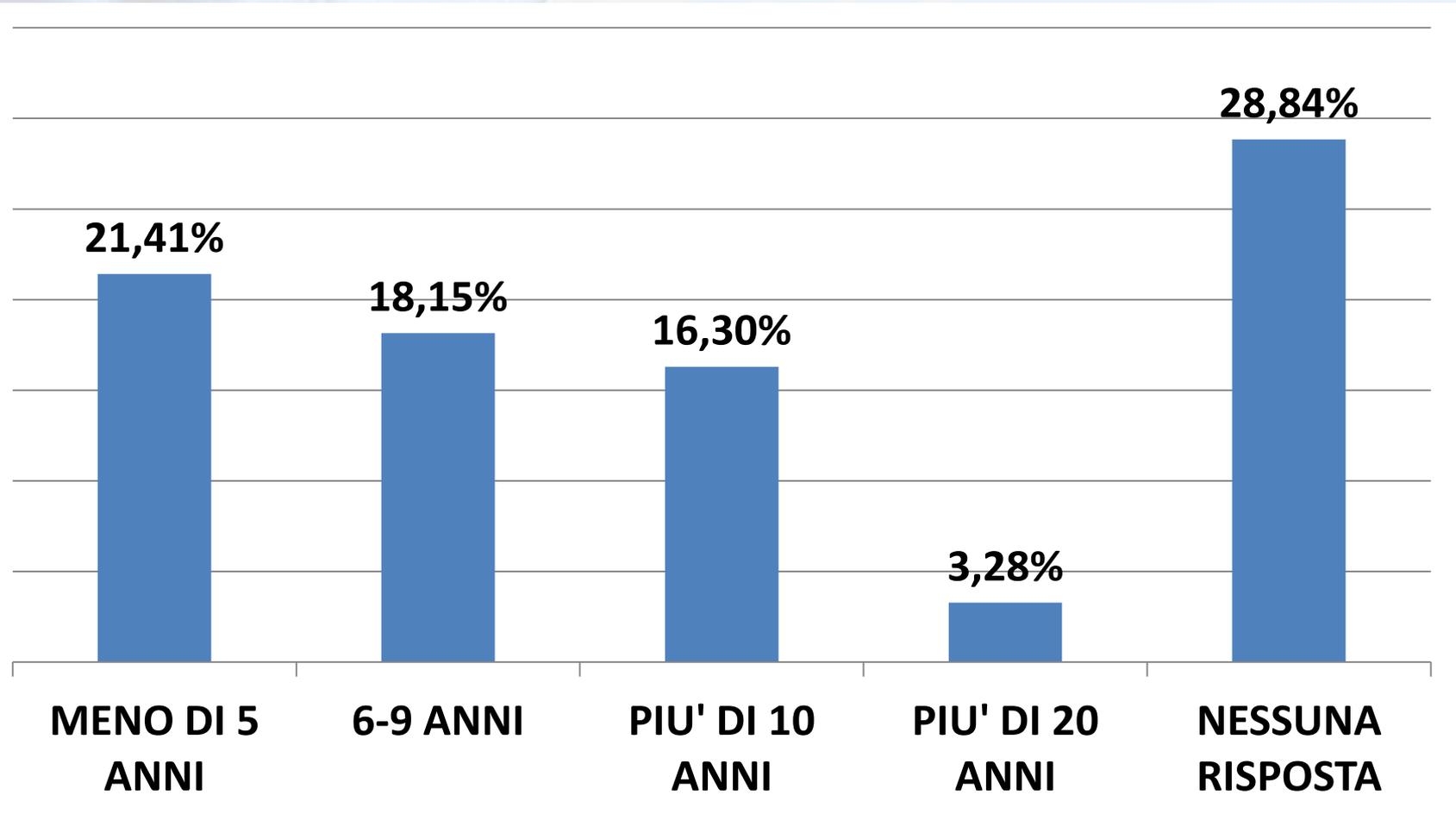
# TERRITORIO DI PORDENONE



# PICCOLE-MEDIE IMPRESE MANIFATTURIERE E EDILI

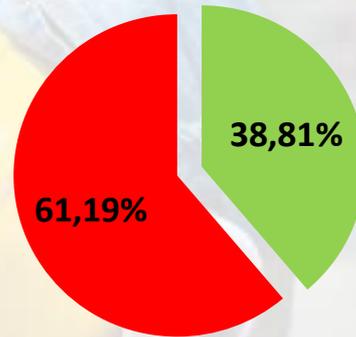


# ANNI DI ATTIVITÀ DA RLS



# Percezione del RUOLO

✓ Molti utilizzano il proprio  
**TEMPO LIBERO** per lo svolgimento  
del ruolo di RLS



