

## STRUTTURA COMPLESSA PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA SAN VITO-SPILIMBERGO

Dott.ssa Fabiana Nascimben  
Direttrice SOC Pronto Soccorso- Medicina d'Urgenza

**Ospedale di San Vito al Tagliamento**, Via Savorgnano 2,  
Pad. A Nord - Piano rialzato  
**Ospedale di Spilimbergo**, Via Raffaello Sanzio 1,  
pad. D - Piano terra

### Modalità di accesso

Tutti i cittadini che necessitano di interventi diagnostici e terapeutici urgenti possono accedere in Pronto Soccorso tramite mezzi propri oppure tramite ambulanza attivando il NUE 112.

L'accesso alle visite in Pronto Soccorso (PS) avviene mediante una procedura, chiamata Triage, gestita da un Infermiere adeguatamente formato che assegna un codice di priorità a ciascun paziente in base alle condizioni cliniche e al rischio evolutivo della condizione clinica riferita.

La priorità di accesso alle cure non è legata alla modalità o all'ordine di arrivo ma al codice colore assegnato dall'Infermiere di Triage secondo criteri condivisi e codificati.

I codici colore sono 5:

*Tabella 1: TRIAGE - denominazione e definizione dei codici*

Codice	Denominazione	Definizione
<b>ROSSO</b>	EMERGENZA	Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali
<b>ARANCIONE</b>	URGENZA	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione stabile con rischio evolutivo o dolore severo
<b>AZZURRO</b>	URGENZA DIFFERIBILE	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse
<b>VERDE</b>	URGENZA MINORE	Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni diagnostico terapeutiche semplici mono-specialistiche
<b>BIANCO</b>	NON URGENZA	Problema non urgente o di minima rilevanza clinica

## **al Tagliamento**

La Struttura Operativa Complessa (SOC) di Pronto Soccorso Medicina d'Urgenza di S Vito al Tagliamento - Spilimbergo garantisce attività di Pronto Soccorso e Osservazione Breve Intensiva (OBI):

- Gestisce le urgenze-emergenze mediche, chirurgiche e traumatologiche afferenti alla struttura, mettendo in atto tutte le manovre invasive e non invasive, necessarie alla stabilizzazione e trattamento dei pazienti
- Garantisce una funzione di filtro al ricovero di pazienti in area medica e chirurgica;
- La gestione può essere condivisa con altri specialisti, sia presenti nel presidio di riferimento, sia in altri ospedali, in base alle competenze specialistiche e alla situazione clinica
- Gestisce i pazienti che richiedono l'osservazione breve intensiva. Le due strutture di Pronto Soccorso dispongono ciascuna di 4 posti letto monitorizzati, dotati di attrezzature avanzate adeguate ad ospitare i pazienti critici che necessitano di un periodo di osservazione per poter seguire l'evoluzione della patologia, a cui si aggiungono altri posti di osservazione, dedicati all'accoglienza dei pazienti in carico. Il tempo di permanenza massimo in osservazione è di 44 ore, al termine del quale verrà decisa la dimissione o il ricovero o il trasferimento presso altra struttura.
- Il personale medico responsabile del percorso del paziente deciderà l'esecuzione o meno di indagini diagnostiche anche in altra sede, la terapia, il ricovero, la dimissione al domicilio, il trasferimento ad altro presidio ospedaliero in base alla condizione clinica. Verrà sempre informato il paziente del percorso e, se del caso, anche i familiari/care-givers. E' facoltà del/della paziente decidere se e a chi fornire informazioni cliniche
- E' presente un percorso per le donne che subiscono violenza con presa in carico, messa in eventuale protezione e attivazione della rete conformemente ai protocolli aziendali e regionali.
- Presso il PS di S Vito è presente un percorso dedicato ai pazienti pediatrici, con invio alla valutazione in Pediatria, ad eccezione delle situazioni di immediato pericolo di vita o traumatiche, che vengono prima valutate e stabilizzate presso il PS generale.
- Presso il PS di S Vito è anche attivo un percorso dedicato alle donne in gravidanza o con patologia primariamente ginecologica.
- Presso la SOC vengono accolti, seguiti e formati durante loro tirocinio obbligatorio medici dell'emergenza territoriale in formazione (MEST), medici di medicina generale in formazione (CEFORMED), e studenti del terzo anno del Corso di Laurea in Infermieristica motivo per cui i pazienti potrebbero essere visitati e assistiti da più medici e infermieri contemporaneamente senza che questo comprometta la sicurezza delle cure.

