

## DOMANDE e RISPOSTE

### -TRASPORTI SECONDARI PROGRAMMABILI-

**1. Può prenotare il trasporto il mio familiare/conoscente?**

Sì, con la ricetta del medico richiedente e la carta di identità dell'interessato, dovrà recarsi presso uno Sportello CUP per prenotare la prestazione ed il trasporto.

**2. In quale sportello CUP mi devo recare per prenotare il trasporto?**

Può recarsi in qualsiasi sportello CUP Aziendale.

SPORTELLI CUP	INDIRIZZO	ORARI
Ospedale di Pordenone, Sportelli CUP – Pad. L.	Via Montereale 24, Pordenone	Lun-Ven 08:00-16:00
Ospedale di Sacile, Sportelli CUP	Via Ettoreo 4, Sacile	Lun-Ven 08:00-15:45
Ospedale di San Vito al Tagliamento, Sportelli CUP	Via Savorgnano 2, San Vito al Tagliamento	Lun-Ven 08:00-16:00
Ospedale di Spilimbergo, Sportelli CUP	Via Raffaello Sanzio 1, Spilimbergo	Lun-Ven 08:00-14:30
Distretto delle Dolomiti Friulane, Segreteria del Distretto	Via Unità d'Italia 7, Maniago	Lun-Ven 09:00-15:00
Distretto del Sile Segreteria del Distretto	Via 25 Aprile 40, Azzano X	Lun-Ven 09:00-15:00

**3. Posso prenotare il trasporto con il Call Center, in farmacia o online?**

No. Il trasporto è prenotabile solo attraverso gli Sportelli CUP Aziendali.

**4. E' necessaria la presenza del mio familiare in ambulanza?**

In tutti i casi di trasporto di utente minore è richiesta la presenza di un familiare nell'automezzo. E' altresì consigliabile la presenza del familiare quando l'utente beneficiario del trasporto soffre di demenza o disabilità psichica/mentale. In presenza di condizioni mediche specifiche (es. presenza di tracheostoma o ventilatore meccanico) potrebbe essere richiesta la presenza del caregiver a bordo dell'automezzo.

**5. Devo andare a fare la visita per il riconoscimento di Invalidità Civile/INAIL. Posso avvalermi del trasporto?**

No, il servizio di trasporto per visite/prestazioni specialistiche con finalità medico legali, è a totale carico del paziente sia nel reperimento del mezzo che nei costi. In tal caso è possibile contattare le ditte riportate nella sezione apposita del sito dell'ASFO.

**6. Devo spostarmi dal mio domicilio a quello del mio familiare. Posso avvalermi del trasporto?**

No, in questo caso il servizio è a totale carico del paziente sia nel reperimento del mezzo che nei costi. In tal caso è possibile contattare le ditte riportate nella sezione apposita del sito dell'ASFO.

**7. Ho prenotato una visita in libera professione fuori da Pordenone. Posso avvalermi del trasporto?**

No, il servizio di trasporto per visite/prestazioni specialistiche in regime libero professionale, è a totale carico del paziente sia nel reperimento del mezzo che nei costi. In tal caso è possibile contattare le ditte riportate nella sezione apposita del sito dell'ASFO.

**8. Il mio familiare è ricoverato presso una struttura sanitaria e avrebbe dovuto beneficiare di un trasporto programmato. Come posso cancellare l'appuntamento per il trasporto?**

L'utente o chi per lui è tenuto a cancellare l'appuntamento per il trasporto entro e non oltre le 48 ore precedenti la data dell'appuntamento stesso. Tale procedura è effettuabile inviando una e-mail a: [cu.coordinamento@asfo.sanita.fvg.it](mailto:cu.coordinamento@asfo.sanita.fvg.it) allegando il promemoria dell'appuntamento e la carta di identità dell'interessato. E' inoltre necessario disdire l'appuntamento contattando il Call Center (0434 223522), oppure recandosi presso uno degli sportelli CUP Aziendali, in farmacia o online.

Nel caso di mancato annullamento del servizio di trasporto, sono applicate le tariffe in vigore con la ditta esterna convenzionata (il costo comprende il viaggio di andata e ritorno dell'ambulanza dal luogo di partenza).

L'azienda sanitaria invierà a domicilio la fattura e il bollettino postale per il pagamento. È possibile pagare anche con bonifico bancario, indicando nella causale di pagamento il numero e la data della fattura.

**9. Ho prenotato una visita fuori Provincia di Pordenone in regime di convenzione SSN. Posso avvalermi del trasporto?**

Sì, in tal caso è possibile contattare le ditte riportate nell'elenco fornito dal sito dell'ASFO (<https://asfo.sanita.fvg.it/export/sites/aas5/it/servizi/documenti/trasporti-sanitari-programmabili/Elenco-Ditte-Trasporto-completo.pdf>) e successivamente procedere alla richiesta di rimborso rivolgendosi alla Segreteria del Distretto di residenza.

**10. Ho prenotato una visita in regime di convenzione SSN ma il Centro Coordinamento Trasporti però mi hanno comunicato che non ci sono mezzi disponibili. Come posso avvalermi del trasporto?**

In tal caso è possibile contattare le ditte riportate nell'elenco fornito dal sito dell'ASFO (<https://asfo.sanita.fvg.it/export/sites/aas5/it/servizi/documenti/trasporti-sanitari-programmabili/Elenco-Ditte-Trasporto-completo.pdf>) e successivamente procedere alla richiesta di rimborso rivolgendosi alla Segreteria del Distretto di residenza.

**11. Ho il ventilatore domiciliare e necessito di trasporto. Devo avvisare di questa condizione?**

Sì, l'utilizzo dell'automezzo e gli spostamenti possono determinare condizioni di instabilità/imprevisti e richiedere competenza specifica per la loro gestione. Avvisi il suo MMG di riportarlo nella prescrizione e il personale del CUP nel momento della prenotazione del trasporto.

**12. Sono portatore di tracheostoma e necessito di trasporto. Devo avvisare di questa condizione?**

Sì, l'utilizzo dell'automezzo e gli spostamenti possono determinare condizioni di instabilità/imprevisti e richiedere competenza specifica per la loro gestione. Avvisi il suo MMG di riportarlo nella prescrizione e il personale del CUP nel momento della prenotazione del trasporto.

**13. A domicilio faccio ossigenoterapia e necessito di trasporto. Devo avvisare di questa condizione?**

Sì, si ricordi di avere con se la bombola portatile di ossigeno al momento del trasporto. Se non ne è in possesso, avvisi il personale dell'automezzo prima di iniziare il viaggio. Avvisi il suo MMG di riportarlo nella prescrizione e il personale del CUP nel momento della prenotazione del trasporto.