■ SI

■ NO

**CONSAPEVOLEZZA**

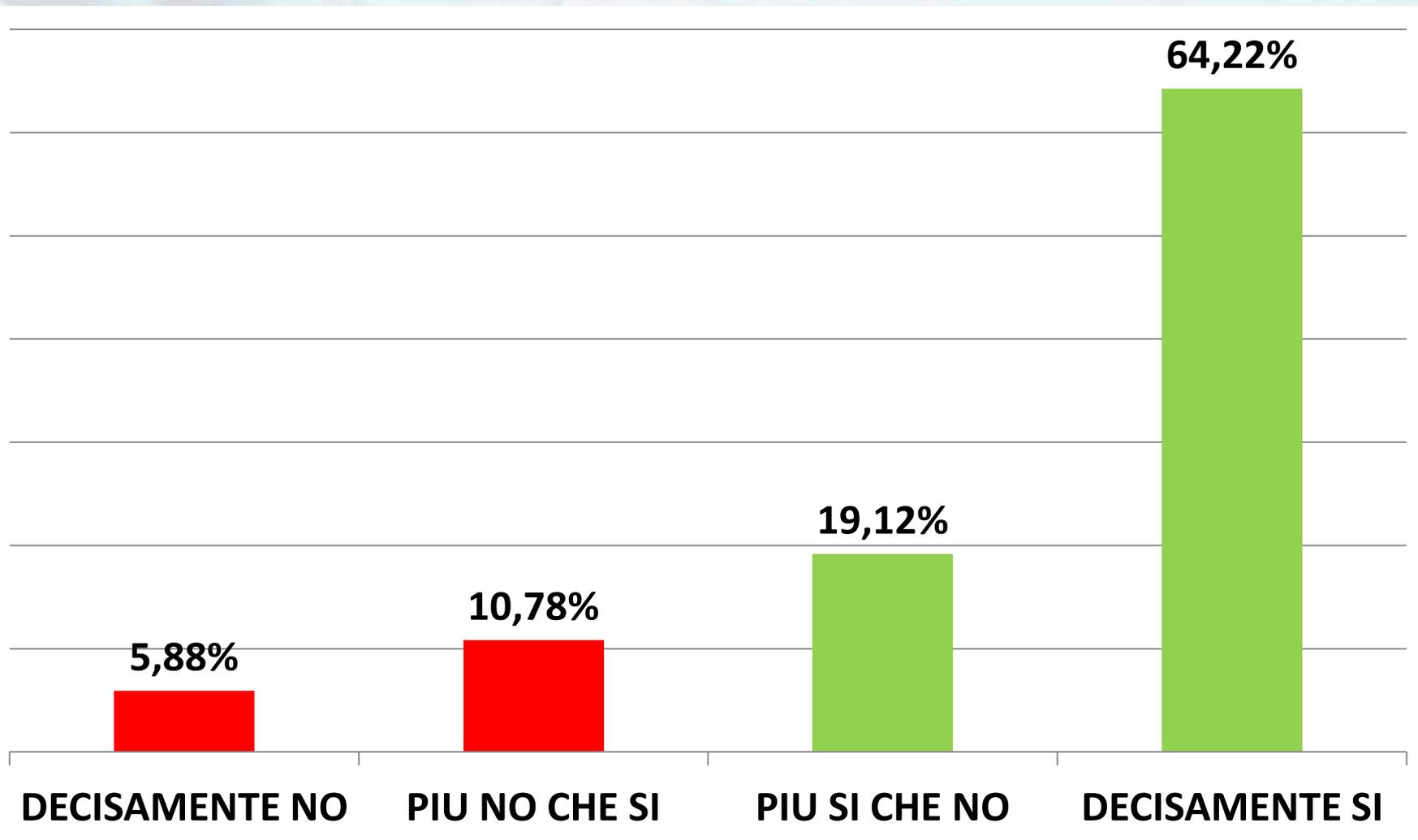
# Svolgimento del RUOLO

## ✓ COINVOLGIMENTO NELL'ATTIVITA' AZIENDALE

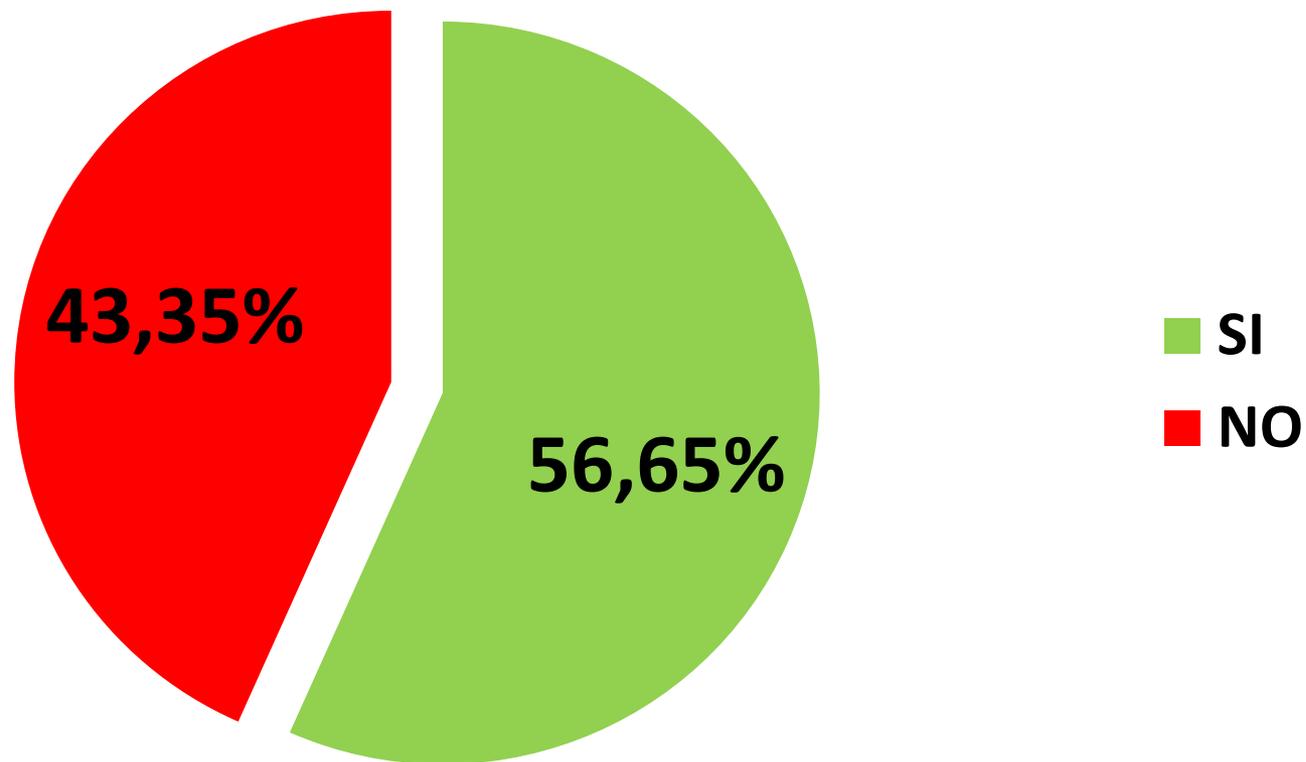
- ❖ ACCESSO AI DATI AZIENDALI
- ❖ PROPOSTE CONCRETE DI MIGLIORAMENTO
  - ❖ REDAZIONE DEL DVR
  - ❖ RIUNIONE PERIODICA

# ACCESSO AI DATI AZIENDALI

previsto dall'art. 50 comma 1 lettera e) Dlgs 81/2008



# PROPOSTE CONCRETE DI MIGLIORAMENTO

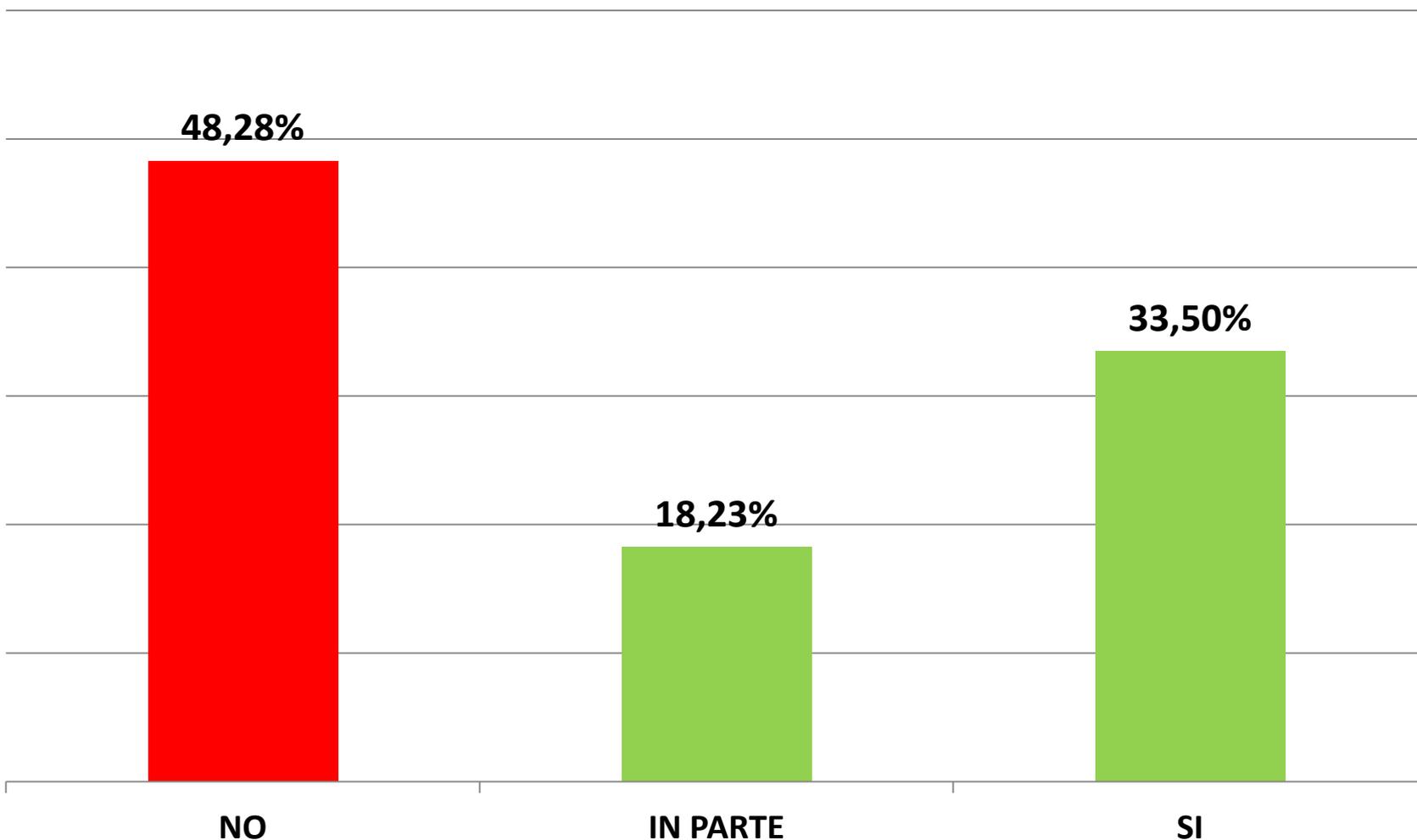


# IN PARTICOLARE:

- **MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI**
- **SISTEMI DI ASPIRAZIONE**
- **MICROCLIMA**
- **ERGONOMIA DELLE POSTAZIONI**
- **DPI**
- **VIABILITA'**