### **Documentazione:**

Si raccomanda di tenere a portata di mano i farmaci abituali (possibilmente nelle confezioni originale o almeno in blister integri) e di indicare al personale eventuali allergie e di avere inoltre tutta la documentazione sanitaria utile e il libretto delle vaccinazioni.

Al termine della visita sarà consegnata al paziente la documentazione relativa agli accertamenti praticati e alle indicazioni per la dimissione. E' buona norma condividere sempre tale documentazione con il curante.

### **Tariffe:**

L'utente è tenuto alla partecipazione alla spesa con ticket pari a € 25.00 ad esclusione di:

- prestazioni seguite da ricovero o periodo di osservazione;
- prestazioni per infortuni sul lavoro;
- traumatismi o intossicazioni acute;
- soggetti di età inferiore a 14 anni;
- soggetti esenti per età, reddito, patologia o invalidità;
- soggetti inviati dall'autorità giudiziaria per accertamenti.

## **Indicazioni per i pazienti in Pronto Soccorso e Osservazione Breve Intensiva**

Al momento del Triage le sarà applicato un braccialetto identificativo da mantenere per tutta la durata della degenza ospedaliera.

Si raccomanda di non portare con sé oggetti preziosi o denaro. La Direzione non si assume responsabilità per eventuali furti o smarrimenti. In caso di presenza di oggetti preziosi questi potranno essere consegnati a familiari o persone di fiducia indicate dal/dalla paziente, e verrà tracciata la consegna.

Per motivi di rispetto nei confronti degli altri utenti si chiede che i cellulari siano silenziati all'interno del reparto, la preghiamo di parlare a bassa voce durante le visite e di indossare correttamente la mascherina, coprendo naso e bocca.

In OBI ci sono i posti letto monitorizzati. Ogni posto ha a disposizione letto e comodino per riporre i suoi oggetti personali.

Le consigliamo di far portare dai familiari la sola biancheria personale necessaria, un pigiama, ciabatte antiscivolo e il necessario per l'igiene.

In relazione alle condizioni cliniche, potrà essere necessario applicarle un sistema di monitoraggio continuo dei PARAMETRI VITALI (monitoraggio ECG; bracciale della pressione arteriosa; saturimetro) o delle infusioni endovenose.

L'ospedale fornisce una bottiglietta d'acqua da mezzo litro e i pasti per chi rimane in osservazione. E' vietato portare cibi e bevande dall'esterno, eventualmente consultare il personale.

E' severamente vietato fumare in tutti i locali e pertinenze esterne.

### **Accompagnamento ai pazienti che accedono in Pronto Soccorso:**

Gli accompagnatori di utenti maggiorenni ed autosufficienti che non necessitano di supporto non accedono all'interno del Pronto Soccorso e attendono in sala indicata dal personale.

In casi selezionati (pazienti in condizioni di non autosufficienza fisica, psichica o cognitiva, pazienti in condizioni di vita critiche) può essere ammessa la presenza di un familiare previo accordo con il medico di guardia e/o il Coordinatore Infermieristico.

### **Visite ai pazienti in Osservazione Breve Intensiva:**

Non esistono orari di visita prestabiliti per i pazienti in osservazione breve intensiva. La visita a questi utenti viene concordata con il medico di guardia e/o il Coordinatore Infermieristico in base alla condizione clinica del paziente e alla situazione del reparto.

Per la loro sicurezza è severamente sconsigliato l'ingresso nei locali del Pronto Soccorso e dell'OBI ai bambini, salvo deroghe individuali autorizzate dal Coordinatore o Direttore del reparto.