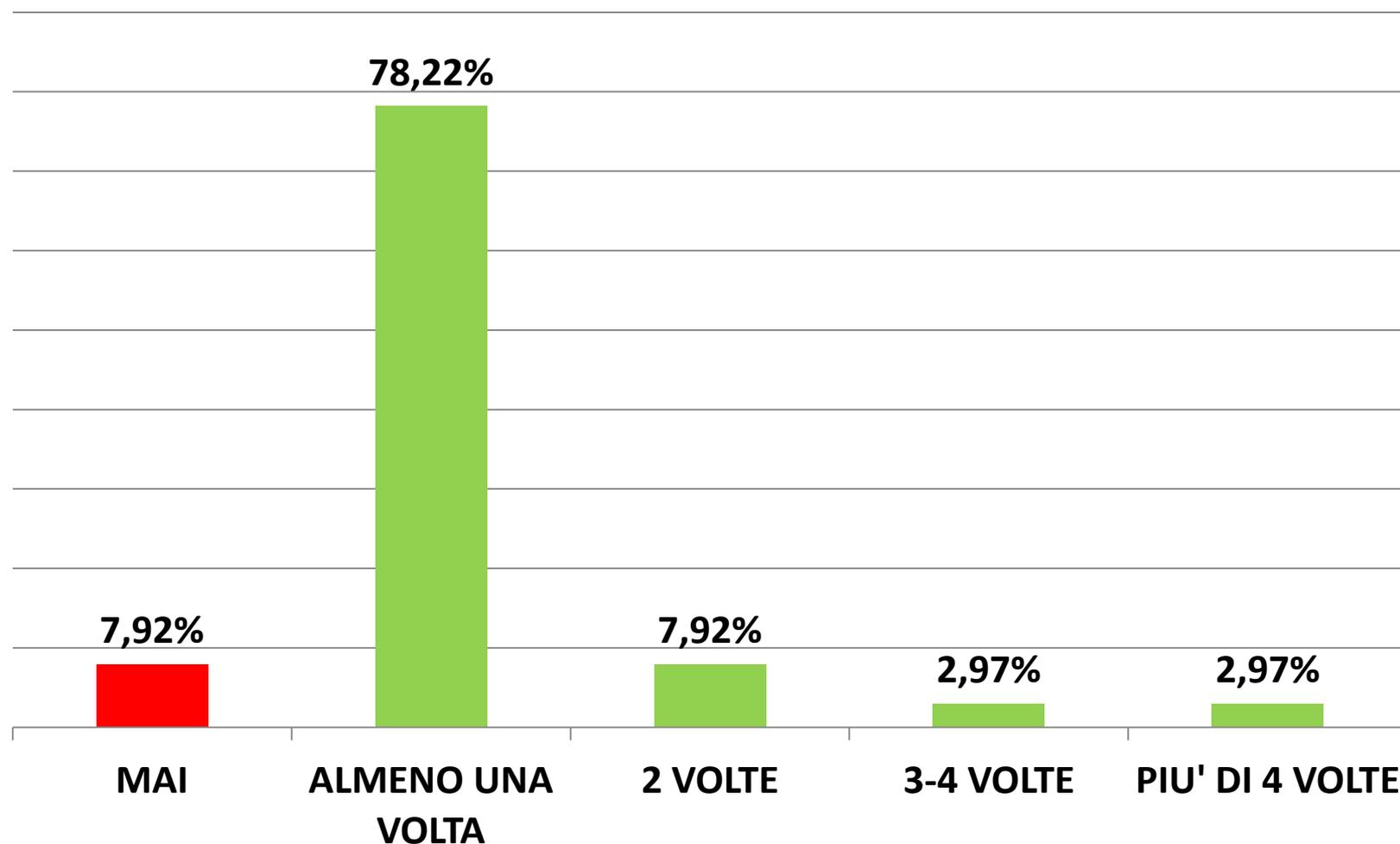
# REDAZIONE DEL DVR

previsto dall'art. 50 comma 1 lettera b Dlgs 81/2008



# RIUNIONE PERIODICA

prevista dall'art. 35 comma 1 Dlgs 81/2008



# Svolgimento del RUOLO

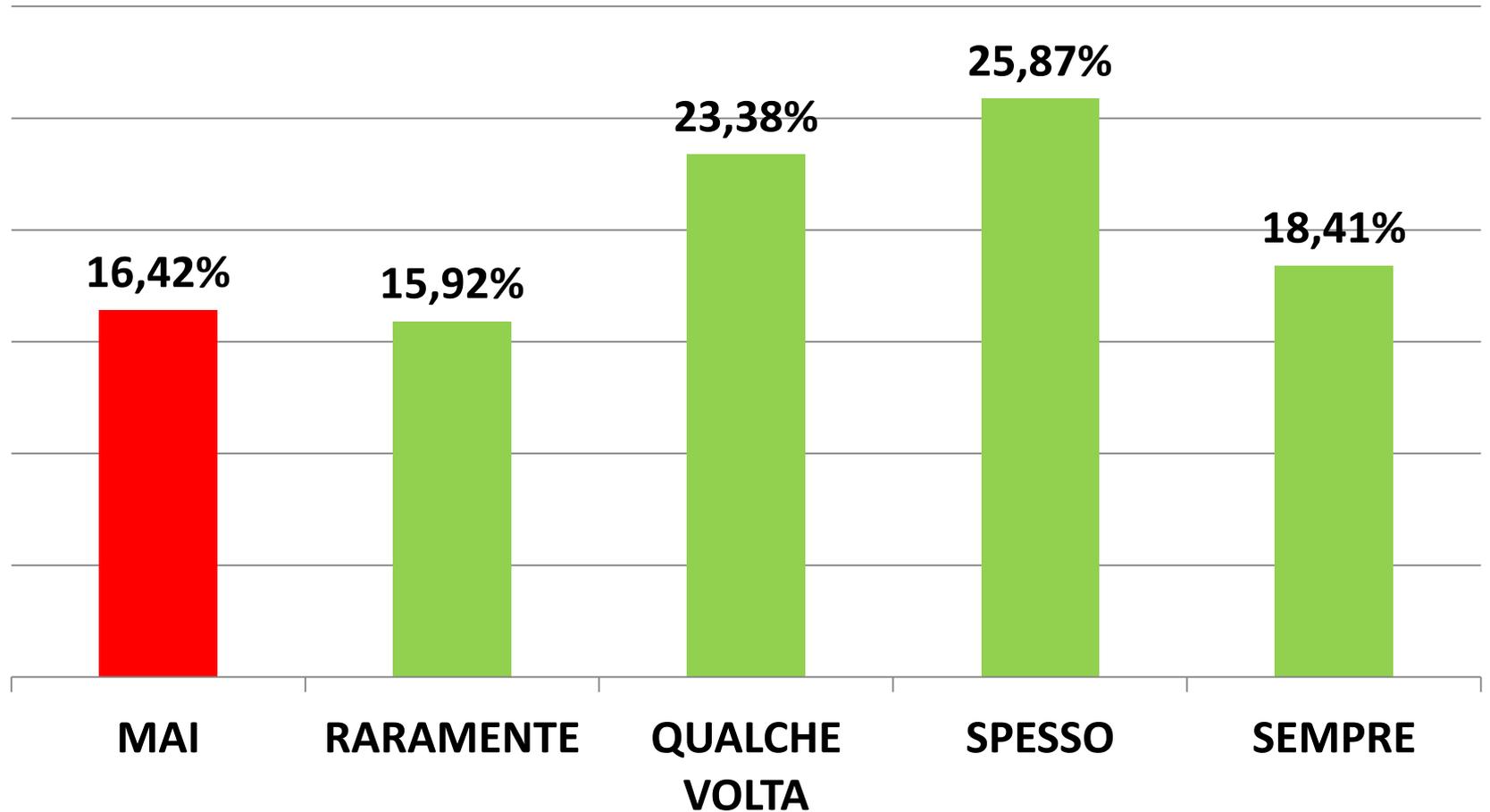
✓ **COLLABORAZIONE CON LE FIGURE  
AZIENDALI DELLA PREVENZIONE**

❖ **DDL**

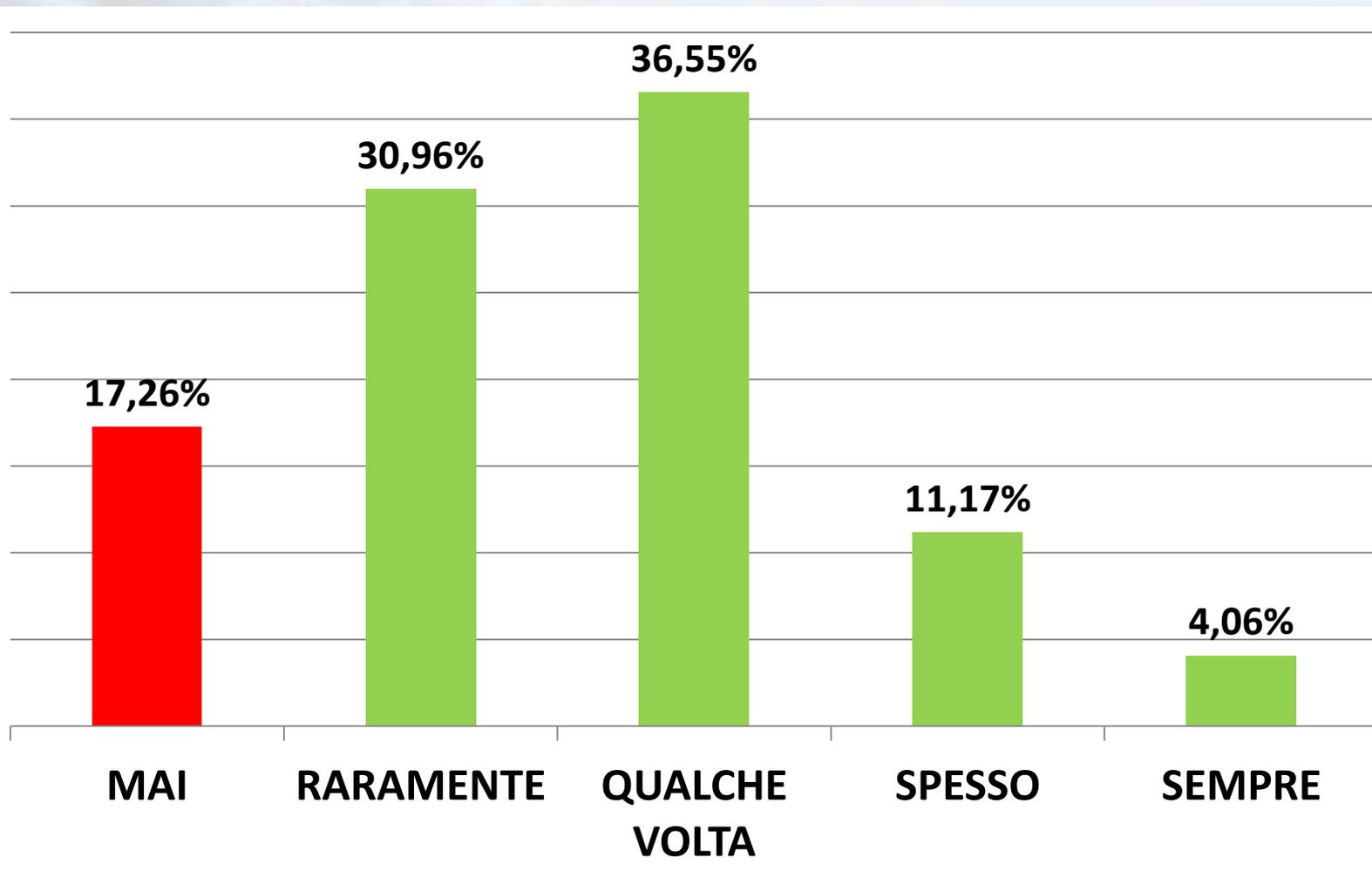
❖ **MC**

❖ **RSPP**

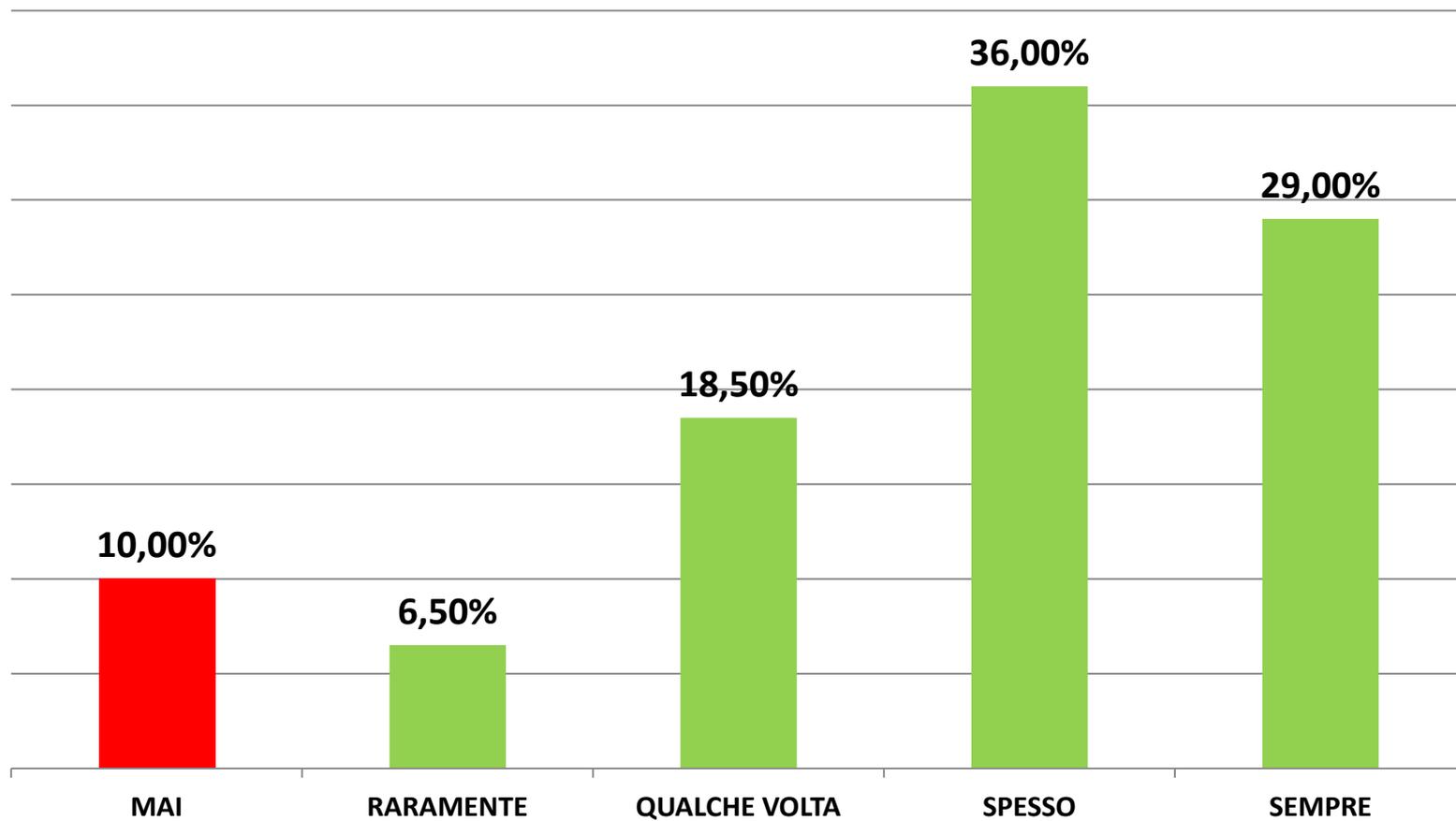
# DATORE DI LAVORO



# MEDICO COMPETENTE



# RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE



# Svolgimento del RUOLO

## OSTACOLI

Dai questionari emerge però ancora:

- poca collaborazione, poco ascolto, poca comunicazione tra RLS e lavoratori
- poca conoscenza in materia
- risorse economiche
- poco tempo
- problemi aziendali di comunicazione

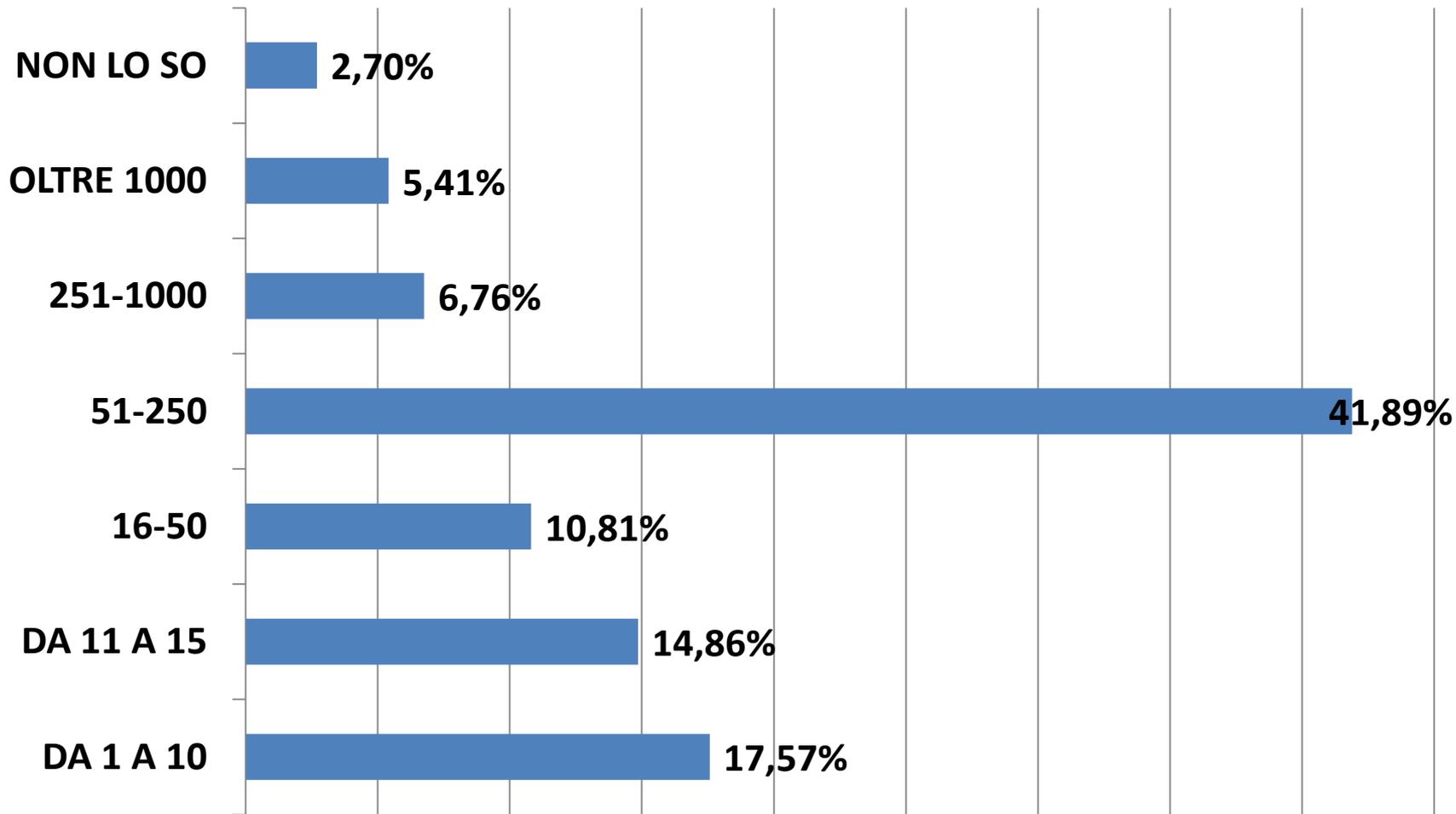
# BISOGNO FORMATIVO

- Analisi e valutazione dei rischi
- Stress lavoro-correlato
- MOGS
- Patologie a carico dell'apparato muscolo scheletrico
- Rischio da agenti cancerogeni
- Ergonomia
- Principali soggetti aziendali coinvolti e relative responsabilità
- DPI

# SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE

## ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

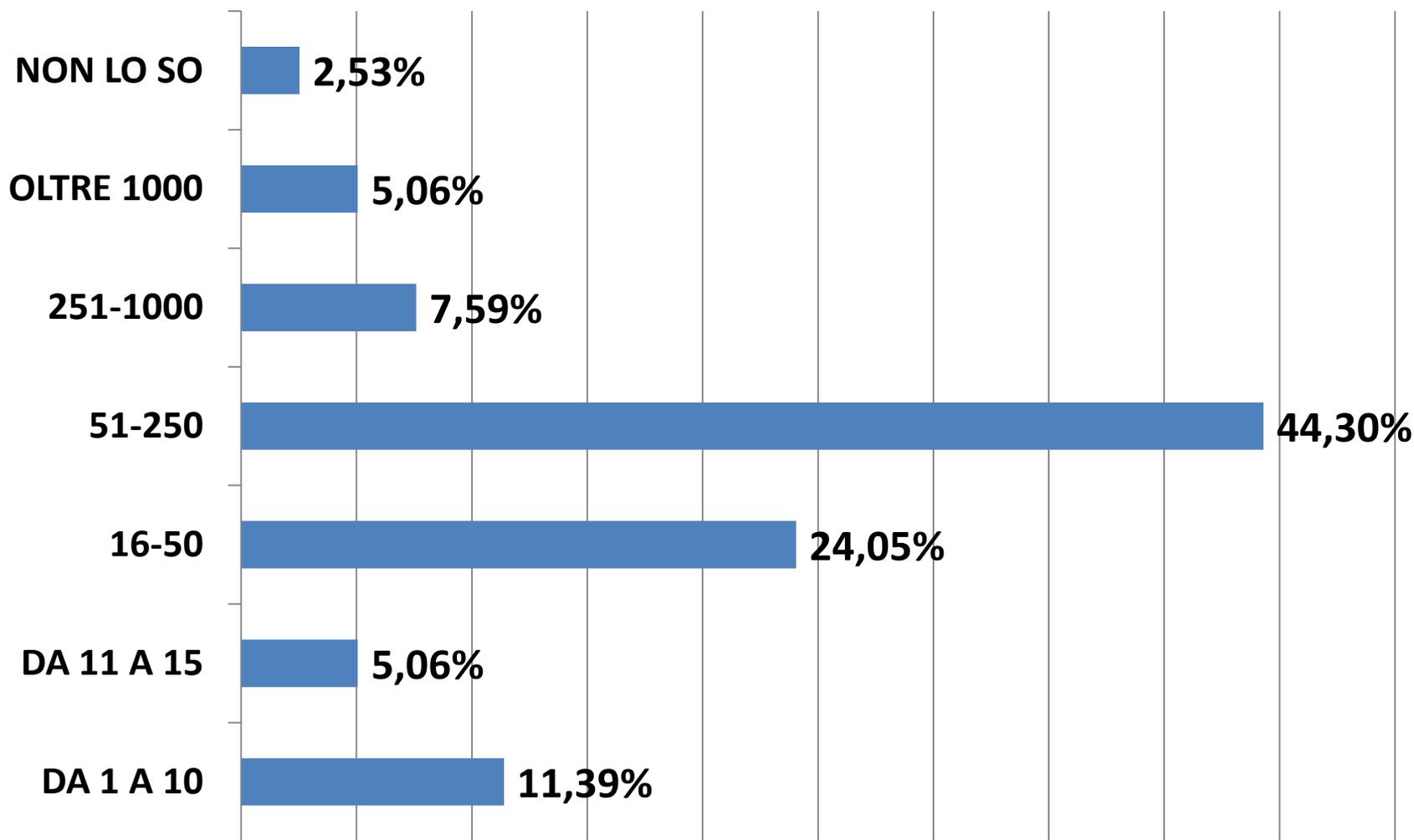
✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE



# SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE

## STRESS LAVORO-CORRELATO

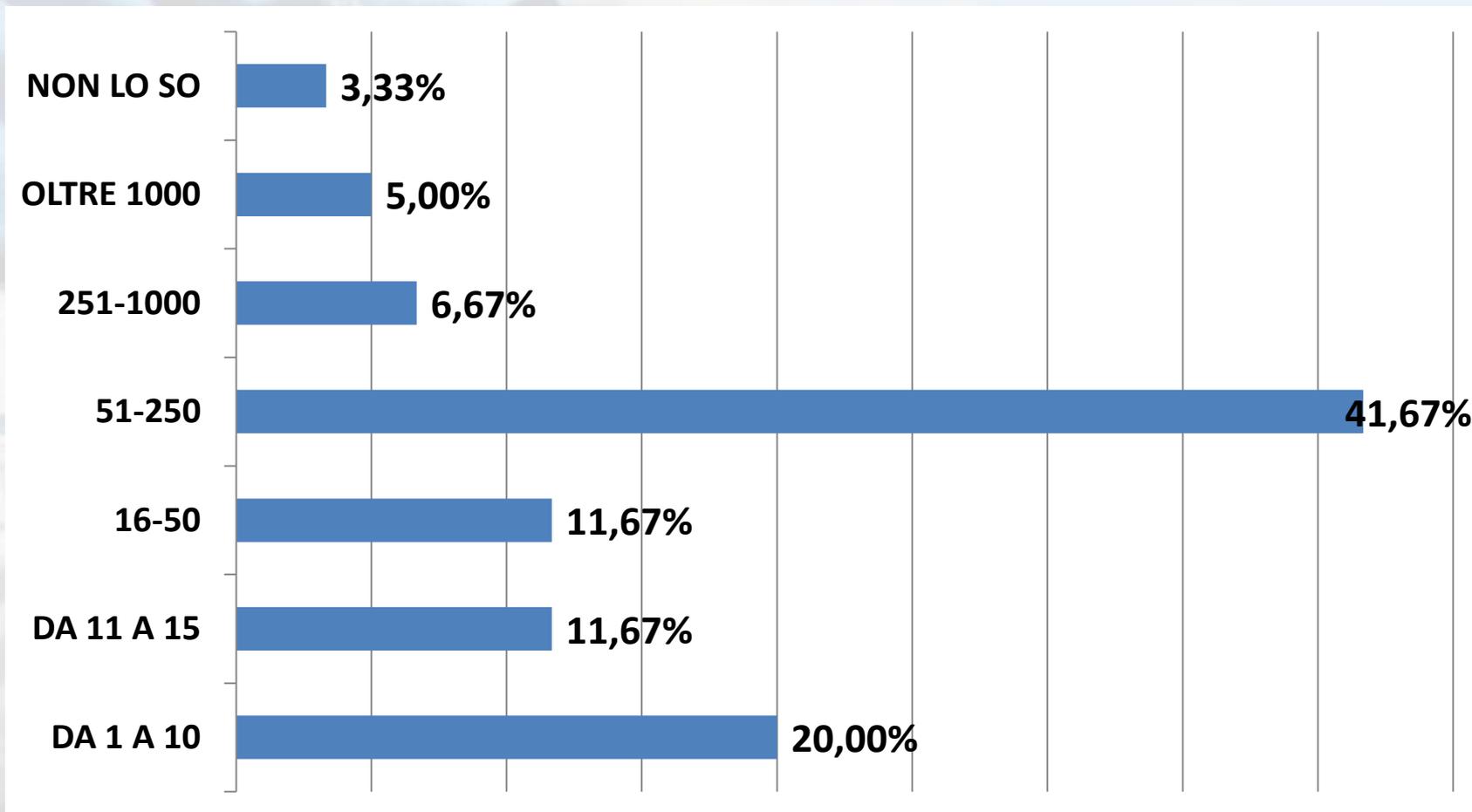
✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE



## SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE

# MOGS

## ✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE

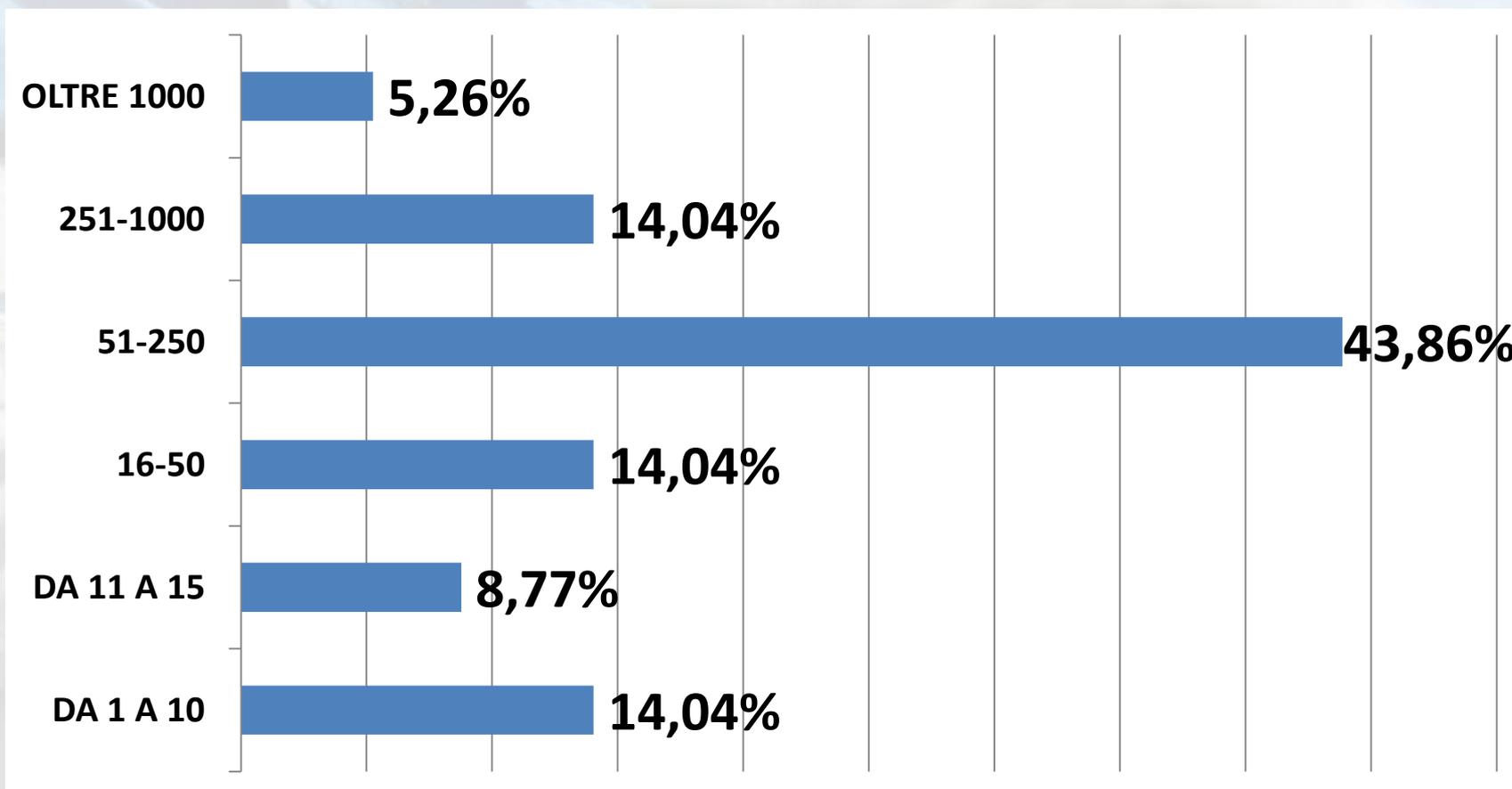


# SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE PATOLOGIE A CARICO DELL'APPARATO

## MUSCOLO-SCHELETRICO

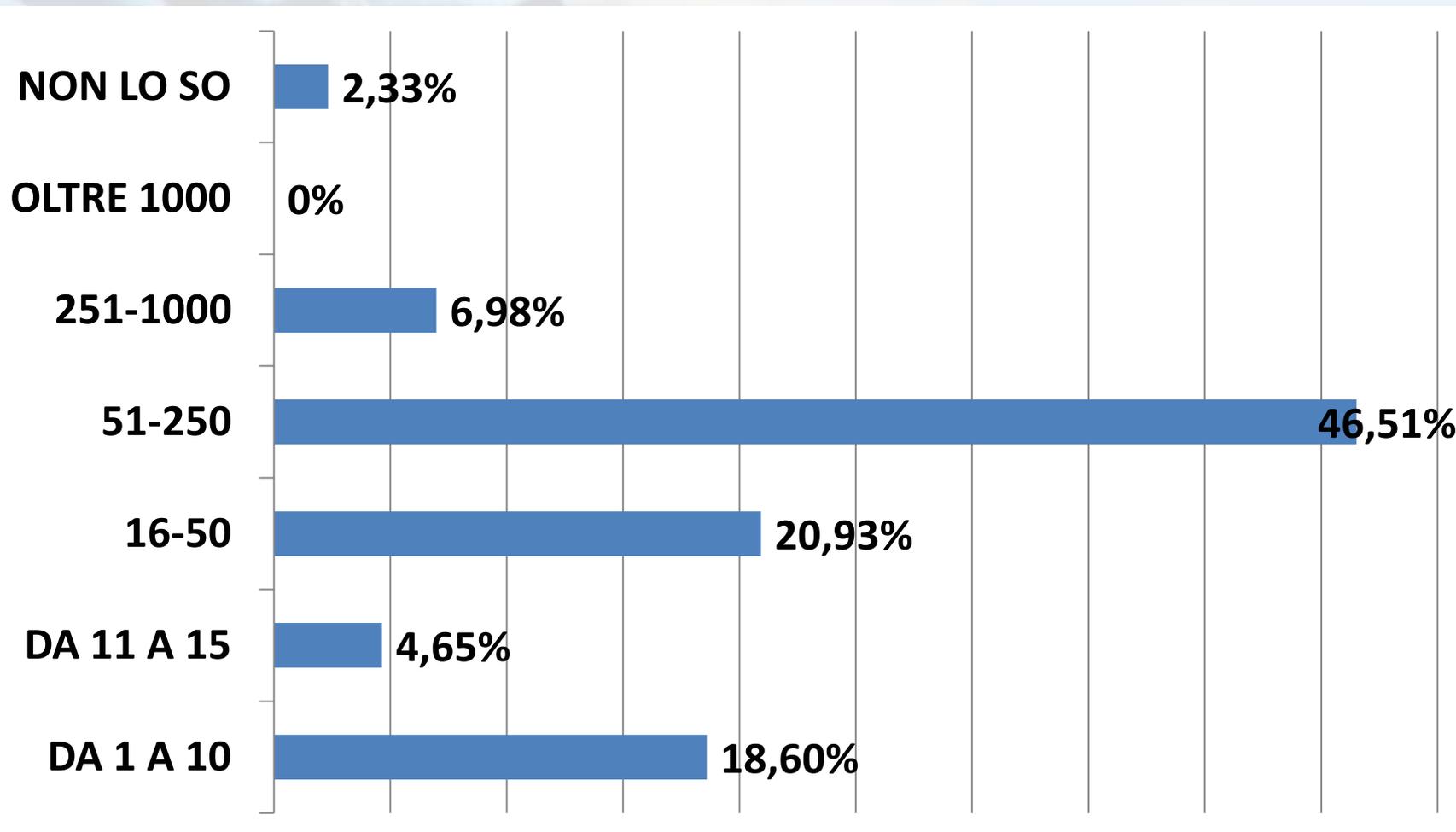
✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE

✓ GRANDI IMPRESE



# SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE RISCHIO DA AGENTI CANCEROGENI

✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE

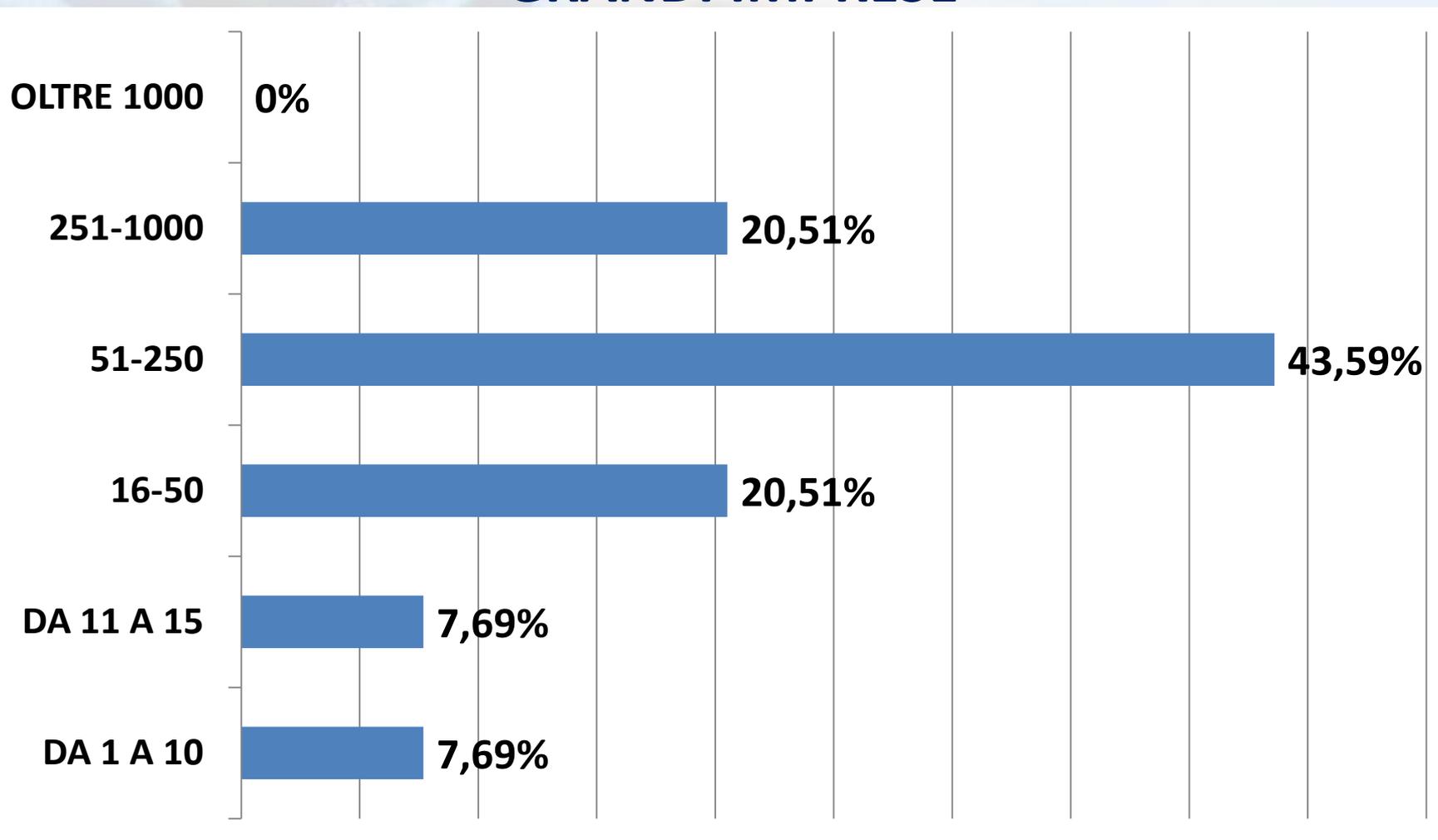


# SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE

## ERGONOMIA

✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE

✓ GRANDI IMPRESE

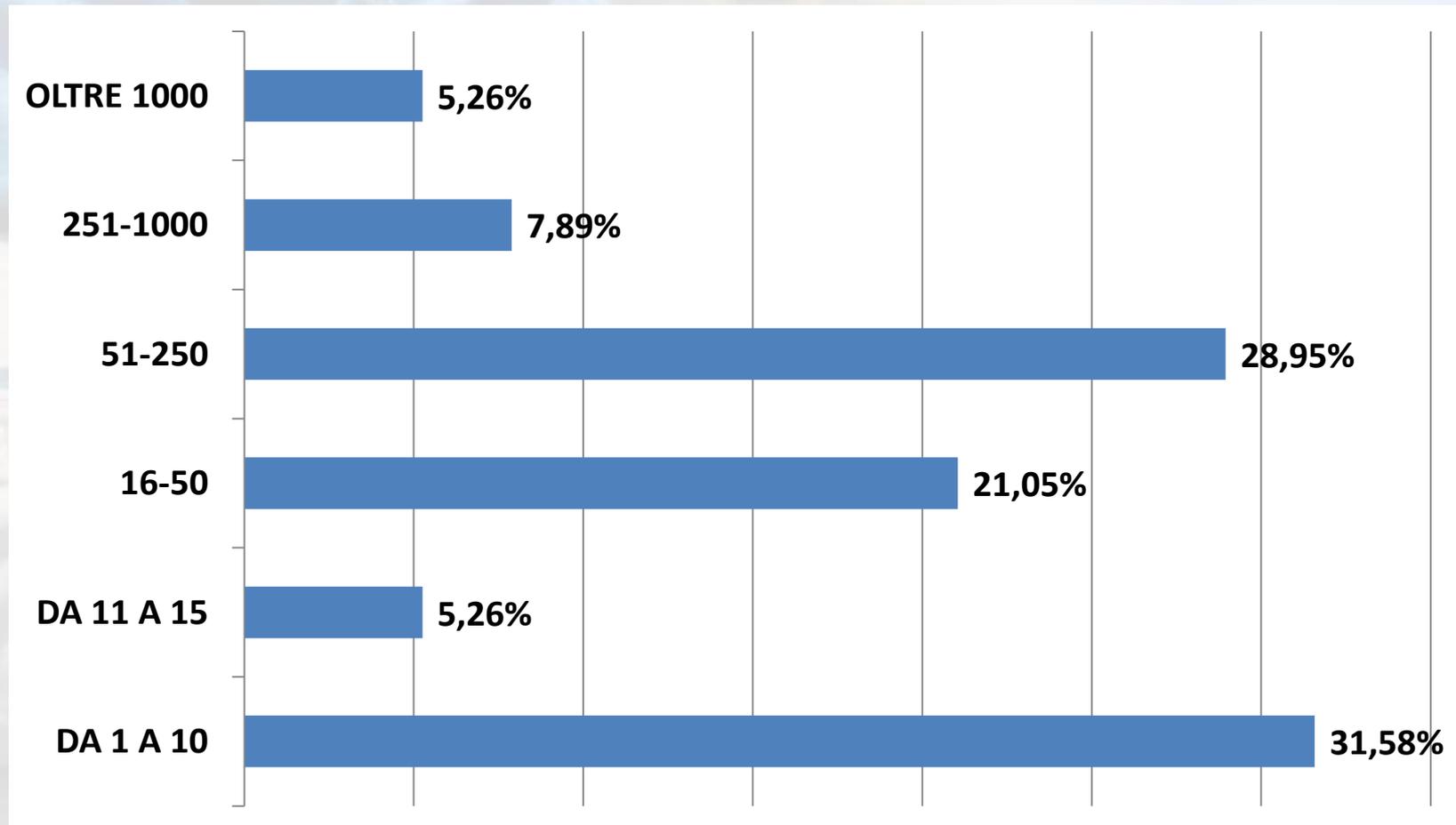


# SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE

## PRINCIPALI SOGGETTI COINVOLTI E

### RELATIVE RESPONSABILITÀ

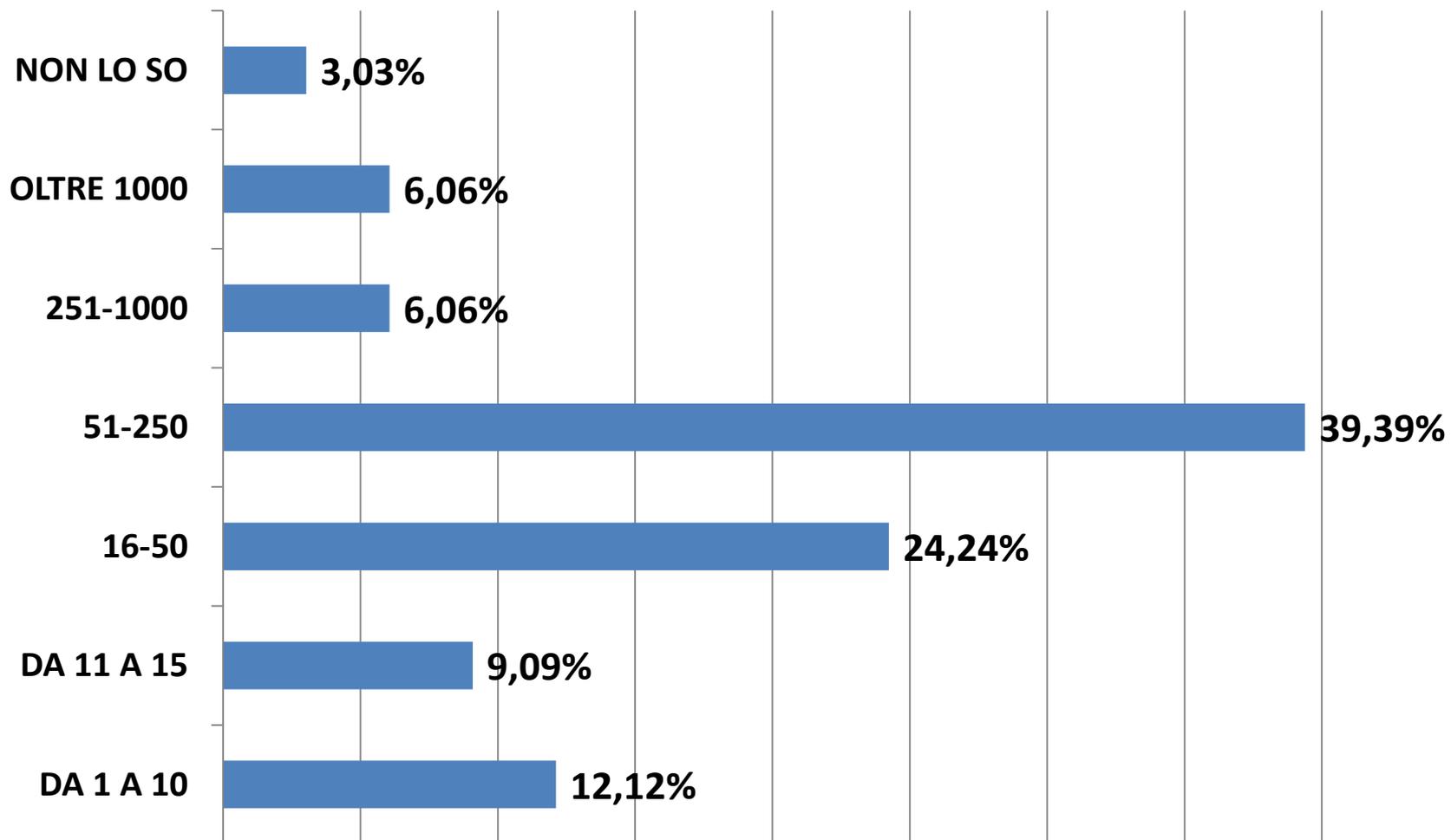
✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE



# SUDDIVISIONE PER DIMENSIONE AZIENDALE

## DPI

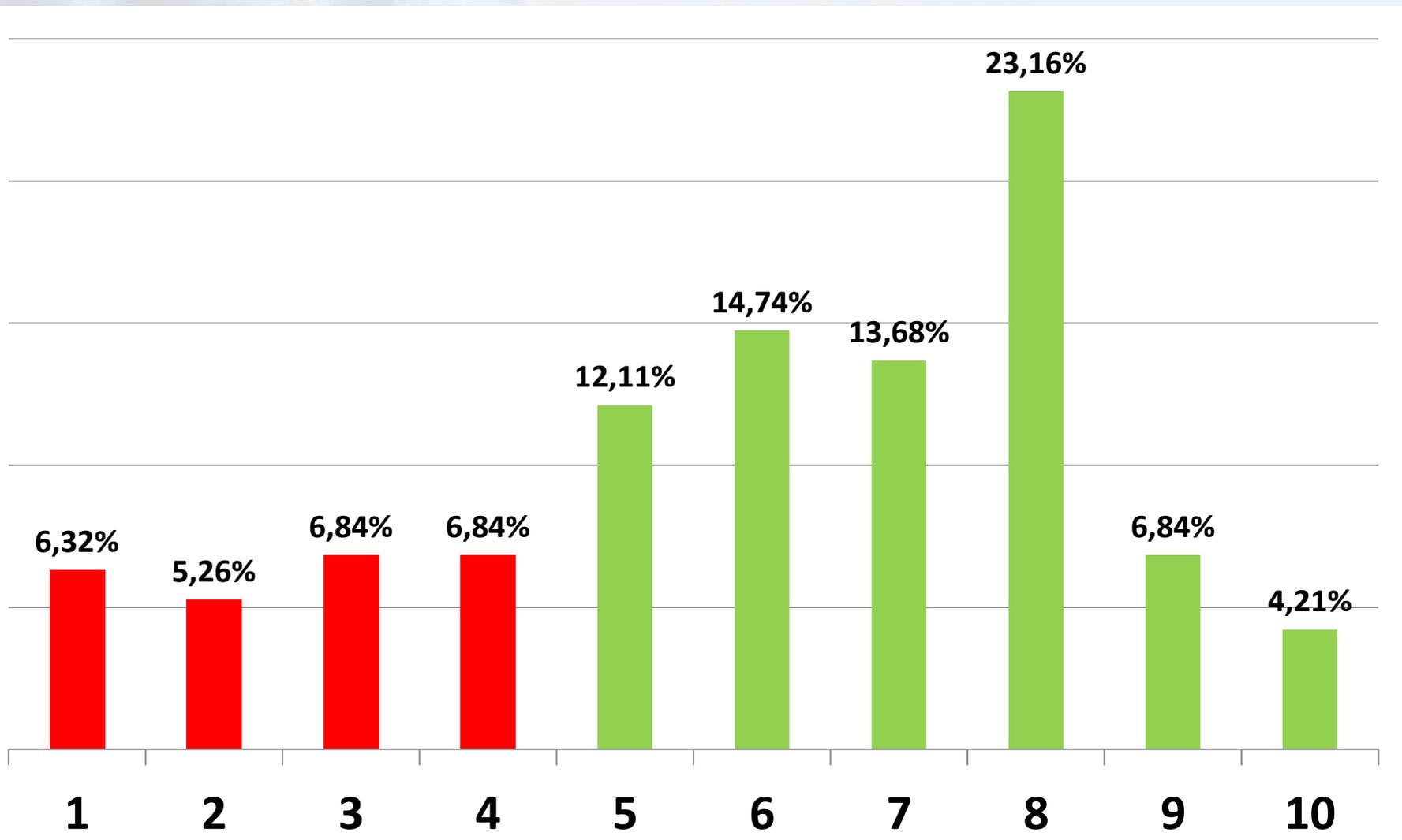
### ✓ PICCOLE MEDIE IMPRESE



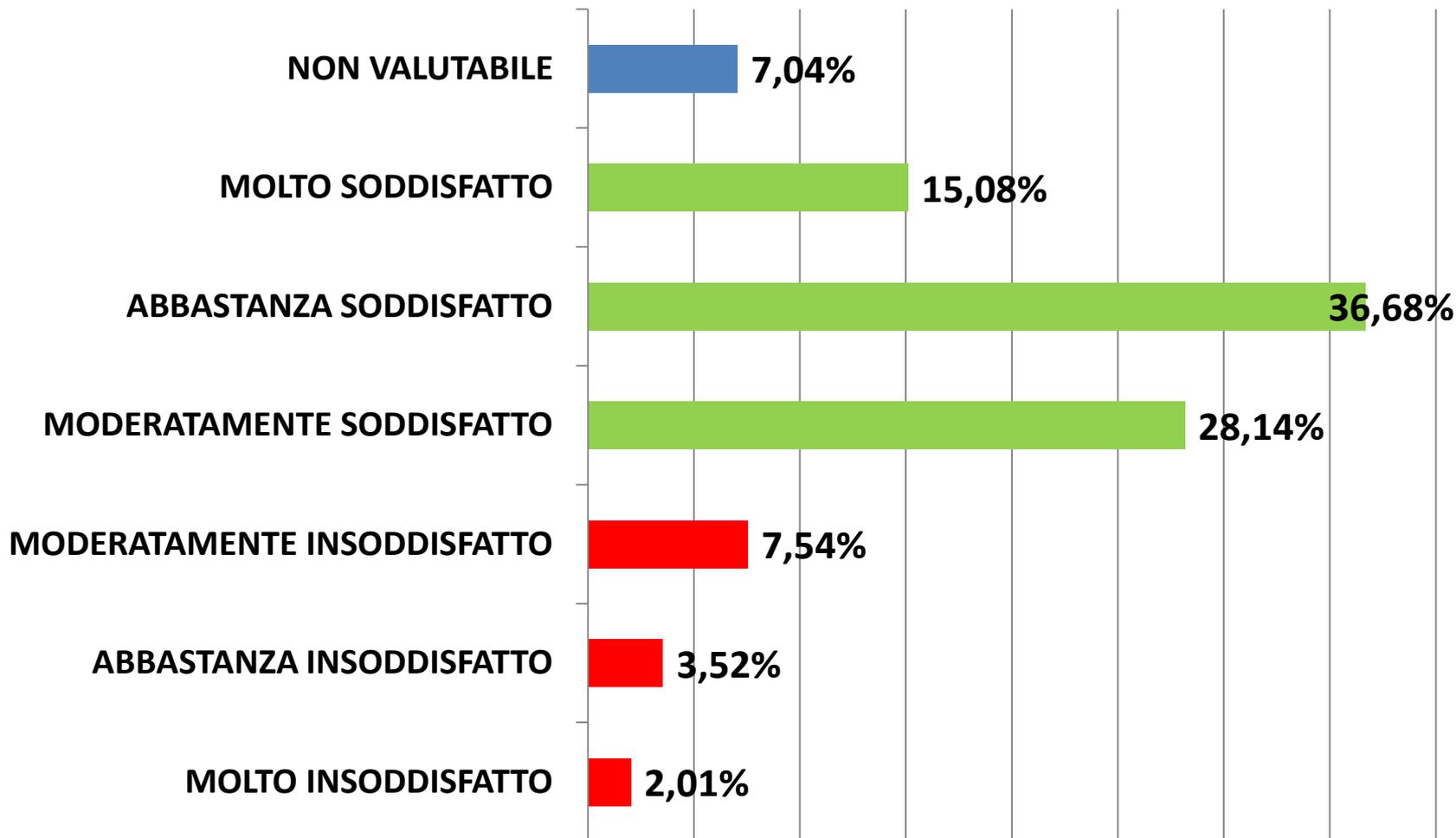
# NEWSLETTER

- Link ministeriale dove poter scaricare il DLgs 81/08 con aggiornamenti
- Patologie cutanee
- Rischio chimico: contenuti delle Schede di dati di sicurezza aggiornate
- Brochure delle Malattie professionali AAS5
- Amianto: brochure ideata dalla Regione FVG
- Stress lavoro-correlato: opuscolo interattivo INAIL
- Agenti cancerogeni: opuscolo informativo
- Convegno INAIL Roma ““Il contributo della ricerca per la partecipazione attiva dei lavoratori e delle loro rappresentanze”
- Informo Web: strumento interattivo per l’analisi qualitativa dei casi di infortunio contenuti nell’archivio del sistema di sorveglianza degli infortuni mortali e gravi
- Malattie professionali nelle lavoratrici donne (INAIL)
- Invio del link di accesso al Repository della documentazione sindacale sulla prevenzione dei rischi e la salute e sicurezza sul lavoro (raccolge il materiale documentale del Centro ricerche e documentazione rischi e danni da lavoro – CRD)
- Campagna “Ambienti di lavoro sani e sicuri 2016-2017”
- Stress termico: opuscolo che tratta il tema degli effetti del caldo sulla salute nel settore edile
- Patologie muscolo-scheletriche: guida per le imprese dal titolo “Il sovraccarico biomeccanico degli arti superiori: un rischio sottovalutato”
- Le disuguaglianze di salute e il ruolo del lavoro (INAIL)
- Invio del link del DORS Centro Regionale di Documentazione per la Promozione della Salute (un servizio dell’ASL di Torino nato per iniziativa della Regione Piemonte nel 1998)
- Guida per la salute e sicurezza sul lavoro nell’agricoltura guida (prodotta dalla Commissione Europea nel 2011)
- Convegno RLS Pordenone
- 10voltsecurezza: 10 incontri gratuiti sulla sicurezza in azienda

# RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI NEL RUOLO DI RLS NELL'ULTIMO ANNO



# LIVELLO DI SODDISFAZIONE NELLO SVOLGIMENTO DEL PROPRIO RUOLO





**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**